

附录1. 申请人须知

1. 系统目的

- 、 监理系统旨在监督远程学习系统中通过在线考试或测验的独立性。
- 、 它验证参与者的身份并实时监控以识别可能的违规行为。

2. 技术要求

- 、 表1给出了监督系统的技术要求。

、 表1-技术要求

参数	最低要求
网页浏览器	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
操作系统	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
手机版本	Android 4.4+ Chrome, iOS 12+ Safari
网络摄像头	640x480, 15 帧/秒
麦克风	任意
扬声器	可选（为了与监理人沟通）
网络（互联网）	不少于256 Kbps

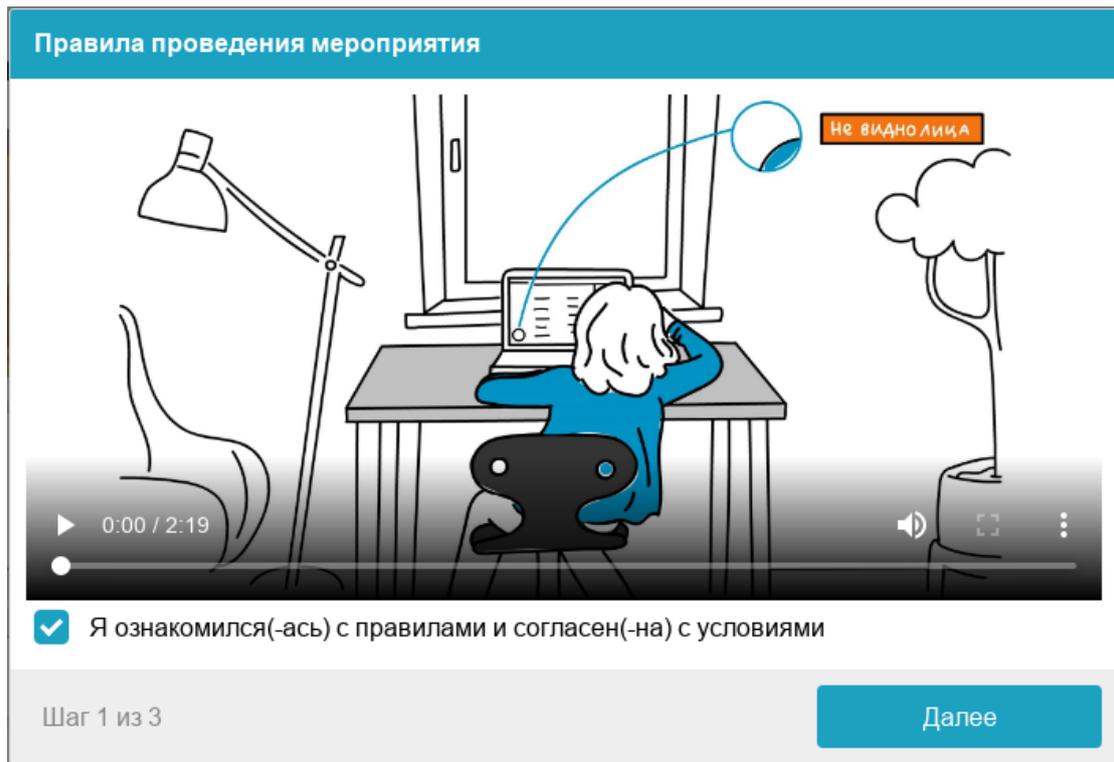
- 、 活动开始前，您必须通过网页<https://proctoredu.ru/check>检查计算机与监理系统的兼容性。

- 、 此外，您需要在此处检查网络摄像头，麦克风和网络：

- [网络摄像头测试](#)
- [在线检查麦克风，麦克风测试](#)
- [WebRTC疑难解答](#)

