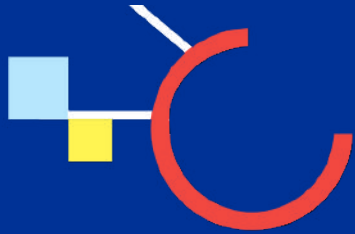




В СЛОЖНОСТИ
incomplexity.ru



Технологический суверенитет России: экспертное мнение топ-менеджеров крупных компаний

По результатам всероссийской
конференции «Цифровой суверенитет:
мифы и реальность»



Константин Зимин

Руководитель проекта Incomplexity.ru

Главный редактор «Управляем предприятием»



Настоящий ИТ-суверенитет требует собственных парадигм, стандартов и технологий, требует новых изобретений, основанных на собственных открытиях.

- Импортозамещение – это сиюминутное действие, быстрая реакция на сложившуюся ситуацию. Все проекты идут в парадигмах и технологиях западных, реализованных в отечественном коде.
- Необходимо дополнять деятельность по импортозамещению ПО и оборудования, деятельностью по перспективному развитию.



Для сложных систем

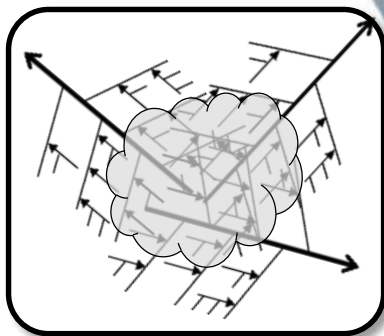
- Наши представления о системе в результате конечного эксперимента всегда неполны.
- Мы всегда не видим что-то важное и существенное.
- Интерпретации и выводы всегда зависят от масштаба наблюдений и наших парадигм.
- Невозможно всесторонне мониторить сложную систему, которой пытаемся управлять.



Фреймворк Synefin

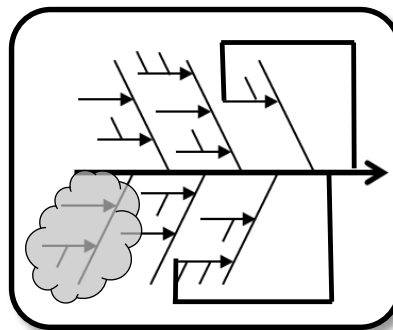
Сложные (complex)

Причинно-следственные связи запутанны, элементы и взаимосвязи между ними непонятны



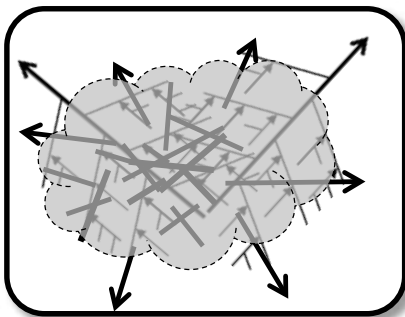
Усложненные (complicated)

Причинно-следственные связи не всегда прямые и понятные, частично не видны и требуют анализа



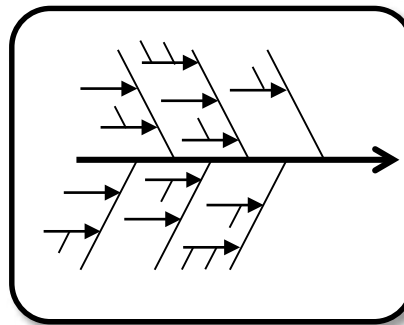
Хаотические (chaotic)

Причинно-следственные практически не видны, элементы скрыты, и ситуация очень динамична



Ясные (clear) Очевидные (obvious)

Явные и очевидные причинно-следственные связи, все понятно



Смущающий
(confused)

Фреймворк Synefin: понимание и прогнозирование

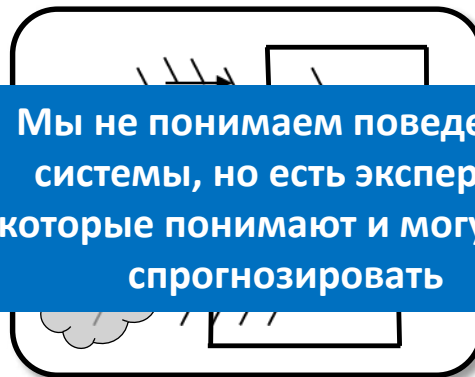
Сложные (complex)

Мы не понимаем поведение системы. Ситуация понятна только в ретроспективе.
Поведение системы нельзя спрогнозировать. Но существуют устойчивые паттерны поведения и их можно исследовать.



