

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
М.В.ЛОМОНОСОВА»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан экономического факультета МГУ
профессор _____ А.А.Аузан

« » 2017 год

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФАЙЛИНГ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки (специальность)
38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) ОПОП
Маркетинг

Форма обучения
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании
Совета магистерской программы «Маркетинг»
(протокол № 3, дата 19.03.2017)

Москва, 2017

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки «38.04.02 Менеджмент» магистратуры

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 27 июня 2011 года, протокол №3, с изменениями

Год (годы) приема на обучение: 2017 и последующие

1. МЕСТО И СТАТУС ДИСЦИПЛИНЫ

Статус дисциплины: *вариативная*

Триместр: 4

2. ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения данного курса требуются знания и навыки, полученные в следующих дисциплинах:

- Моделирование поведения потребителя
- Поведенческая экономика
- Психофизиология эмоций, мотивации и когнитивных процессов

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКОВ

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с требуемыми компетенциями
Способность разрабатывать маркетинговую стратегию с учетом поведенческих и психографических особенностей целевых аудиторий (СПК-8)	Знать поведенческие эффекты и аномалии, влияющие на принятие потребительских решений, и методы выявления поведенческих и психографических особенностей потребителей (СПК-8. Зн.1)
	Уметь проводить сегментацию целевых аудиторий по психографическим и поведенческим параметрам (СПК-8. Ум.1)
	Уметь выстраивать и адаптировать маркетинговую стратегию для отдельных сегментов аудитории с учетом поведенческих эффектов (СПК-8. Ум.2)

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы: 108 академических часов, из которых 52 академических часа составляет контактная работа с преподавателем, из них 28 академических часов — семинары, 0 академических часов — групповая контактная работа, 24 академических часов — индивидуальная контактная работа, 56 академических часов составляет самостоятельная работа магистранта.

5. ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ: используется электронная информационная среды экономического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова «ON.ECON».

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Название раздела/темы	Трудоемкость (в академических часах) по видам работ				
	Всего, часы	Контактная работа с преподавателем			Самостоятельная работа магистранта, часы
		Семинары, часы	Групповая, часы	Индивидуальная, часы	
Тема 1. Становление дифференциальной психологии как отдельной дисциплины психологической науки, ее предмет, методы	16	4	0	4	8
Тема 2. Наследственность и среда, природное и культурное в формировании индивидуальных различий	16	4	0	4	8
Тема 3. Основные сферы психики и структура личности в контексте психологии индивидуальных различий	20	4	0	4	12
Тема 4. Типологические подходы в психологии индивидуальных различий	16	4	0	4	8
Тема 5. Основные психологические и патохарактерологические типы: тревожно-мнительный тип демонстративно-истероидный тип паранояльно-застравающий тип шизоидный тип гипертимический тип Главные особенности и формы проявления указанных типов в обыденной жизни, а также сферы, в которых данные типажы имеют наибольшие преимущества	16	4	0	4	8
Тема 6. Системный характер взаимосвязей между индивидуальными особенностями различных сфер личности Основные методы диагностики индивидуальных различий и особенности их использования в практике	16	4	0	4	8
Текущая аттестация: Проведение, обработка и интерпретация обязательных психодиагностических методик, анализ результатов психодиагностики,	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация: защита проекта	8	4	-	-	4
Всего	108	28	0	24	56

Тема 1. Становление дифференциальной психологии как отдельной дисциплины психологической науки, ее предмет, методы

Первые исследования индивидуальных различий (Ф.Гальтон). История развития дифференциальной психологии: английская научная школа

дифференциальной психологии (Ч. Спирмен, С. Берт, ранние работы Р.Кэттелла, Г. Айзенк, Д. Грей, и др.), немецкая (В. Штерн, и др.), США (Л. Кронбах, Г. Олпорт, Р. Кэттелл, А. Анастаси, Л. Тейлор, П. Коста, Дж.Келли и феноменологическое направление). Отечественные исследования индивидуальных различий: А.Ф. Лазурский, школы Б.М. Теплова - В.Д. Небылицына, Б.Г. Ананьева, В.С. Мерлина; современные отечественные направления исследования индивидуальных различий. Предмет дифференциальной психологии: 1) анализ структуры психологических характеристик; 2) определение диапазона индивидуальных различий, пределов и причин его изменения; 3) описание различий между группами людей; 4) выяснение социальных и биологических причин, обуславливающих индивидуальные различия; 5) идиографический анализ индивидуальности.

Исследование групповых различий как способ анализа источников индивидуальных различий. Правила группового анализа. Соотношение различий внутри групп и между группами. Статистические критерии групповых различий. Возможности группового анализа при исследовании причин происхождения индивидуальных различий.