3. 活动规则

- 、 要开始进行监督性考试，您需要熟悉规则并同意考试条款（图1）。



图一：考试规则

系统会自动评估考试结果的诚信度，具体取决于以下因素。

在整个考试过程中严格遵守以下规则将帮助您获得最好的考试信用度评分：

- 您同意储存录音、录像以及随后整个考试的内容；
- 网络摄像头应严格安装在面部正面，不允许将摄像机侧面安装；
- 头部应完全在摄像范围内，不允许部分或完全偏离相机的视野；
- 面部应位于网络摄像头查看区域的中心，并且在整个考试过程中至少应占据摄像头捕获空间的10%；
- 脸部应均匀照亮，光源不应直射相机或仅照亮脸部的一半；
- 头发，衣服，手或其他任何东西都不应遮盖脸部区域；
- 禁止戴墨镜, 只能使用带有透明镜片的眼镜；
- 在房间内不应该有其他人；
- 考试期间禁止离开自己的作业地点；
- 背景里不应有声音或噪音，理想情况下，考试应保持沉默
- 在浏览器中进行考试，浏览器的窗口应扩大到全屏，您不能切换到其他应用程序（包括其他浏览器），也不能最小化浏览器，也不能打开第三方标签（页面）；

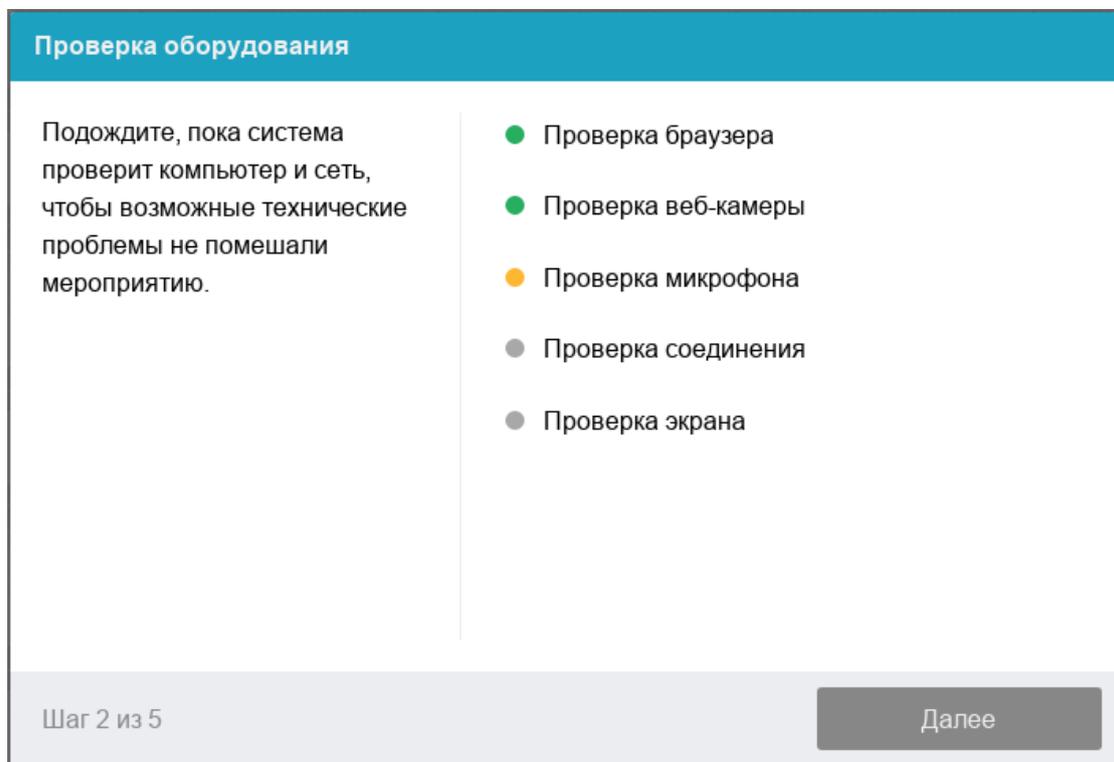
- 除浏览器外，在电脑上，应禁用所有使用网络摄像头的程序，
- 禁止以任何方式记录考试的材料和内容，并将其转让给第三方；
- 禁止使用声音，视觉或任何其他提示；
- 如果试图欺骗系统或监督人，则考试结果作废。