Усложненные (complicated)

Мы не понимаем поведение системы, но есть эксперты, которые понимают и могут его спрогнозировать



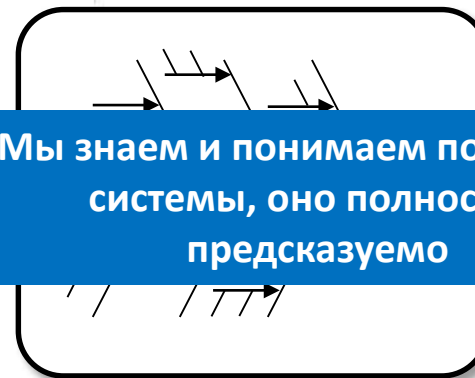
Хаотические (chaotic)

Мы не понимаем поведение системы. Устойчивые паттерны поведения не видны. Динамика велика, вопрос прогнозирования поведения системы не встает.



Очевидные (obvious) Ясные (clear)

Мы знаем и понимаем поведение системы, оно полностью предсказуемо

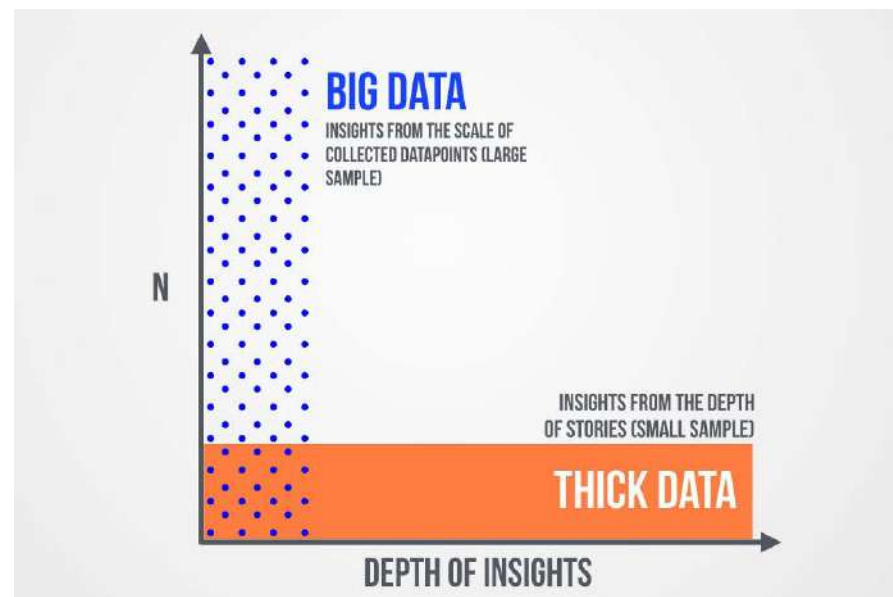


Смущающий
(confused)

Big Data или Thick Data

Для формирования более полной картины, критичны оба типа данных – большие и густые. Они дают разные типы инсайтов различных масштабов и глубины.

