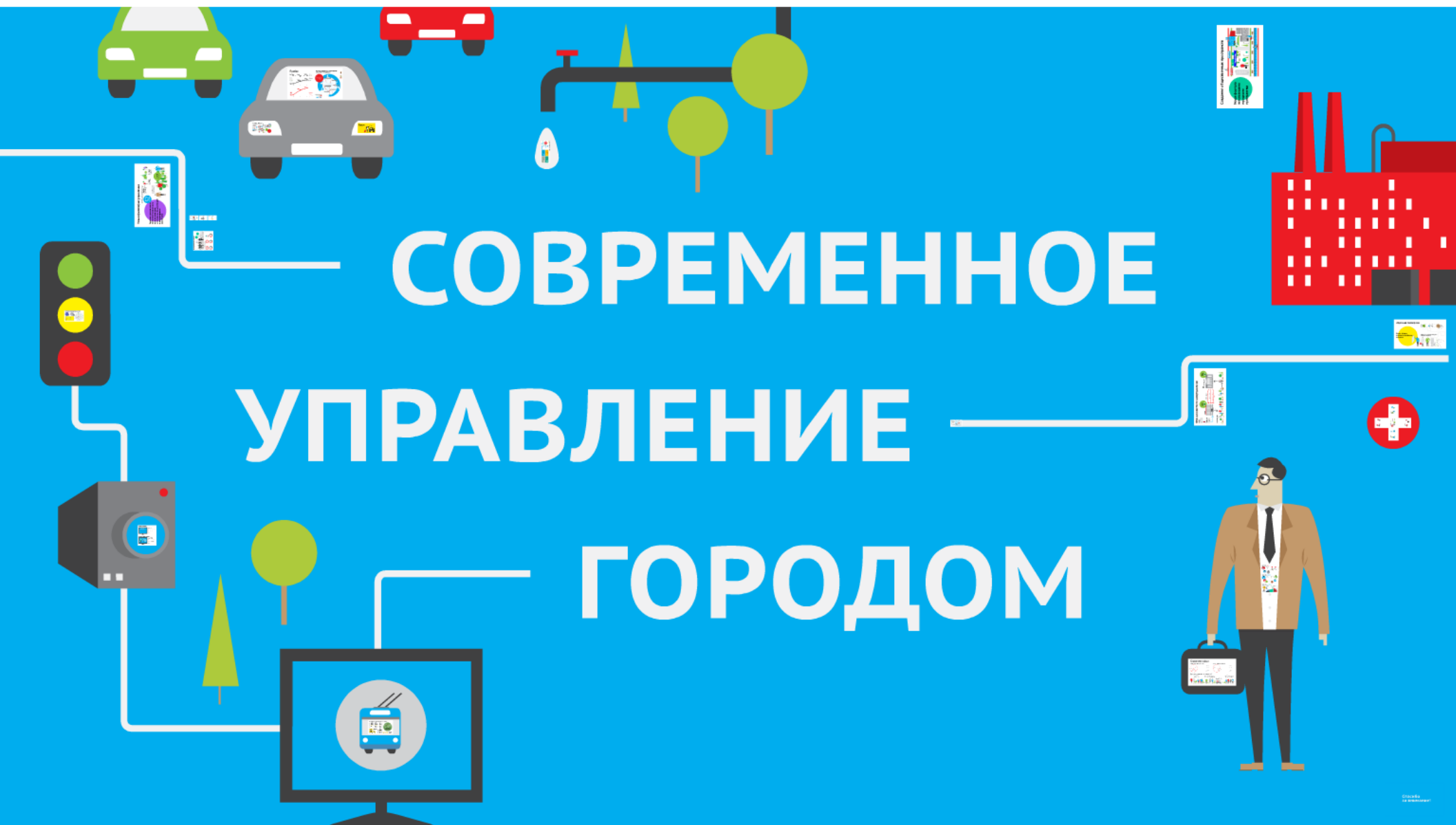
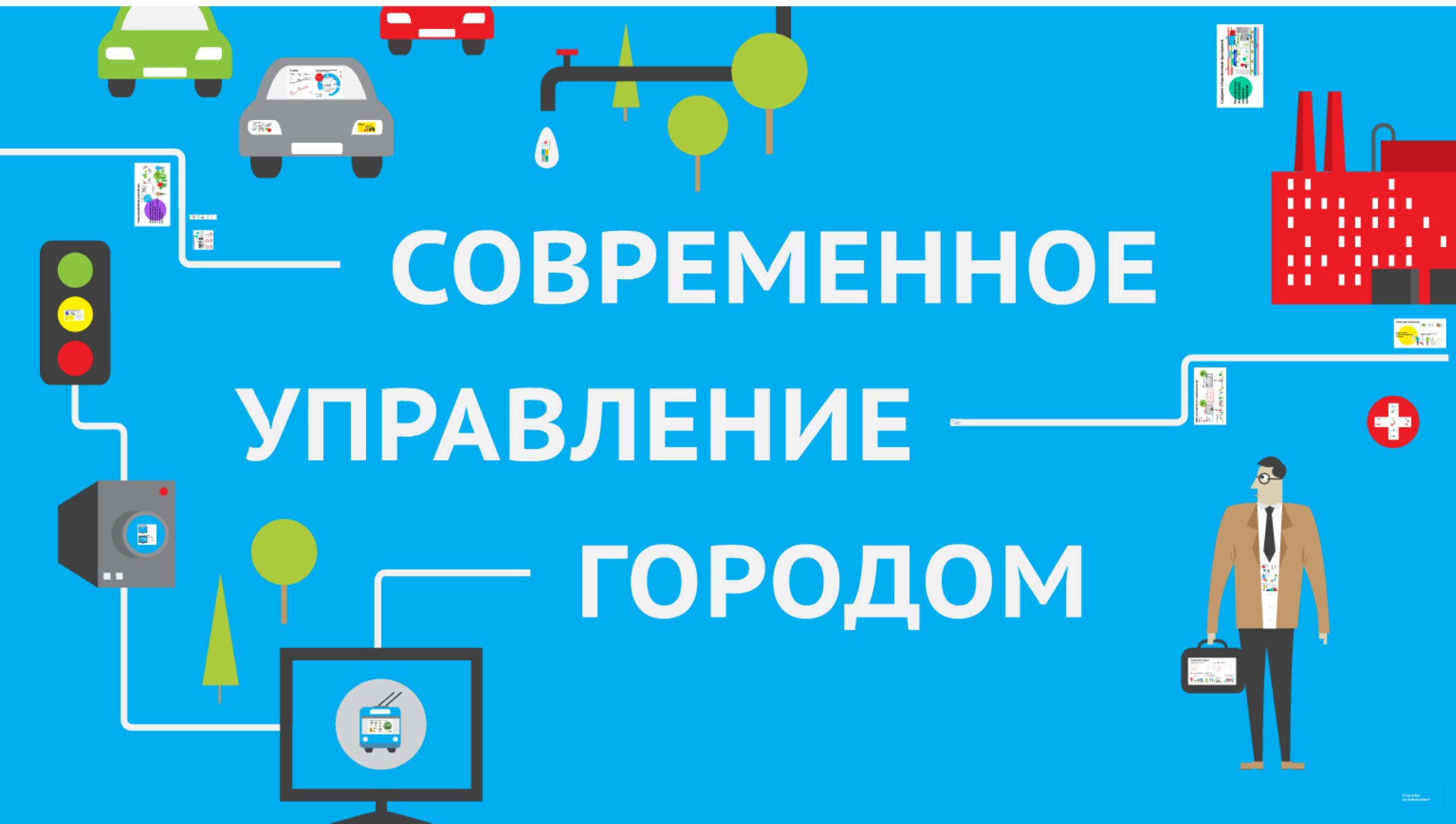


СОВРЕМЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ



СОВРЕМЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ



Москва – самый большой город Европы



~15 000 000

человек ежедневно находится
на территории Москвы

12 млн

человек зарегистри-
ровано в Москве

1–1,4 млн

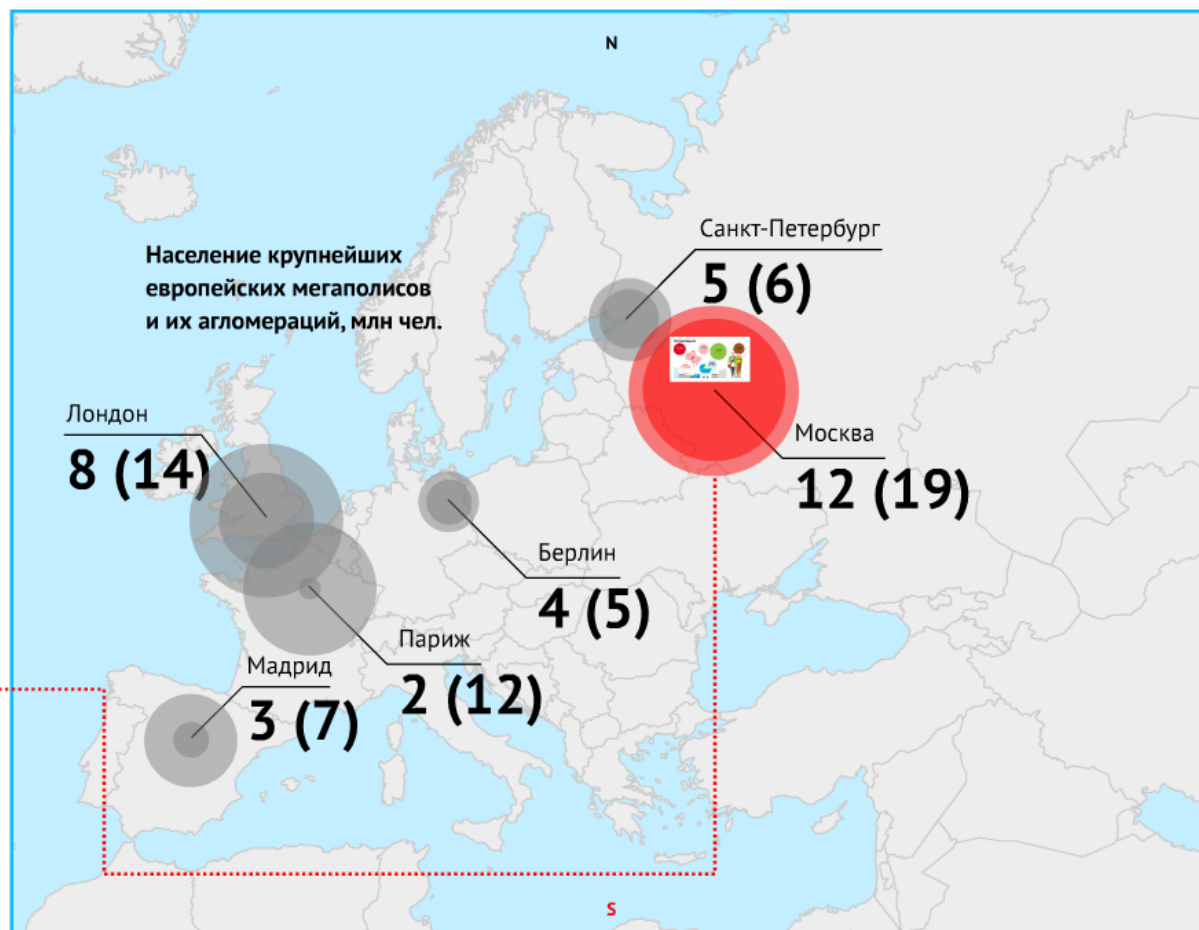
приезжие (туристы,
бизнесмены, транзитные
пассажиры)

1 – 1,3 млн

человек — маятниковая
миграция

0,6-0,7 млн

мигранты из СНГ и
Дальнего Зарубежья.