在会议期间，有申请人和监督人。

4.检查设备

进入系统后，将启动计算机和网络检查，这使您可以在考试开始之前确定可能出现的技术问题（图2）。

该检查是自动执行的；只有在检测到问题时才需要人为干预。



图二：检查设备

检查步骤如下：

1) 在检查浏览器兼容性的阶段，您的浏览器符合监理系统的最低要求，应将浏览器窗口扩展到全屏。

2)

在检查网络摄像头的阶段，如果出现此请求，则需要在浏览器中授予对摄像头的访问权限。

如果相机工作正常，则检查将成功。

3) 、

在检查麦克风的阶段，如果出现此请求，则需要在浏览器中授予对麦克风的访问权限。

、如果麦克风音量设置足够，则测试将成功。

4) 、

在屏幕验证阶段，将检查所选屏幕的正确性，在此需要授予对整个屏幕的访问权限。

、如果未授权整个屏幕或连接其他显示器，则检查将失败。

5) 、

在连接验证阶段，检查使用WebRTC技术在网络上传输视频流量的可能性。

、如果流量没有阻塞，检查将成功。

表2给出了可能的问题及其解决方案

表二：问题及其解决方案

问题	解决方法
1) 检查浏览器时出错	、 您的网络浏览器不符合监理系统的最低要求。 、 安装最新版本的Google Chrome，然后重试。
2) 检查网络摄像头时出错	、 网络摄像头无法正常工作或被计算机上的其他应用程序阻止。 、 在浏览器中检查网络摄像头的适用性； 、 关闭可能与相机配合使用的其他应用程序； 、禁用防病毒软件； 、 如果计算机上有多个网络摄像头，请在浏览器设置中选择合适的摄像头。 、 如果相机可以工作，但错误仍然存在，请尝试重新启动计算机。
3) 检查麦克风时出错	、 麦克风无法工作或在计算机（操作系统）的设置中被禁用。 、

	<p>您需要提高麦克风的音量或连接其他麦克风，然后在浏览器设置对话框中选择它。</p> <p>、 在浏览器中检查麦克风的适用性。</p>
4) 屏幕验证阶段出现错误，	<p>、</p> <p>无法访问屏幕，您的浏览器不支持屏幕锁定，您没有授权访问全屏，仅授权了部分屏幕。</p> <p>、</p> <p>如果显示屏幕访问请求，则授予访问权限，</p> <p>如果没有显示这类请求，请更新您的浏览器。</p>
5) 在网络连接验证阶段出错	<p>、</p> <p>在您的计算机或网络服务提供商上，使用WebRTC技术的视频流量传输被阻止。</p> <p>、</p> <p>数据传输速率应至少为256帧/秒，并且不应在网络上阻止TCP / UDP 3478端口；</p> <p>、 浏览器中的扩展程序（例如AdBlock ad blocker）也会造成问题。</p> <p>、</p> <p>禁用浏览器中的所有扩展，连接另一个网络。</p>

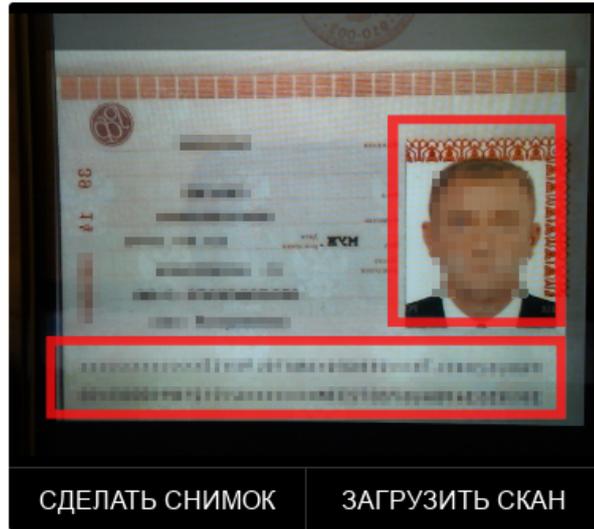
有关解决技术问题的更多信息，请参见OTBerax ProctorEdu的常见问题解答。
https://docs.google.com/document/d/14_bP7zyWA7Ed5nWkRiEeFD2a7CofKdmOCUfPTswUSj0/preview.