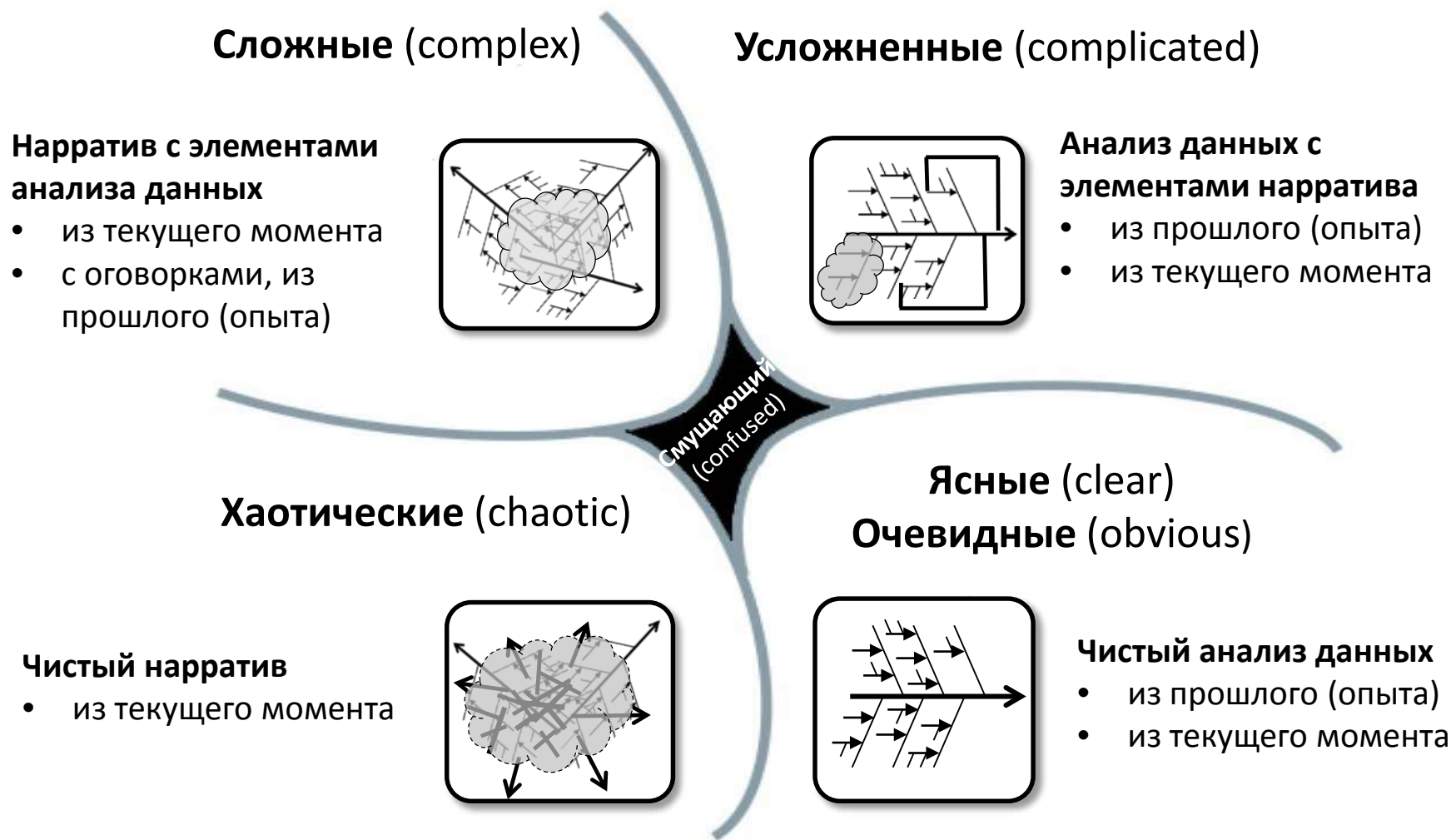
Большие данные (Big Data)	Густые данные (Thick Data)
Масштаб, скорость и разнообразие	Субъекты, смыслы и контекст
Извлекают алгоритмы	Интерпретируют люди
Открывает хорошо интерпретируемые и моделируемые связи	Открывает глубокие, скрытые и плохо интерпретируемые связи
Глубина инсайтов ограничена глубиной модели	Глубина инсайтов ограничена глубиной личности исследователя
Изолирует отдельные переменные, тем самым упрощая сложность	Принимает не устранимую сложность и не упрощает ее
Теряет глубину «разрешения»	Теряет масштаб



Tricia Wang [Why Big Data Needs Thick Data](#), 2016

Данные и нарратив на фреймворке Synefin

**Сложные и хаотические системы исследуются,
преимущественно, с помощью нарратива**





Принципы осмысления сложной ситуации

1. Опора на **нарратив и густые данные**.
2. **Субъектность и субъективность**.
Постнеклассическая парадигма включает в контур исследования и самого исследователя, с его взглядами и паттернами мышления. Более того субъектность – это основная ценность.
3. Использование **Cynefin** как фреймворка, а не категоризационной модели.
4. **Прагматичность**. Наши знания о ситуации всегда неполны – мы всегда что-то не видим. Мы должны увидеть и осмыслить лишь достаточно, для понимания действий.
5. Стратегия **работы со сложностью** – это серия экспериментов на основе видения.



Метод Cynefin



Создание настоящих суверенных ИТ...

Что вы думаете по этому поводу? Какую историю вы бы рассказали?

Участники – 40 человек

- ИТ-руководители крупных компаний
- Руководители компаний, поставщиков ПО, оборудования и ИТ-услуг
- Представители академического сообщества

1. Научная школа

2. Институт главн. конструкторов

3. Нетерпимость к ошибкам

4. Роль регулятора

5. ИТ-суверенитет для полного стека технологий

6. Качество в условиях изоляции

7. Жесткий квалифиц. закупки

8. Угроза отставания

9. Осознание необратимости трендов

10. Поколение 60-70х

11. Западный опыт

12. Наработанные процессы и практики

13. Культура производства и проектов

14. Роль и место бизнеса

15. Роль и место стартапов

16. Развитие ИТ-индустрии

17. Лидер

18. Карьерная лестница

1. Научная школа.

2. Институт главных конструкторов

3. Нетерпимость к ошибкам

4. Роль регулятора.

5. Суверенитет для полного стека

6. Качество в условиях изоляции

7. Жесткий и квалифицирован. закупки

8. Угроза отставания/интерпретация

9. Осознание необратимости трендов.

10. Поколение потребителей и потребителей

11. Западный опыт в ИТ-консалтинге.