~15 000 000

человек ежедневно находится
на территории Москвы

12 млн

человек зарегистри-
ровано в Москве

1–1,4 млн

приезжие (туристы,
бизнесмены, транзитные
пассажиры)

1 – 1,3 млн

человек — маятниковая
миграция

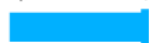
0,6-0,7 млн

мигранты из СНГ и
Дальнего Зарубежья.

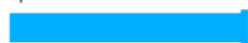
Системы жизнеобеспечения

416,9 млн м²
составляет
площадь
строений
в Москве

13 тыс. км
протяженность водопровода



23 тыс. км
протяженность теплосетей и канализации



8 тыс. км
протяженность газопроводов



9 тыс. км
протяженность волоконно-оптических линий



37 тыс. км
протяженность кабельных и воздушных ЛЭП



54 млрд кВт.ч

электроэнергии в год потребляет
столица. Это в 2 раза больше,
чем выработка электроэнергии
Красноярской ГЭС (2012 г.)



Электроэнергия

55 000 км²

площадь водосбора Москвы.
Это больше чем площадь
Словакии (49 000 км²)



Водоснабжение

1,38 км³

сточных вод очищено
системой московской
канализации в 2012 году.
Это больше объема воды
в озере Селигер



Канализация

370 кг мусора в год
выбрасывает средний москвич.
Москва ежегодно «производит»
более 25 млн тонн отходов



Уборка мусора

55 000 км²

площадь водосбора Москвы.

Это больше чем площадь

Словакии (49 000 км²)



Водоснабжение

Московский транспортный узел (хаб)

**11,5
млрд чел**

составляет объём
перевозок пассажиров
Московского
транспортного узла



10 млрд тонн

составляет объём
грузоперевозок
Московского
транспортного узла



В Москве сосредоточены пути различных видов транспорта



9 вокзалов,
11 железнодорожных
лучей



3 речных порта



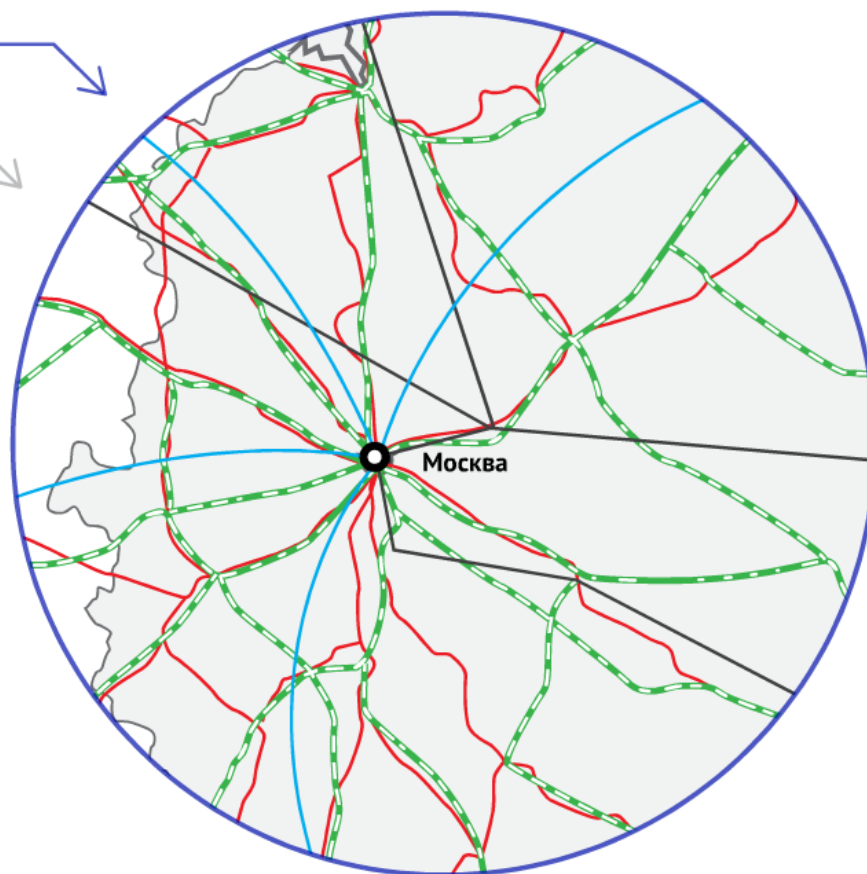
19 автомагистралей



3 международных
аэропорта

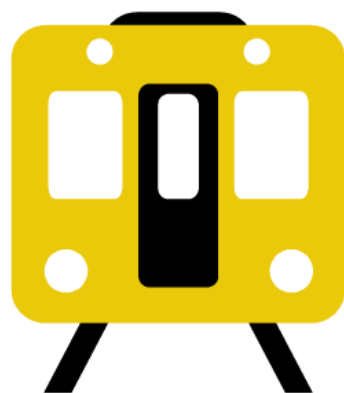


5 газопроводов, **3** нефтепровода



Городской пассажирский транспорт

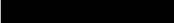
	Пассажиропоток, млрд чел. в год	Протяженность линий, км	Количество станций
Токио	 3,2	 310	 290
Сеул	 2,5	 394	 429
Москва	 2,4	 313	 188
Париж	 1,5	 220	 303
Мадрид	 0,6	 296	 326