5. 脸部照片

- 、 监考系统将需要您的脸部照片，并且需要通过网络摄像头拍摄。
- 、 脸部照片是验证您身份验证过程的一部分（图3）。

Фотография паспорта

Сфотографируйте удостоверяющий личность документ так, чтобы он помещался в рамку на экране. На снимке должен быть различим текст и хорошо видно фото на документе. Если фото не получилось, сделайте новый снимок.



Шаг 2 из 3

Далее

7. 进行考试

成功完成上述步骤后，考试页面将自动打开。

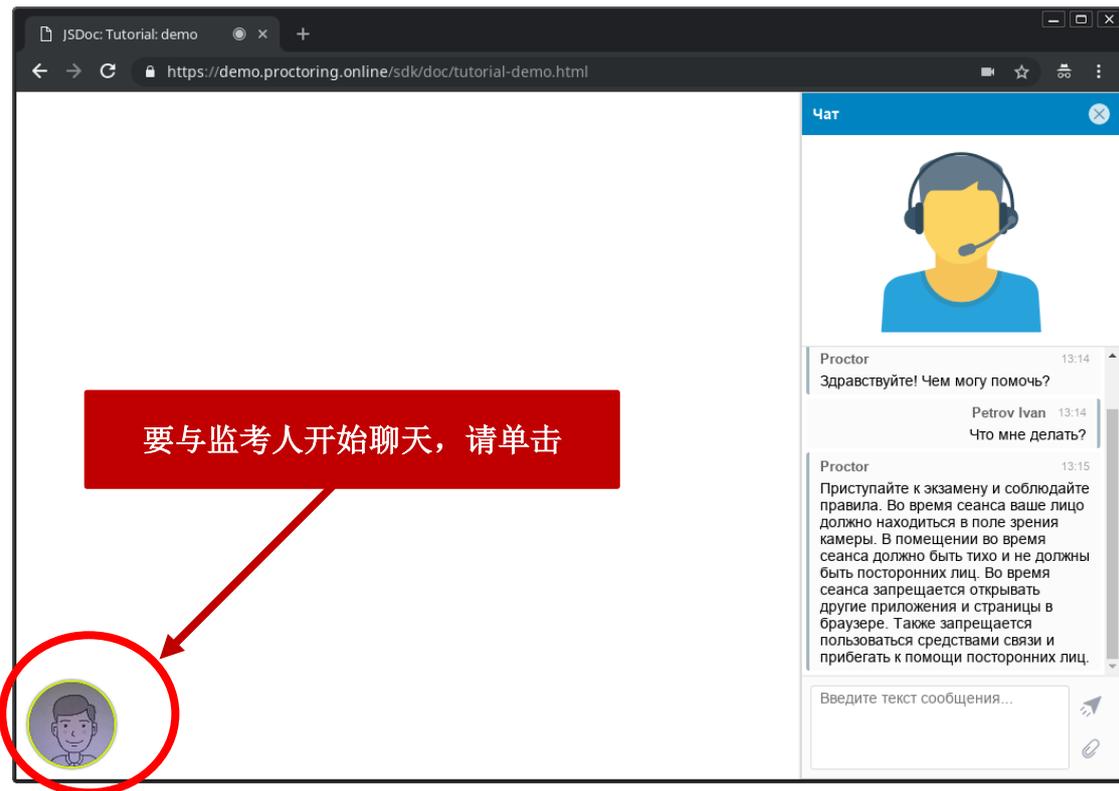
考试页面在窗口的中央部分打开，并且在左下角显示一个小圆圈，其中显示了您的摄像头中的图像。