12. Наработанные процессы и практики.

13. Культура производства и проектов

14. Роль и место государства

15. Роль и место бизнес-сообщества

16. Развитие 60-70 годов.

17. Лидер.

18. Ресурсы/ресурсы

19. Конфликт/рынок

20. Угроза технологий

21. Производство и услуги

Не знаем и не хотим

Сложно

1. Роль регулятора

2. Роль и место стартапов

3. Суверенитет для полного стека

4. Роль и место государства

5. Угроза отставания

6. Развитие ИТ-индустрии

7. Карьерная лестница

8. Конфликт/рынок

9. Производство и услуги

10. Поколение потребителей и потребителей

11. Западный опыт в ИТ-консалтинге.

12. Наработанные процессы и практики.

13. Культура производства и проектов

14. Роль и место государства

15. Роль и место бизнес-сообщества

16. Развитие 60-70 годов.

17. Лидер.

18. Ресурсы/ресурсы

19. Конфликт/рынок

20. Угроза технологий

21. Производство и услуги

Эксперт знает

1. Роль регулятора

2. Роль и место стартапов

3. Суверенитет для полного стека

4. Роль и место государства

5. Угроза отставания

6. Развитие ИТ-индустрии

7. Карьерная лестница

8. Конфликт/рынок

9. Производство и услуги

10. Поколение потребителей и потребителей

11. Западный опыт в ИТ-консалтинге.

12. Наработанные процессы и практики.

13. Культура производства и проектов

14. Роль и место государства

15. Роль и место бизнес-сообщества

16. Развитие 60-70 годов.

17. Лидер.

18. Ресурсы/ресурсы

19. Конфликт/рынок

20. Угроза технологий

21. Производство и услуги

Не знаем и не хотим

Сложно

1. Роль регулятора

2. Роль и место стартапов

3. Суверенитет для полного стека

4. Роль и место государства

5. Угроза отставания

6. Развитие ИТ-индустрии

7. Карьерная лестница

8. Конфликт/рынок

9. Производство и услуги

10. Поколение потребителей и потребителей

11. Западный опыт в ИТ-консалтинге.

12. Наработанные процессы и практики.

13. Культура производства и проектов

14. Роль и место государства

15. Роль и место бизнес-сообщества

16. Развитие 60-70 годов.

17. Лидер.

18. Ресурсы/ресурсы

19. Конфликт/рынок

20. Угроза технологий

21. Производство и услуги

Эксперт знает

1. Роль регулятора

2. Роль и место стартапов

3. Суверенитет для полного стека

4. Роль и место государства

5. Угроза отставания

6. Развитие ИТ-индустрии

7. Карьерная лестница

8. Конфликт/рынок

9. Производство и услуги

10. Поколение потребителей и потребителей

11. Западный опыт в ИТ-консалтинге.

12. Наработанные процессы и практики.

13. Культура производства и проектов

14. Роль и место государства

15. Роль и место бизнес-сообщества

16. Развитие 60-70 годов.

17. Лидер.