Впереди Московского только
Токийский и Сеульский
метрополитены



Заполняемость
вагонов, чел./кв. м

Токио	 7,0
Лондон	 5,0
Москва	 4,6
Нью-Йорк	 4,2
Париж	 4,0
Гонконг	 4,0



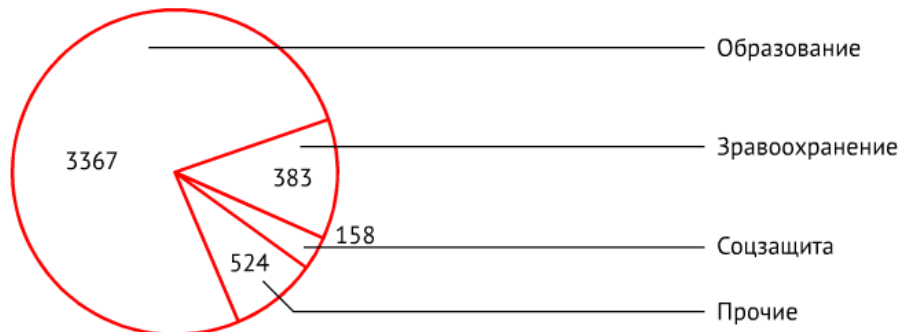
1,2 млрд
пассажиров перевезли
московские автобусы
в 2012 году

Социальная сфера

Свыше 500 тыс. работников



Более 4000 учреждений



Население, пользующееся услугами (в год)

Учреждений социальной защиты

4,5 млн чел.

Учреждений здравоохранения:

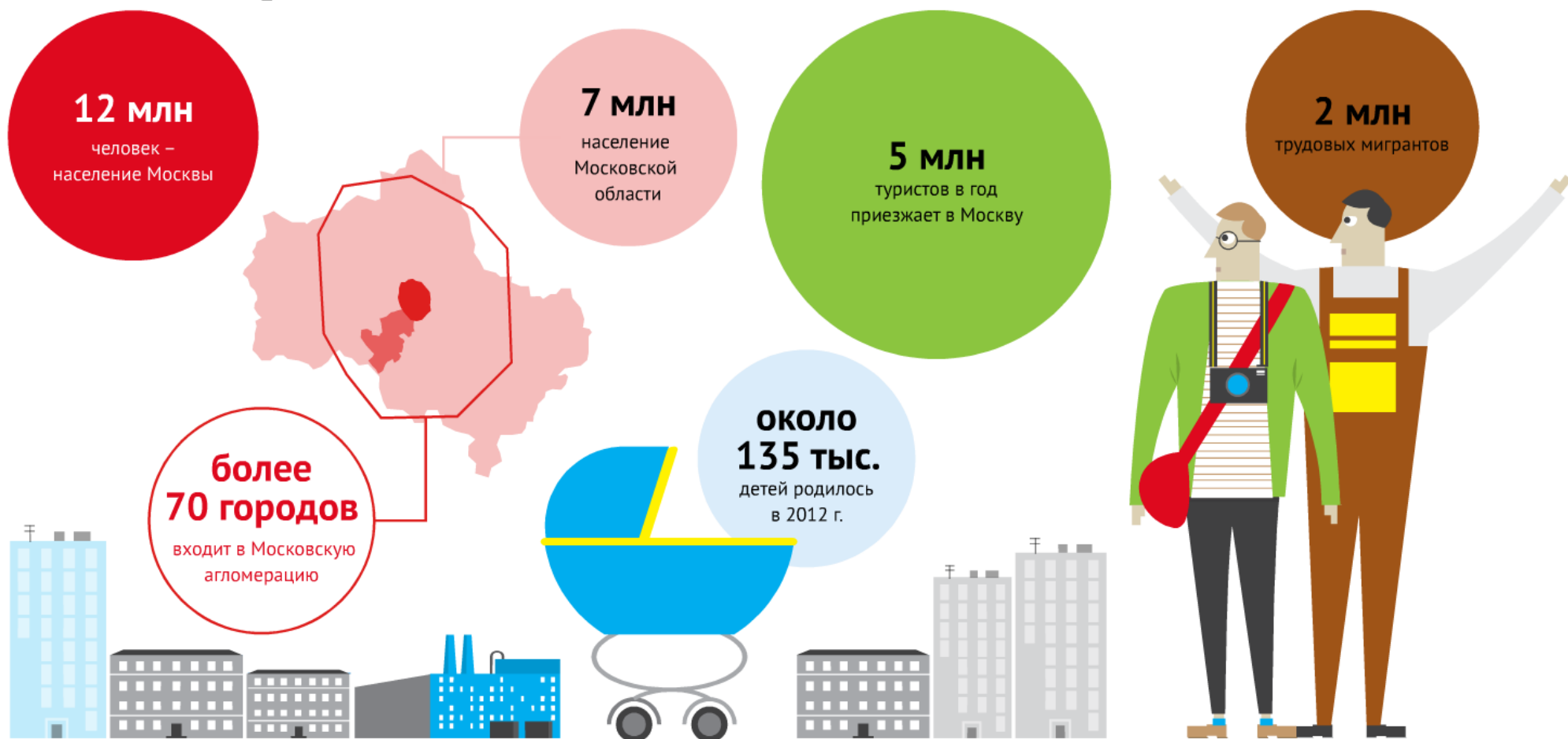
154 млн обращений
в поликлиники

Учреждений образования

1,4 млн учащихся



Агломерация



Государственная власть в Москве



Доля расходных обязательств субъекта Российской Федерации в бюджете, %



Самая высокая концентрация полномочий и обязательств

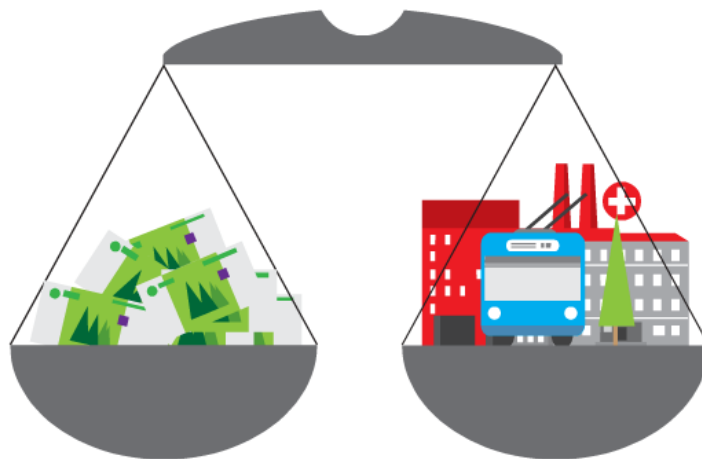
Совмещение функций власти и местного самоуправления



Новые принципы управления

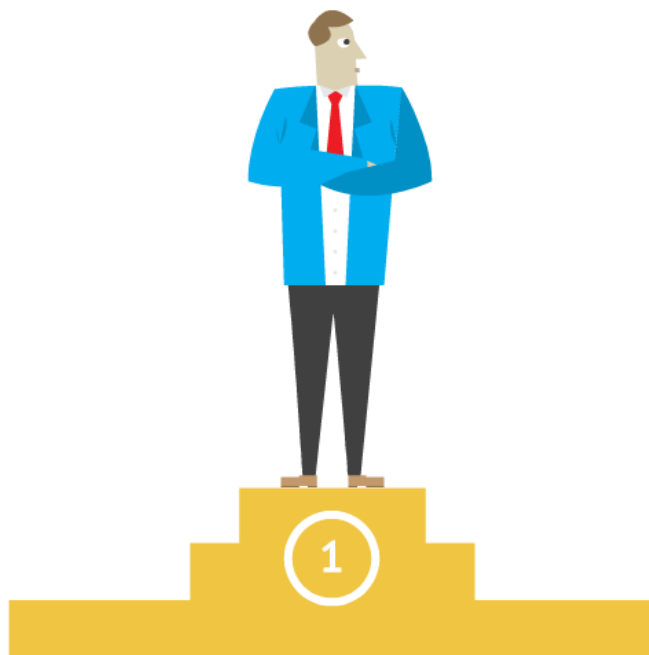


Новые принципы управления



**Эффективность управленческих
решений: лучшие результаты
за те же деньги**

Новые принципы управления



**Клиент
всегда прав**

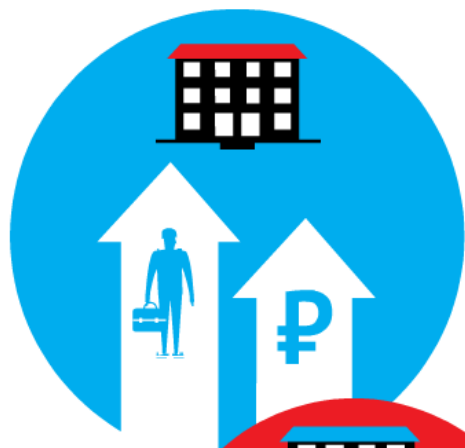
Образование > было



Образование > действия



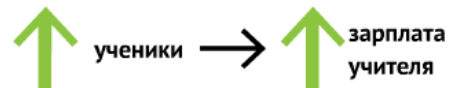
Образование > действия



Нормативно-подушевое финансирование:

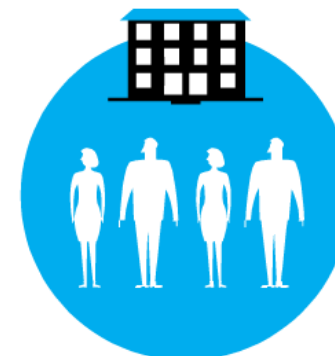


Новая система оплаты труда учителя



Управляющие советы

повышение роли родителей в оценке качества обучения в школе



Электронные услуги в образовании

электронная запись в школу и детсад, электронные дневники, проход в школу и оплата питания по картам