在会议期间，您可以与监考人沟通，如果他在线的话，则与监考人的聊天会在屏幕的右侧打开。

有时监考者会接通视频和音频，在这种情况下，聊天上方会显示监考者摄像机的视频。

考试期间，请确保您的脸完全贴合圆圈并且光线充足。

如果未遵循考试的某些规则，则在圆圈旁边会显示通知。



如果考试规定将笔试题的手写答案上传到系统中，则应通过对话框通知监考人：

- 关于开始扫描/照片的页数，
- 关于将它们上传到系统的完成。
- 下载的文件应为* .pdf或* .jpg格式，且大小不超过5 Mb。

8. 考试结束

- 在指定的考试时间后，问题的答案将自动保存并发送以供检查。
- 您无需等待设定的时间即可完成考试。为此，

申请人必须单击“完成尝试”按钮，并在对话框中通知监考人要完成考试的意图。

- 收到监考人的确认后，申请人可以结束会议，这意味着考试完成。
- 考试结束后，将无法再次开始考试（图6-10）。

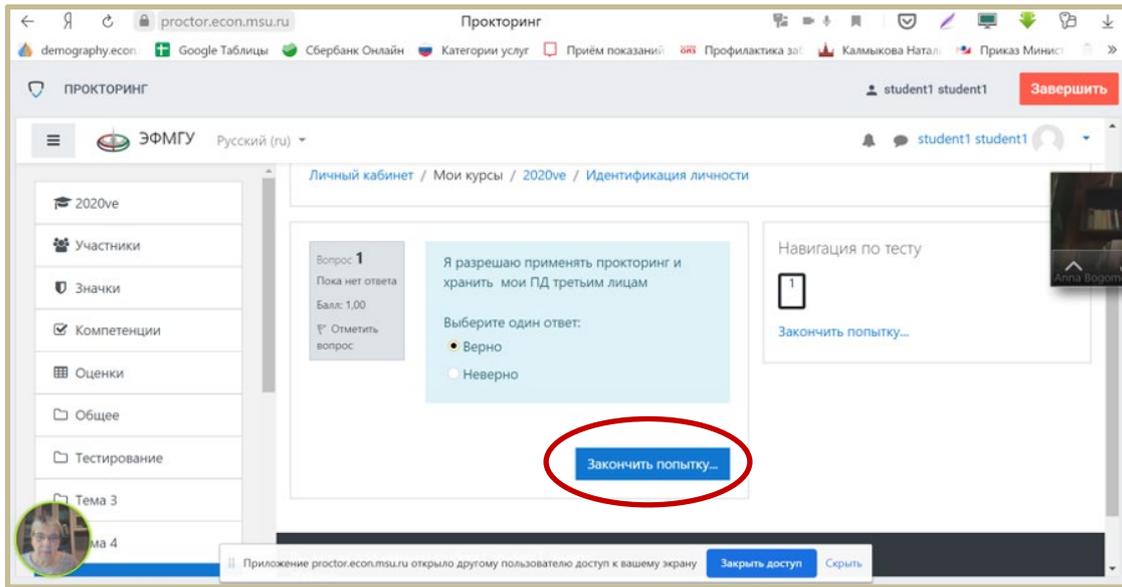


图6-完成考试（1）：单击“结束尝试”按钮

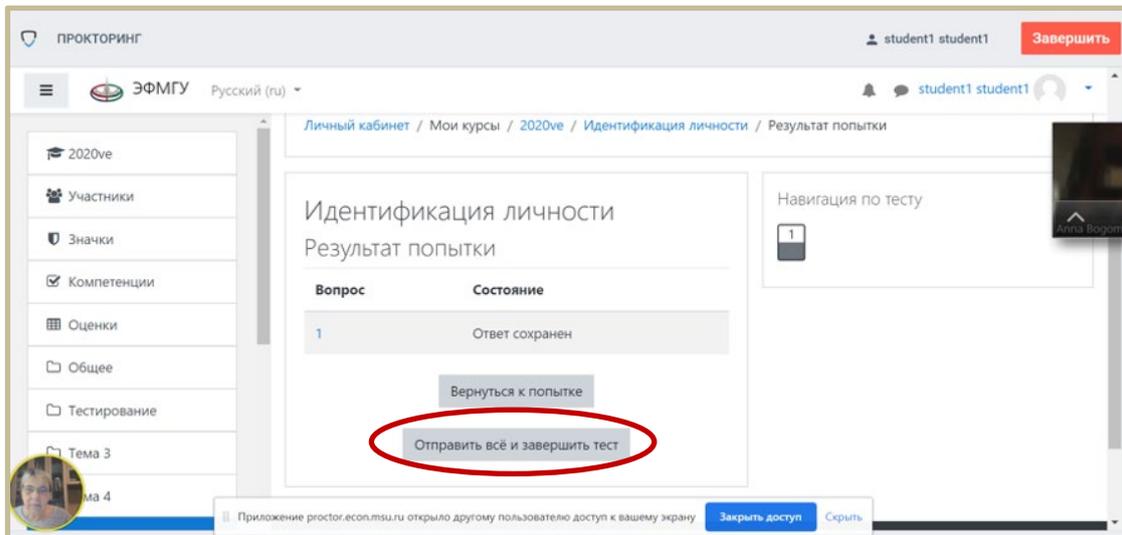


图7-完成考试（2）：单击“发送所有内容并完成测试”按钮

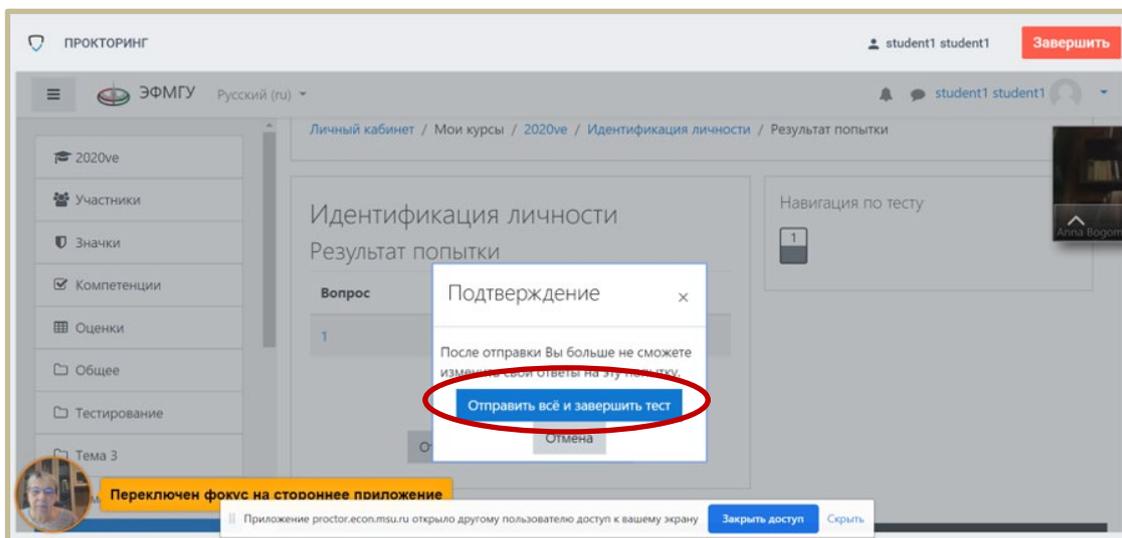