18. Ресурсы/ресурсы

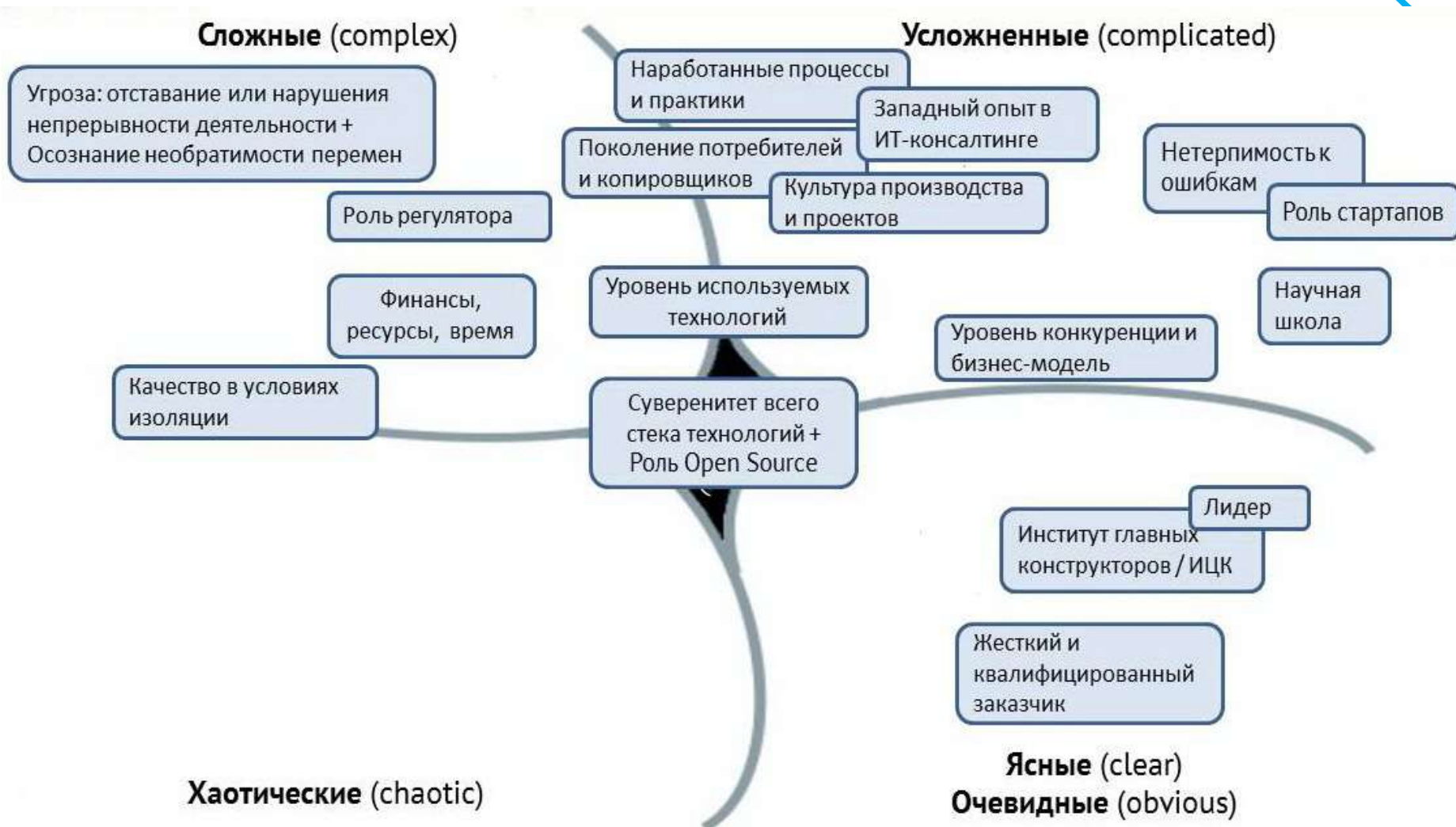
19. Конфликт/рынок

20. Угроза технологий

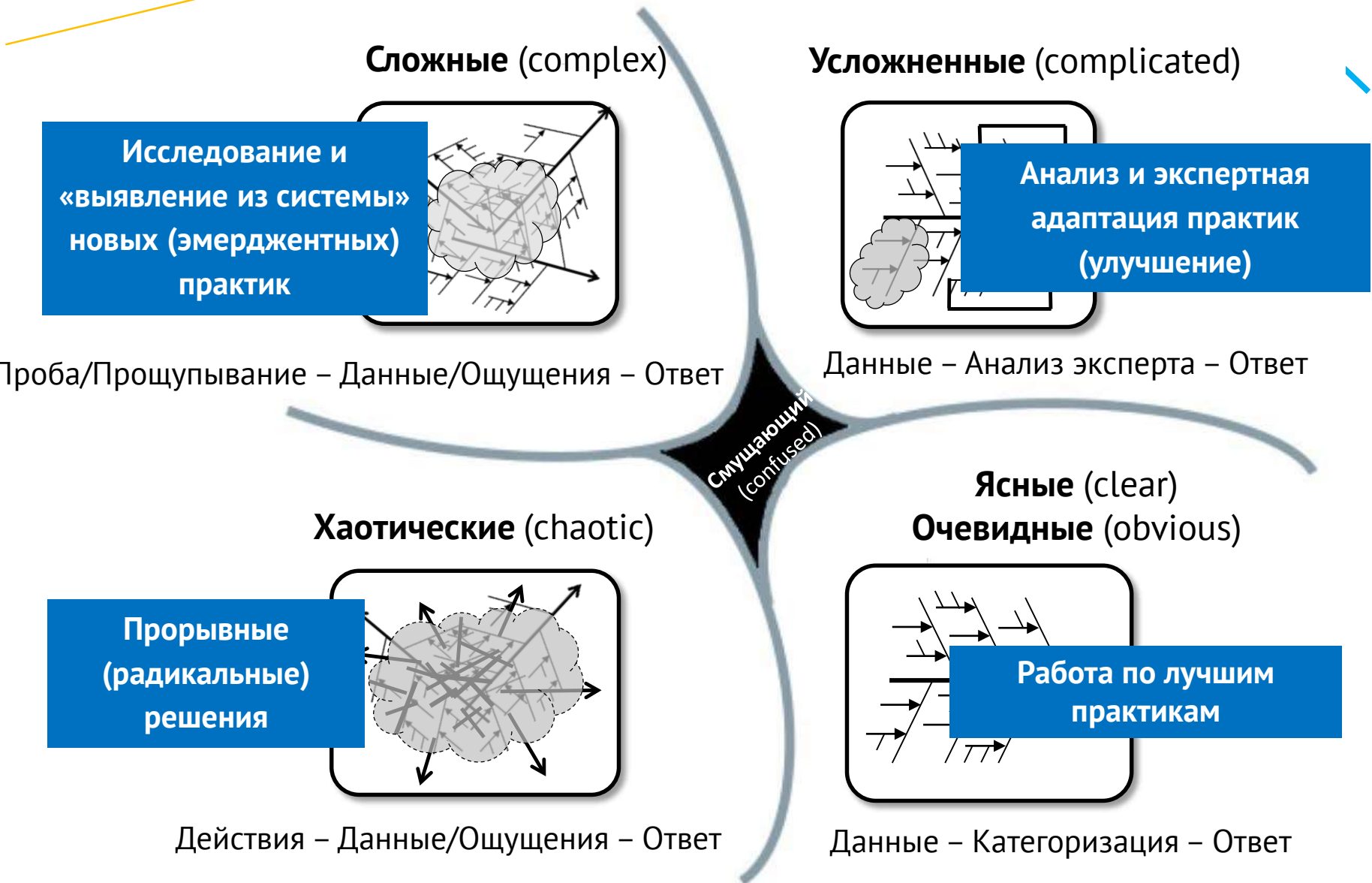
21. Производство и услуги

Всероссийская конференция «Цифровой суверенитет: мифы и реальность», 11 - 13 октября 2022 г.

Создание настоящих суверенных ИТ



Фреймворк Synefin: действия



Движение к настоящим суверенным ИТ

Сложные факторы – источники угроз и возможностей, которые необходимо постоянно исследовать и тестировать гипотезы

Усложненные факторы – необходимо прояснять и разбираться путем привлечения профессиональной экспертизы

Сложные (complex)