Статистические модели в исследованиях индивидуальных различий (психометрические традиции, эксплораторный и конфирматорный факторный анализ, структурное моделирование).

Принципы и методы идиографического подхода к исследованию психологических особенностей человека.

Литература по теме семинара (на русском и иностранном языках)

1. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций. М.: Смысл, 2000, Гуревич К.М. Дифференциальная психология и психодиагностика,- СПб: Питер, 2008, 336 с.
2. Егорова М.С. Психология индивидуальных различий. - М., 1997.
3. Лазурский А.Ф. Очерк науки о характерах. - М.: Наука, 1995.
4. Нартова-Бочавер, С. К. Дифференциальная психология: учебное пособие. Издательство "Флинта", 2015
5. Психология индивидуальных различий. Текс, (под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер Ю.Б., В.Ю.Романова) - М., 2000.
6. Штерн В. Дифференциальная психология и ее методические основы. - М., Наука, 1997.
7. Ярошевский М.Г. История психологии. М.: Изд-во "Мысль", 1976, гл. 11

Тема 2. Наследственность и среда, природное и культурное в формировании индивидуальных различий

Специфика подходов к исследованию природы индивидуальных различий в дифференциальной психологии по сравнению с психогенетикой.

Сопоставление интерпретаций результатов, получаемых психологическими и психогенетическими методами.

Соотношение социального и биологического в структуре индивидуальности. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность». Выделение природных и социально-детерминированных свойств человека. Соотношение психологических характеристик, относящихся к разным уровням в иерархии психологических свойств.

Стилевые характеристики: Опосредующая и системообразующая роль стилевых характеристик. Когнитивные стили (Г. Уиткин, Дж. Кэган, М.А. Холодная). Стили деятельности (Е.А. Климов). Стили жизни (Адлер).

Многофакторная (информационная) теория индивидуальности (Дж. Ройс). Функционально-уровневая теория индивидуальности (Б.Г. Ананьев, Б.М. Теплов). Интегральная теория индивидуальности (В.С. Мерлин). Анализ констелляций психологических черт (М. Андерсон, Д. Любинский).

Литература по теме семинара (на русском и иностранном языках)

1. Егорова М.С. Психология индивидуальных различий. - М., 1997
2. Голубева Э. А. Способности, личность, индивидуальность. - М.: Феникс 2005, 511 с
3. Гуревич К.М. Дифференциальная психология и психодиагностика,- СПб: Питер, 2008, 336 с.
4. Купер К. Индивидуальные различия. - М.: Аспект Пресс, 2000, 526
5. Нартова-Бочавер, С. К. Дифференциальная психология: учебное пособие. Издательство "Флинта", 2015
6. Холодная М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования. - Москва-Томск Институт психологии РАН, 2001. 1-3.

Тема 3. Основные сферы психики и структура личности в контексте психологии индивидуальных различий

Познавательная сфера: ощущения, восприятия, образ мира. Интеллект и мыслительные процессы. Мотивация и целеобразование – процессы, побуждающие и направляющие деятельность.

Эмоции и переживания – сигнальная и подкрепляющая функции переживаний.

Сфера: характер и личностные черты.

Поведенческая сфера.

Сфера самосознания: Я – концепция. Образ Я, самоотношение, самооценка. Уровень притязаний, каузальная атрибуция локус контроля.

Интрапсихическая сфера: эмоциональная память, опыт, автоматизмы, защитные механизмы.

Литература по теме семинара (на русском и иностранном языках)

1. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. - М., 1995.
2. Купер К. Индивидуальные различия. - М.: Аспект Пресс, 2000, 526 с.
3. Мак-Вильямс, Н. Психодиагностическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. Класс Независимая фирма, 2015.
4. Пантеев С.Р. Самоотношение как эмоционально оценочная система. М:изд-во Моск. Ун-та. 1991. 187с.
5. Психология индивидуальных различий. Текст, (под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер Ю.Б., В.Ю.Романова) - М., 2000
6. Психология и психоанализ характера. Хрестоматия. Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Бахрах-М, 2007.
7. Шапиро Д. Динамика характера. Саморегуляция при психопатологии. М.: Класс, 2009

Тема 4. Типологические подходы в психологии индивидуальных различий

Типологии Гиппократ, Кречмера, Шелдона, Айзенка, Ганнушкина, Юнга, Леонгарда, Майерс-Бригс.

Достоинства и ограничения типологического подхода. Клинические типологии. Акцентуации, неврозы и психопатии.

Литература по теме семинара (на русском и иностранном языках)

1. Айзенк Г. Структура личности. - М., СПб, 1999, 463 с.

2. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование: 7-ое междунар. издание. – СПб.: Питер, 2007.
3. Бурлачук Л. Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. 3-е издание. Серия: Мастера психологии. Изд-во: Питер, 2008 г., 688 с
4. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. Класс Независимая фирма, 2015.
5. Нартова-Бочавер, С. К. Дифференциальная психология: учебное пособие. Издательство "Флинта", 2015
6. Первин Л., Джон О. Психология личности. Теория и исследования. М., 2000, гл. 5-8.
7. Психология индивидуальных различий. Текс, (под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер Ю.Б., В.Ю.Романова) - М., 2000
8. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. Речь, 2008, 624 с.
9. Собчик Л.Н. СМИЛ. Стандартизированный многофакторный метод исследования личности. М.: Речь, 2009 г.
10. Шапиро Д. Автономия и ригидная личность. М.: Класс, 2009.

Тема 5. Основные психологические и патохарактерологические типы:

- тревожно-мнительный тип
- демонстративно-истероидный тип
- паранойально-застревающий тип
- шизоидный тип
- гипертимический тип

Главные особенности и формы проявления указанных типов в обыденной жизни, а также сферы, в которых данные типажии имеют наибольшие преимущества

Особенности синтеза различных сфер психики в зависимости от типа. Тревножно-мнительный тип, застревающий тип, демонстративный тип, аутистический тип, гипертимический тип. Клинические типы: ананкастический, психостенический, истероидный, паранойальный, шизоидный, депрессивный, маниакальный.

Литература по теме семинара (на русском и иностранном языках)

1. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. Класс Независимая фирма, 2015.
2. Психологическая типология. Хрестоматия. - Минск: Харвест - М.: Аст 2000, с. 501.
3. Психология и психоанализ характера. Хрестоматия. Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Бахрах-М, 2007.
4. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. Речь, 2008, 624 с.
5. Собчик Л.Н. СМИЛ. Стандартизированный многофакторный метод исследования личности. М.: Речь, 2009 г.

Тема 6. Системный характер взаимосвязей между индивидуальными особенностями различных сфер личности. Основные методы диагностики индивидуальных различий и особенности их использования в практике

Натуральные (природные и высшие психические функции). Индивид, личность и индивидуальность. Смысловая интеграция личности. Иерархия ценностных и смысловых структур личности. Саморегуляция личности.

Литература по теме семинара (на русском и иностранном языках)

1. Голубева Э. А. Способности, личность, индивидуальность. - М.: Феникс 2005, 511 с.

2. Общая психодиагностика: Основы психодиагностики, немедицинской психотерапии и психологического консультирования / Под ред. А.А.Бодалева, В.В.Столина, СПб, 2000.
3. Гуревич К.М. Дифференциальная психология и психодиагностика,- СПб: Питер, 2008, 336 с.
4. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций. М.: Смысл, 2000, часть IV, С. 253 - 315.
5. Мак-Вильямс, Н. Психодинамическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. Класс Независимая фирма, 2015.
6. Корнилова Т.В., Смирнов С.Д. Методологические основы психологии. СПб.: Питер, 2008.
7. Основные методы сбора данных в психологии: Учебное пособие для студентов вузов/ под ред. С.А.Капустина. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 158 с.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Шкала оценивания результатов (баллы) по дисциплине:

Результаты обучения по дисциплине	Виды оценочных средств
Знать поведенческие эффекты и аномалии, влияющие на принятие потребительских решений, и методы выявления поведенческих и психографических особенностей потребителей (СПК-8. Зн.1)	Анализ результатов психодиагностики Проведение, обработка и интерпретация обязательных психодиагностических методик Составление итогового отчета по проекту и его защита
Уметь проводить сегментацию целевых аудиторий по психографическим и поведенческим параметрам (СПК-8. Ум.1)	
Уметь выстраивать и адаптировать маркетинговую стратегию для отдельных сегментов аудитории с учетом поведенческих эффектов (СПК-8. Ум.2)	

Виды оценочных средств	Баллы
Работа на занятиях, участие в анализе результатов психодиагностики	30
Проведение, обработка и интерпретация обязательных психодиагностических методик	90
Составление итогового отчета по проекту и его защита	30
ИТОГО	150

Оценка по дисциплине выставляется, исходя из следующих критериев:

Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<i>Отлично</i>	127,5	150
<i>Хорошо</i>	97,5	127,4
<i>Удовлетворительно</i>	60	97,4
<i>Неудовлетворительно</i>	30	59,9

Примечание: в случае, если магистрант за триместр набирает менее 20% баллов от максимального количества по дисциплине, то уже на промежуточном контроле (и далее на пересдачах) действует

следующее правило сдачи: «магистрант может получить только оценку «Удовлетворительно», и только если получит за промежуточный контроль, включающий весь материал дисциплины, не менее, чем 85% от баллов за промежуточный контроль».