图8-完成考试（3）：确认完成并发送测试“

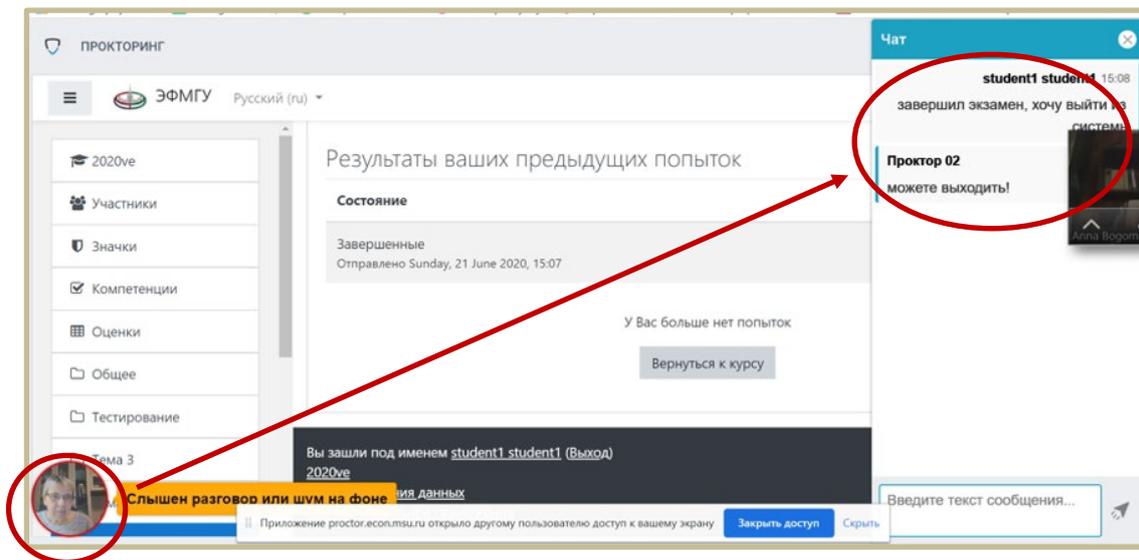


图9-完成考试（4）：在对话框中向监考员请求考试结束并获得监考员的同意

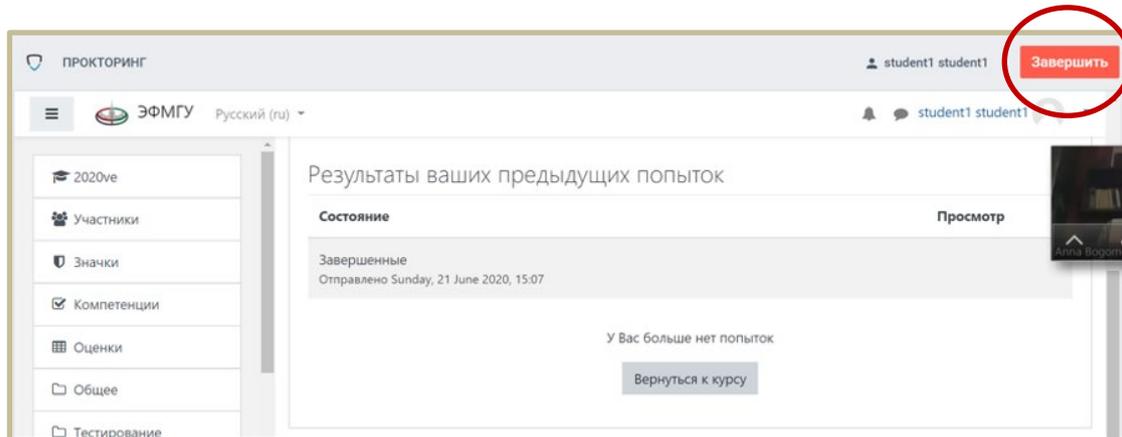


图10-完成考试（5）：结束监督会话

- 在违反考试规则的情况下，监考人员有权中断会议，考试将停止，其结果作废。
- 同样，规定考试的时间结束后，系统会自动完成考试。
- 所有音频，视频和文本消息以及记录的违规行为均存储在系统中，并与监理协议相关联。