Угроза: отставание или нарушения непрерывности деятельности + Осознание необратимости перемен

Роль регулятора

Финансы, ресурсы, время

Качество в условиях изоляции

Усложненные (complicated)

Наработанные процессы и практики

Поколение потребителей и копировщиков

Западный опыт в ИТ-консалтинге

Культура производства и проектов

Нетерпимость к ошибкам

Роль стартапов

Научная школа

Уровень используемых технологий

Уровень конкуренции и бизнес-модель

Суверенитет всего стека технологий + Роль Open Source

Хаотические (chaotic)

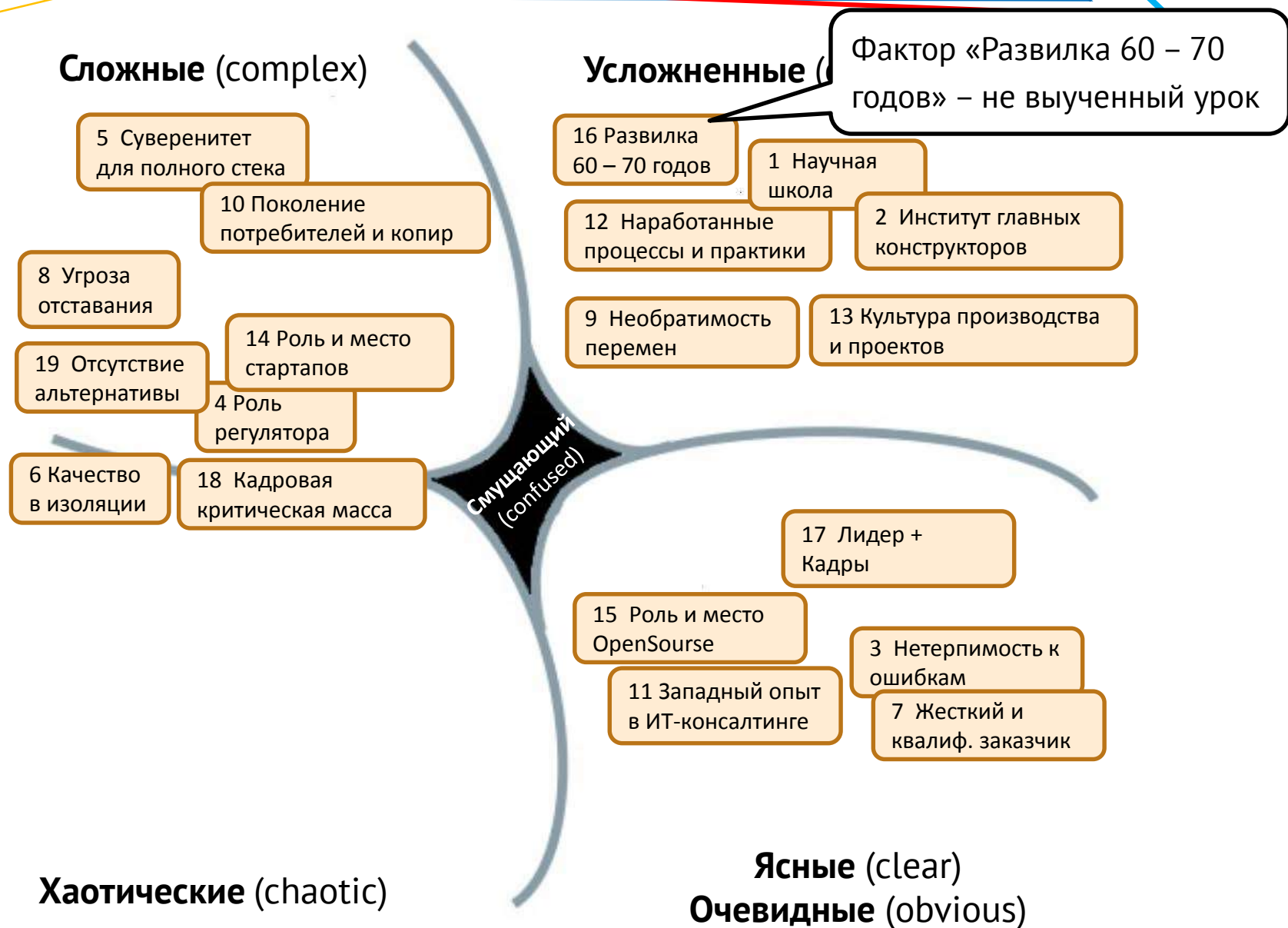
Отсутствие хаотических факторов говорит о том, что это возможно

