

Страхование в условиях кризиса – да или нет?..



Трансляция начнется в 12:00

3 апреля
пятница



ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

Роман Варламов
начальник Управления
по работе с банками
дирекции розничного бизнеса компании



EFMSU



www.econ.msu.ru/COVID-19/Dekameron2020/

Страхование «прямо-сейчас» да или нет?

**Роман Варламов
Управление по работе с банками
СПАО «Ингосстрах»**

Москва (онлайн) 03.04.2020 г.

Текущие вызовы страхового рынка

- ❑ Переход на удаленную форму работы
- ❑ Перевод большинства процессов в онлайн
- ❑ Перестройка партнерских продаж (дилеры, агенты, брокеры, банки, ритейлеры)
- ❑ Неопределенность и непонимание клиентского поведения сейчас и далее до конца года
- ❑ Затруднительные прогнозы по экономической ситуации
- ❑ **Коронавирус, «Выходной месяц», цены на нефть – кризис у всех** 😞😞😞

Вред понятен! а чем поможет кризис отрасли?

- ✓ Новые (дистанционные) **способы диалога с клиентами**
- ✓ **Поиск новых клиентских ценностей** и создание новых страховых продуктов (экология, вирусы, кибербезопасность, каршеринг и т.д.)
- ✓ **Детализация и персонализация** существующих классических страховых продуктов (КАСКО по пробегу, «Отпускной»)
- ✓ **Оптимизация расходов и бюджета клиентов**
- ❖ Реструктуризация и оптимизация многих внутренних процессов СК
- ❖ Революционный сдвиг в надзорном регулировании в части дистанционных продаж
- ❖ Жесткая конкуренция за клиентскую лояльность

Каналы продаж для розничного страхования

- Агенты (они по-прежнему будут мощным драйвером)
- Брокерский (телефонные и вотсапп-продажи)
- Сайты страховщиков (в т.ч. Личные Кабинеты)
- Интернет-агрегаторы (банки.ру, сравни.ру и т.п.)
- Маркетплейсы банков (ДомКлик, Метр Квадратный)
- Экосистемы (Яндекс, ЦИАН и т.п.)
- Соц.сети !!!
- Мессенджеры

Надо ли покупать страховки и какие?

Вид страхования	Факторы	Стоимость
КАСКО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение активности пользования а/м 2. Увеличение скорости движения 3. Повышение цены новых а/м 4. Повышение стоимости запчастей и ремонта 5. Меньший контроль состояния а/м 6. Дилеры также в условиях неопределенности 7. В ближайшие месяцы – приоритезация автомобильного движения над общественным транспортом из-за вируса 	<p>Не будет снижаться (может увеличиваться!) Будут оптимизироваться текущие расходы через рассрочки, рекуррентные платежи. Увеличение доли усеченных продуктов.</p>
ОСАГО	Аналогичны КАСКО – пп.1-4.	Будет повышаться в рамках существующего тарифного коридора
Страхование имущества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Переезд значимой части населения «за город» 2. Повышение интенсивности пользования квартирами 3. Повышение контроля состояния квартир из-за постоянного проживания 	<p>Не изменится значимо. Будут оптимизироваться текущие расходы через рассрочки, рекуррентные платежи.</p>
Страхование от несчастных случаев и болезней	<ol style="list-style-type: none"> 1. Покрывает коронавирус 2. Двигательная активность снизилась 3. Вероятность непредвиденного события также снизилась 	<p>Не изменится значимо Большое количество возможностей для простого приобретения Выплата! Не лечение.</p>
Ипотечное страхование (продление)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Риски заболевания вирусом 2. Риски чрезмерной финансовой нагрузки при убытке в условиях сложной экономической ситуации для семьи 	<p>Не изменится. Рассрочки необходимо обсуждать с Банками</p>
ДМС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критичный рост нагрузки на ЛПУ 2. Вирусная инфекция 3. Повышение стоимости лекарств и лечения 	Станет дороже
Страхование пластиковых карт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рост активности пользования 2. Рост рисков мошенничества в киберпространстве 	Не изменится значимо

Можно ли застраховаться от коронавируса?

ВАЖНО! При рисковом страховании от несчастного случая и болезней, личном страховании заемщиков потребительских и ипотечных кредитов, а также в программах по страхованию жизни покрываются риски **Смерти/Инвалидности** (может быть включен также риск Временной утраты трудоспособности) **по любой причине**, включая заболевание коронавирусом!

Существующие специализированные продукты на рынке:

- Альфастрахование** (3 конфигурации: **2, 5 и 10 тыс.руб.** – фиксированная выплата в зависимости от цены полиса при заболевании + 1 млн руб. в случае смерти)
- Согласие** (распространяется на членов семьи приобретателя полиса)
- Тинькофф – Страхование** (продукт для путешественников)
- СК АрсеналЪ (через Банк Восточный)**
- Телемедицина**

СПАСИБО ЗА ВАШИ ВОПРОСЫ!



Ростислав Кокорев
заведующий лабораторией
финансовой грамотности
ЭФ МГУ



6 апреля
понедельник
12:00

Цифровизацию финансовых рынков никто не отменял)

- как финансовые организации переживут кризис?
- почему кризис будет стимулировать финансовые организации к более активной цифровизации?
- какие плюшки и какие новые риски получат потребители финансовых услуг от роста цифровизации?

Экономический
факультет
МГУ
имени
М.В. Ломоносова



EFMSU



www.econ.msu.ru/COVID-19/Dekameron2020/