Типовые задания, методические рекомендации по их подготовке и требования к их выполнению:

контрольные вопросы:

1. Теоретические и прикладные проблемы психодиагностики
2. Требования к тесту как к измерительному инструменту.
3. Личностная психодиагностика в различных сферах психологической практики.
4. Свойства характера, темперамент и личностные свойства – как предмет психодиагностики.
5. Стресс и стрессоустойчивость и методы их диагностики.

проблемные ситуации, психологические задачи, проектные задания и т.п.

1. Составить обобщенный список профессионально-важных качеств психолога – консультанта и предложить батарею тестов для диагностики данных качеств.
2. Составить сводный отчет по результатам предложенного преподавателем психодиагностического обследования.

примеры тестовых заданий

1. Составить список показателей методик ММРІ, 16 ЛФ, указывающих на:
 - а) повышенную тревожность;
 - б) повышенную энергичность, общительность
2. Какие тесты необходимо включить в батарею для оценки психолога-исследователя?
3. Какие тесты необходимо включить в батарею для педагога старших классов?
4. Специфика психодиагностики в ситуации клиента.
5. Задачи психодиагностики.
6. Определить тип личности по результатам личностного тест-опросника.
7. Определить характерологические особенности на основе проведенного тестирования
8. Определить уровень дезадаптации на основе результатов тестирования
9. Определить особенности мотивационной структуры с опорой на проведенное тестирование
10. Оценить особенности внимания, памяти, мышления на основе полученных результатов психодиагностического обследования
11. Оценить особенности самосознания на основе полученных результатов

Примерный перечень вопросов для самостоятельного изучения студентами:

1. Становление дифференциальной психологии как отдельной дисциплины психологической науки.
2. Основные методы сбора данных в дифференциальной психологии.
3. Специфика различных видов профессиональной деятельности и соответствующие им требования к профессионально значимым качествам (ключевым компетенциям)
4. Критерии отбора психодиагностического инструментария
5. Тесты для комплексной диагностики личности
6. Тесты для диагностики особенностей ВНД
7. Тесты для диагностики тревожности
8. Тесты для выявления патологических особенностей личности
9. Какие из тестов следует выбрать для диагностики интеллектуальных свойств?

10. Какие из тестов служат для диагностики стрессоустойчивости и волевого самоконтроля?

Примеры тем эссе, рефератов, проектные задания и др.:

1. В чем состоят основные этические принципы психодиагностического обследования.
2. Сформулируйте вероятный прогноз социально-психологической адаптации по результатам обследования

8. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование: 7-ое междунар. издание. – СПб.: Питер, 2007.
2. Бурлачук Л. Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. 3-е издание. Серия: Мастера психологии. Изд-во: Питер, 2008 г., 688 с
3. Гуревич К.М. Дифференциальная психология и психодиагностика,- СПб: Питер, 2008, 336 с.
4. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций. М.: Смысл, 2000, часть IV, С. 253 - 315.
5. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. Класс Независимая фирма, 2015.
6. Психология и психоанализ характера. Хрестоматия. Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Бахрах-М, 2007.
7. Егорова М.С. Исследование развития в психологии индивидуальных различий. Психологические исследования 2014 Том 7 No. 36 <http://psystudy.ru/index.php/num/2014v7n36/1023-egorova36.html>
8. Нартова-Бочавер, С. К. Дифференциальная психология: учебное пособие. Издательство "Флинта", 2015
9. Практическая психодиагностика: методики и тесты. Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. Самара, Издательство: Бахрах-М, 2011
10. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. Речь, 2008, 624 с.
11. Собчик Л.Н. СМИЛ. Стандартизированный многофакторный метод исследования личности. М.: Речь, 2009 г.

8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

Word, Excel, PowerPoint

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Институциональная подписка ЭФ МГУ: https://www.econ.msu.ru/elibrary/is/inst_subs

8.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Архив журнала «Национальный психологический журнал»
<http://www.psy.msu.ru/science/npj/contents.html>
2. Архив журнала Psychology in Russia.
<http://www.psychologyinrussia.com/volumes/issues/archive.php>

3. Реферативный Интернет-дайджест психологических наук: <http://psycdigest.ru/articles/>
4. <http://elibraru.ru>

8.5. Описание материально-технической базы

Для организации занятий по дисциплине необходимы следующие технические средства обучения: Мультимедийные средства (компьютер, проектор, экран), доска, маркеры, компьютеризированные методы психодиагностики (методики тестирования и обработки результатов).

9. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ: русский

10. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: Джерелиевская Мария Анатольевна, к.псих.н., доцент кафедры методологии психологии факультета психологии им. М.В.Ломоносова.

11. АВТОР ПРОГРАММЫ: Джерелиевская Мария Анатольевна, к.псих.н., доцент кафедры методологии психологии факультета психологии им. М.В.Ломоносова.