Ясные (clear)

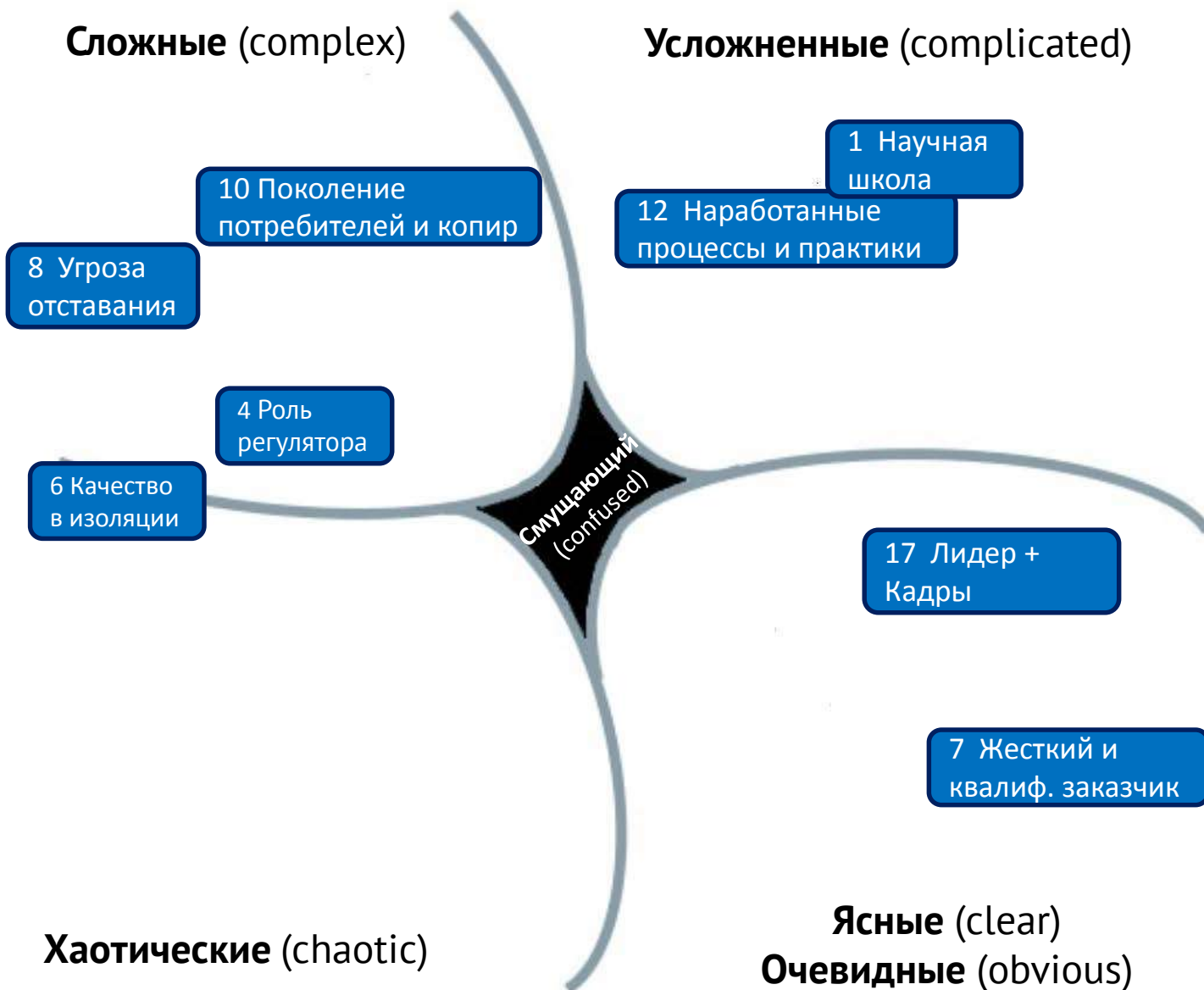
Ясные (очевидные) факторы – точки опоры в нашем движении

