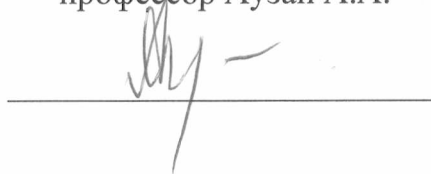


ПРИНЯТО

на заседании Ученого совета  
экономического факультета МГУ  
Протокол № 1 от 26 февраля 2015 года

УТВЕРЖДАЮ

Декан  
экономического факультета МГУ,  
профессор Аузан А.А.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о студенческом омбудсмене**  
**экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Целью деятельности студенческого Омбудсмена (ниже - Омбудсмен) является обеспечение соблюдения прав и законных интересов студентов в ходе образовательного процесса на экономическом факультете МГУ имени М.В. Ломоносова (далее – факультет), а также повышения эффективности систем и процедур.
2. Функция Омбудсмена возлагается приказом декана факультета на одного из членов Совета по развитию факультета сроком на 2 года (с возможностью продления неограниченное число раз).
3. В своей деятельности Омбудсмен руководствуется законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами МГУ имени М.В. Ломоносова и факультета, а также здравым смыслом.

**ФУНКЦИИ ОМБУДСМЕНА**

4.1. На Омбудсмена возлагаются функции:

- рассмотрения устных и письменных обращений студентов по вопросам, связанным с соблюдением их прав и законных интересов в ходе образовательного процесса на факультете;
- консультирования студентов по указанным вопросам и представления их интересов в конфликтных ситуациях с сотрудниками факультета;
- вынесение на обсуждение декана, заместителей декана, заведующих кафедрами, руководителей программ, Ученого совета и других органов управления, а также подразделений факультета вопросов работы со студентами в пределах своей компетенции.

4.2. По вопросам, связанным с соблюдением прав и законных интересов студентов в ходе образовательного процесса, омбудсмен взаимодействует с начальниками курсов в бакалавриате, руководителями программ в магистратуре, Студенческим советом факультета и Студенческой комиссией профкома факультета.

## **ОБЯЗАННОСТИ ОМБУДСМЕНА**

### 5. Омбудсмен обязан

- установить, обеспечить публичную доступность и неукоснительно соблюдать распорядок личного приема студентов на факультете;
- оперативно реагировать на поступающие в его адрес жалобы и предложения и предпринимать все необходимые действия для разрешения существующих проблем;
- обеспечивать независимость, нейтральность и конфиденциальность рассмотрения жалоб и предложений студентов;
- информировать студентов и студенческое сообщество факультета о предпринятых действиях и результатах рассмотрения поступивших жалоб и предложений;
- раз в год отчитываться перед деканом факультета о проведенной работе.

## **ПРАВА ОМБУДСМЕНА**

### 6. Омбудсмен имеет право:

- лично выяснять обстоятельства, вызвавшие нарекания или претензии со стороны студентов факультета;
- представлять интересы студентов в конфликтных ситуациях с сотрудниками факультета;
- участвовать в заседаниях и совещаниях администрации и подразделений факультета, а также студенческих организаций, посвященных решению вопросов деятельности факультета, связанных с жалобами и предложениями студентов;
- вносить на рассмотрение Ученого совета, Совета по развитию и декана факультета предложения по совершенствованию деятельности служб и подразделений факультета, связанные с реализацией прав студентов;
- вносить предложения о поощрении сотрудников факультета за образцовое выполнение их обязанностей в работе со студентами.

## **ОТСТРАНЕНИЕ ОМБУДСМЕНА ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ**

### 7. Омбудсмен может быть отстранен от выполняемых функций деканом факультета:

- по личному заявлению;
- в случае неудовлетворительного выполнения функций или неоднократного и грубого нарушения обязанностей.