Ни у одной школы не снизился объем финансирования

Образование > результаты

Образование > результаты

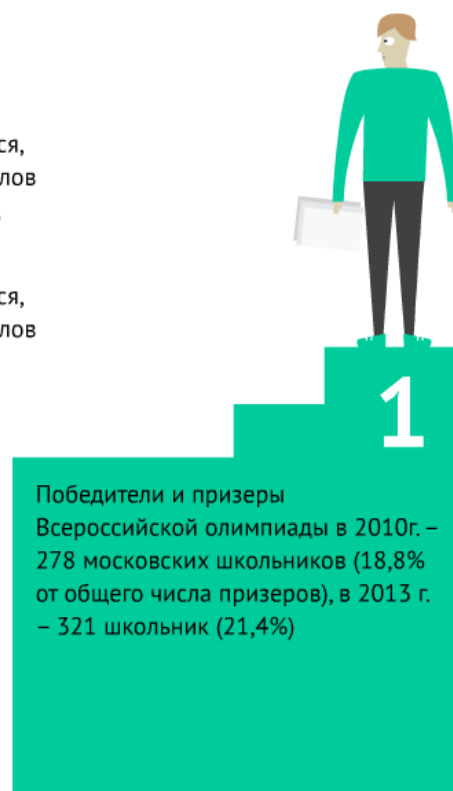
Рост зарплаты учителей



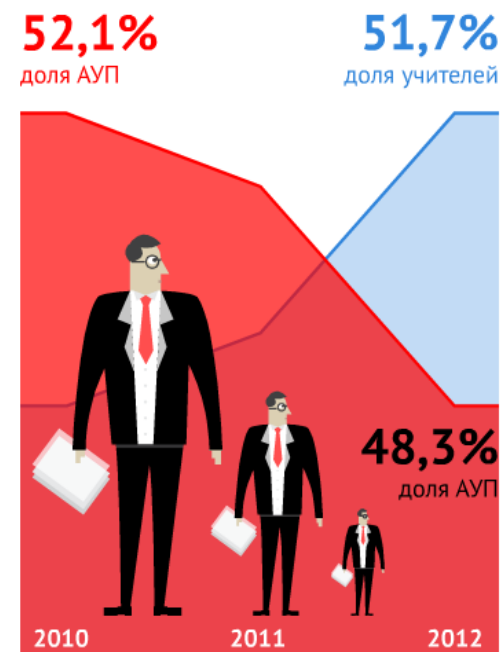
Результаты ЕГЭ



Олимпиады



Снижение доли АУП (административно-управленческий персонал)



Больницы > было



Сметное финансирование:

объем финансирования –
в зависимости от количества дней,
проведенных на больничной койке

Завышенный стандарт нахождения на койке

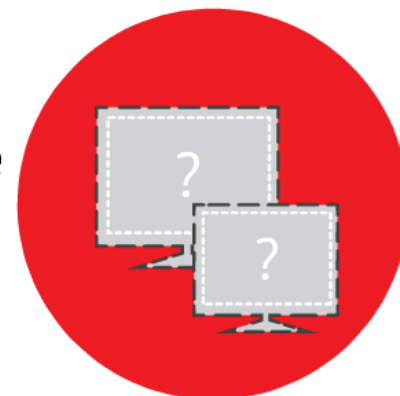
вне зависимости от потребности
в нахождении больного в стационаре



Больница отделена от поликлиники

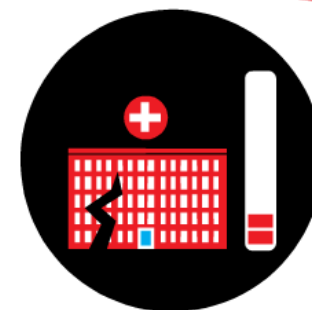
Низкое содержание и материально-техническое обеспечение

2010 г.: более 50%
оборудования изношено



Плохое состояние зданий

2010 г.: более 50%
зданий нуждались
в ремонте и реконструкции

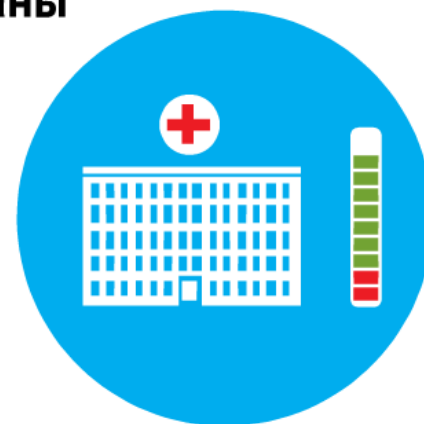


Больницы > стало



Оплата
за пролеченного
больного

Отремонтированы
все здания,
требующие
ремонта
(541,5 тыс. м²)



Зарплата врача
зависит от количества
пролеченных
пациентов



Закуплено
оборудование
для **всех** больниц
(51,4 тыс. единиц оборудования)



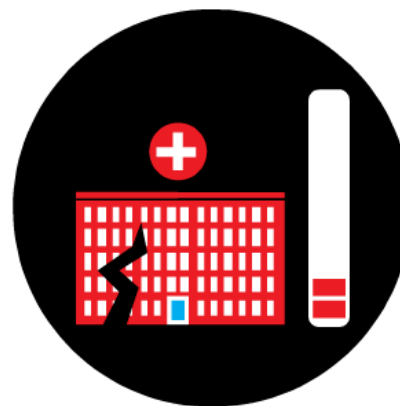
Поликлиники > было



**Финансирование
за количество
посещений
поликлиники**

**Плохое
состояние
зданий**
2010 г.: 40%
зданий изношено

**Низкая
оснащенность
оборудованием**
2010 г.: более 50%
оборудования изношено



Поликлиники > стало



Оплата:

- за каждого прикрепленного пациента
- за каждый проведенный профилактический осмотр

Реорганизация системы

создание амбулаторных центров с поликлиниками – филиалами. Амбулаторный центр оснащен аппаратами КТ, МРТ, УЗИ экспертного класса и другим медицинским оборудованием, позволяющим проводить до 500 видов лабораторно-диагностических исследований



