

Антикризисные меры

с точки зрения

адвоката

потребителей



14 апреля
вторник

Экономический
факультет
МГУ
имени
М.В. Ломоносова

Диана Сорк

адвокат, член Правления
«Международной конфедерации
обществ потребителей»



EFMSU



www.econ.msu.ru/COVID-19/Dekameron2020/

Режим «Кто во что горазд»

**Заболевание есть, но
закон его не видит**

**Перечень инфекционных
заболеваний, требующих
мероприятий по санитарной охране
территории РФ (приказ Минздрава №
263 от 02.07.1999г.);**

Последнее изменение – 2003 г.

- **Самоизоляция или карантин?**
- **Регионы принимают решения: закрытие границ, пропускной режим, запреты и штрафы, досрочное завершение учебного года и др.**

Проблемы потребителей

- **Отмена путевок и туристических поездок, отказ от билетов, перенос мероприятий;**
- **Невозможность исполнять обязательства по кредитам;**
- **Закрытие магазинов, фитнес-центров, образовательных организаций, отмена зрелищных мероприятий и т.п.**
- **Закрытие судов и организаций, осуществляющих надзор в сфере защиты прав потребителей.**

Как вернуть деньги за путевки

- **Путешествие за рубеж**
 - **По закону: деньги возвращаются полностью, даже за невозвратные билеты;**
 - **По практике: деньги депонируются в авиакомпании (тур.компании) и могут быть использованы до определенной даты (если не использованы – возвращаются.**

**Постановление Правительства РФ от 8.04.2020г. № 461
«Об утверждении Правил возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора»**

Как вернуть деньги за путевки

- **Путешествие внутри страны**

Рейс отменен – деньги возвращаются полностью; До официального заявления об отмене рейса отказ считается добровольным!! Деньги за невозвратные билеты не возвращаются. В остальных случаях возврат по правилам авиакомпании.

РЖД по поездкам до 1 июня возвращает деньги. При отмене поездов – 100%. Если поезд не отменен, то по общим правилам, но без сбора за возврат билета (в том числе по невозвратным билетам).

Гостиничные сервисы отказались от своих сборов, но возвращают их не деньгами, а скидкой на следующее бронирование и рекомендуют владельцам отелей возвращать деньги.

Отмена мероприятий и оказания услуг

- **Отмена концертов, спектаклей и иных зрелищных мероприятий**
- **Отмена заказов в кафе и ресторанах;**
- **Заккрытие фитнес-центров, платных образовательных услуг, секций и кружков.**

- **Постановление Правительства РФ от 3.04.2020 № 442 Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части**

Если нет возможности платить по кредитам

- **Не «бегайте» от банка;**
- **Не берите новый кредит для погашения старого;**
- **Кредитные каникулы – это не прощение долга, а отсрочка платежа.**
 - **потребительские кредиты до 250 тысяч рублей, ИП до 300 тысяч рублей, автокредиты до 600 тысяч рублей и ипотечные кредиты до 2 млн рублей (Москва до 4,5 млн. Моск.обл. и Санкт-Петербург -3 млн.)**
(Постановление Правительства РФ от 3.04.2020г. № 435)

Если нет возможности платить по кредитам

- **Крупные банки предлагают программу реструктуризации и для других категорий заемщиков;**
- **Платите хотя бы часть суммы платежа. В этом случае банки ведут диалог о рассрочках и не выставляют требование о досрочном погашении кредита;**
- **В крайнем случае – банкротство. В первом чтении принят законопроект о внесудебной процедуре банкротства. Предположительно заработает с 1.10.2020г.**

«Вечные» проблемы потребителей

- **Не работает гарантийная техника, нарушаются сроки исполнения обязательств и др.**
 - **Напишите заявление продавцу, направьте почтой (это можно сделать не выходя из дома);**

Важно зафиксировать факт обращения и суть требования. Все сроки рассмотрения Ваших требований будут считаться с момента возобновления деятельности.

Самоизоляция судов

- **Постановление Президиума Верховного Суда РФ от 18.03.2020г.**
Постановление Президиума Верховного Суда РФ от 8.04.2020г.

Рассматриваются:

- **неотложные дела (аресты, защита интересов несовершеннолетних или недееспособных и др.)**
- **дела по которым обе стороны заявили ходатайство о рассмотрении в их отсутствие;**
- **и другие (суд решает сам);**

Посетителей в суд не пускать! Дела принимать через электронные сервисы. Сроки исчислять с момента возобновления деятельности.

Начались суды с использованием интернет-технологий.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ВОПРОСЫ?