Лидер
Институт главных конструкторов / ИЦК

Жесткий и квалифицированный заказчик



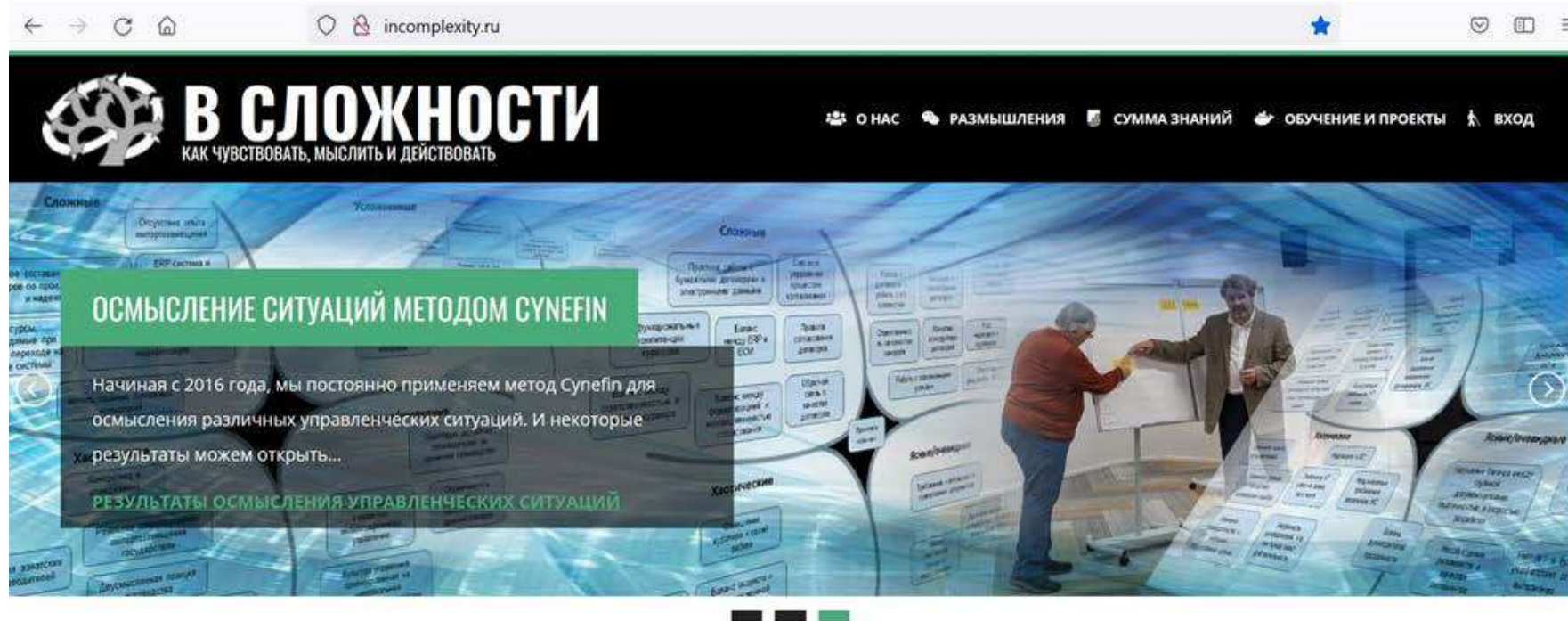
Совпадение оценок двух групп



Про управление сложными ситуациями –



<http://incomplexity.ru/>



Что такое «в сложности»?

Константин Зимин

Руководитель проекта

Incomplexity.ru

Главный редактор журнала
«Управляем предприятием»