Опережающие темпы финансирования поликлиник

У пациента появилась возможность выбора поликлиники

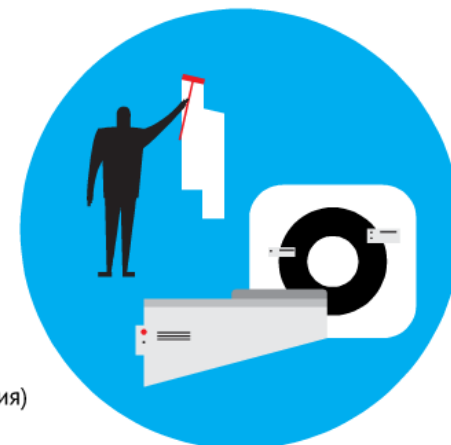


Отремонтированы все здания, требующие ремонта

(563,6 тыс. м²)

Закуплено оборудование для всех амбулаторных центров

(16,9 тыс. единиц оборудования)



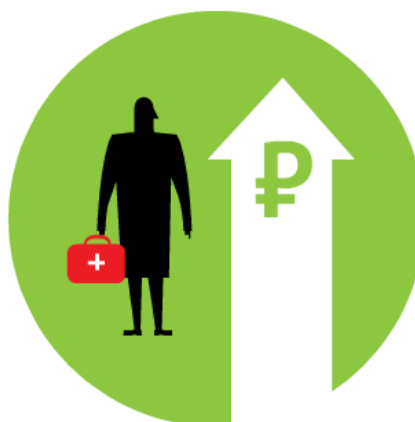
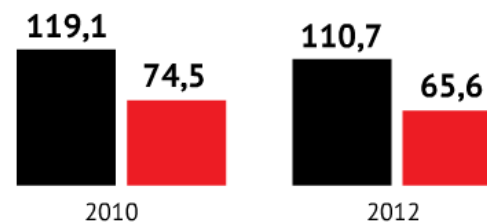
Здравоохранение > результаты

Обеспеченность оборудованием – на уровне европейских клиник

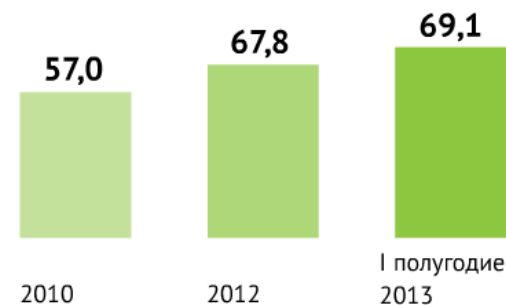
Закуплено 1396 аппаратов УЗИ, 796 рентгеновских и радиологических установок, 126 компьютерных и 76 магнитно-резонансных томографов и 31 ангиограф. По обеспеченности компьютерными и магнитно-резонансными томографами московское здравоохранение теперь находится на уровне Франции, Великобритании и Германии.

Снижение смертности от управляемых причин, тыс. чел.

■ В том числе смертность от болезней системы кровообращения



Рост зарплаты врачей, тыс. руб.



Адресная поддержка

Власти обязаны
учитывать потребности
населения

в 2011 г. опрошены:

83 тыс.
участников ВОВ
и вдов инвалидов ВОВ

в 2013 г. были проведены опросы:

14 тыс.
ветеранов ВОВ из числа
тружеников тыла

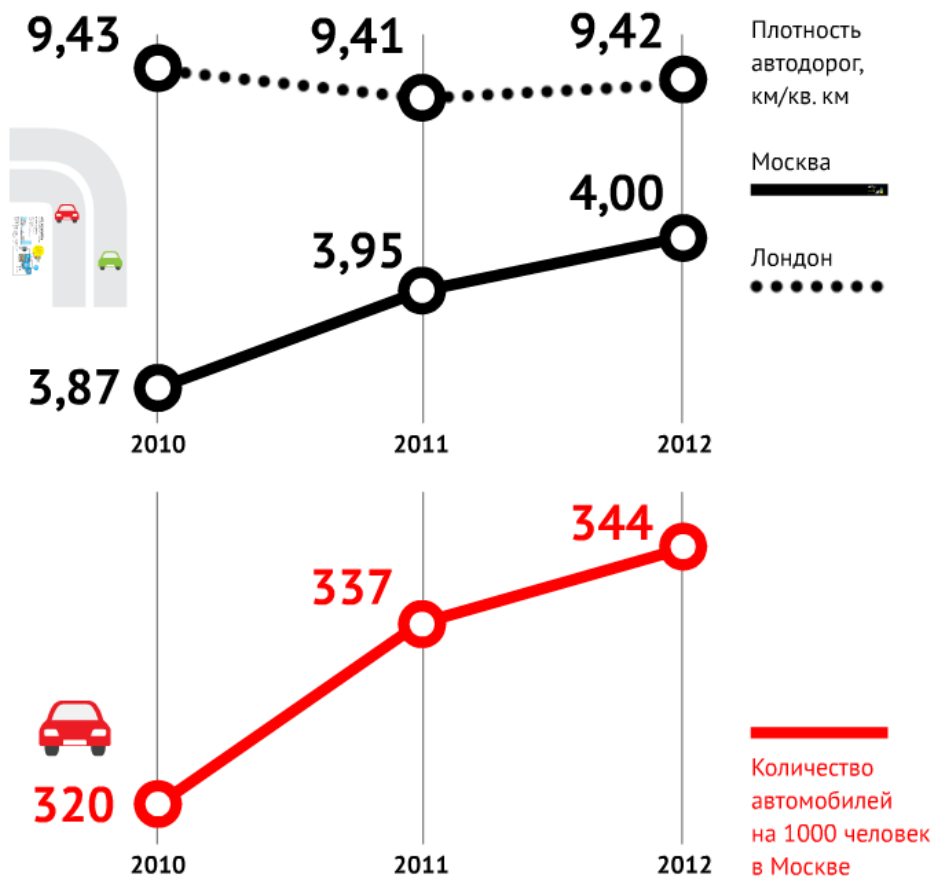
144,5 тыс.
инвалидов I группы
и лиц, нуждающихся
в постоянном уходе

По итогам опросов разработаны индивидуальные
программы оказания помощи

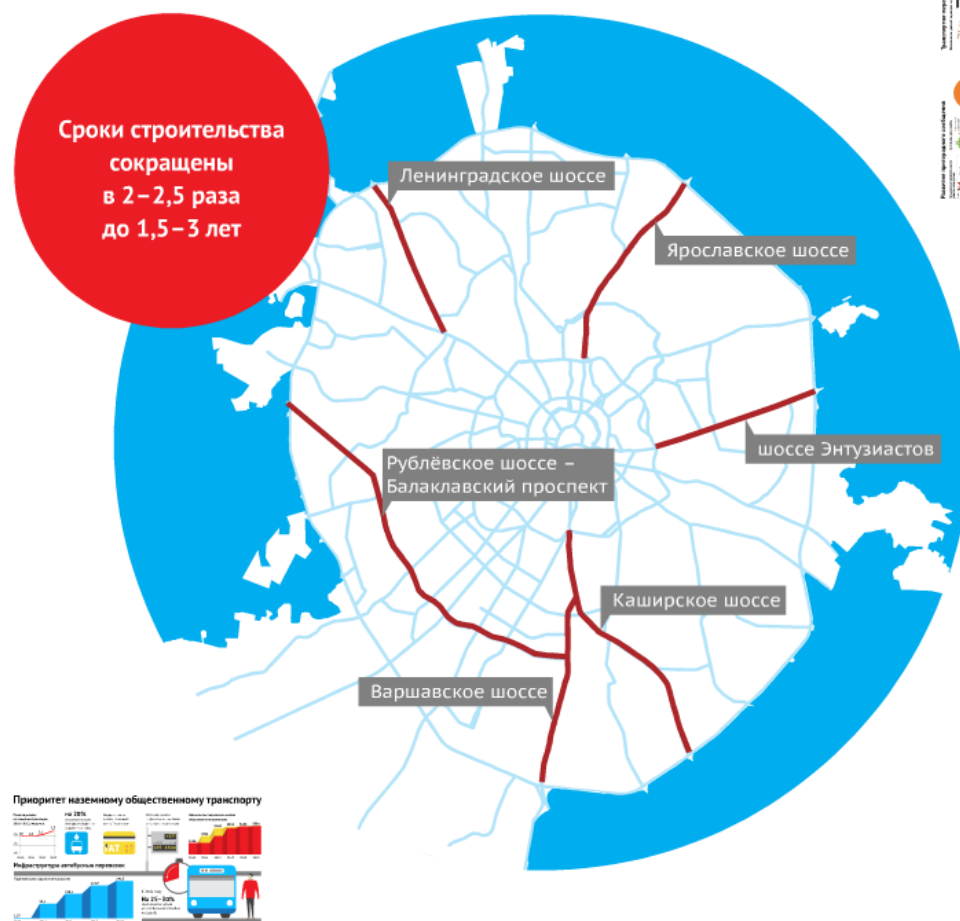


- Ремонт жилья
- Обеспечение товарами длительного пользования
- Оказание медицинских услуг
- Патронаж
- Услуги сиделки
- И многое другое

Пробки



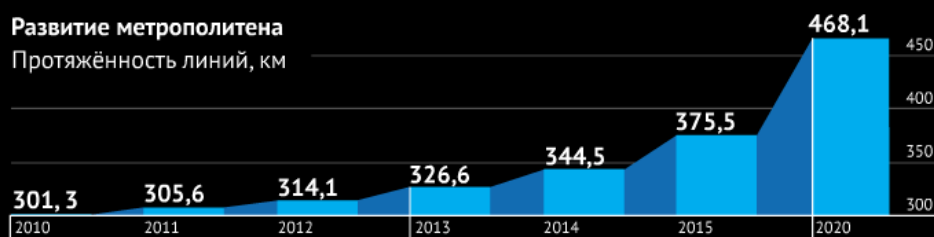
В 2013 г. завершается реконструкция 6 вылетных магистралей



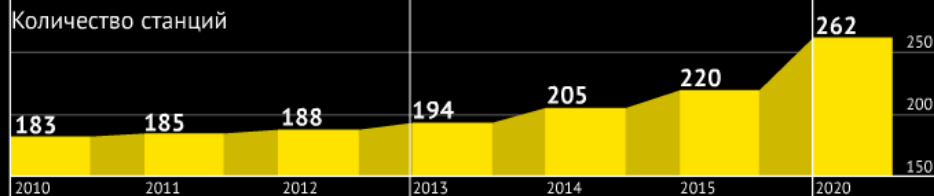
МЕТРО

Развитие метрополитена

Протяжённость линий, км



Количество станций

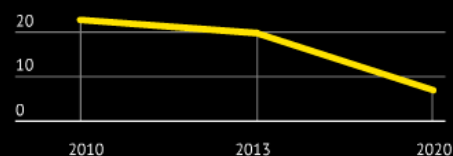


вчера

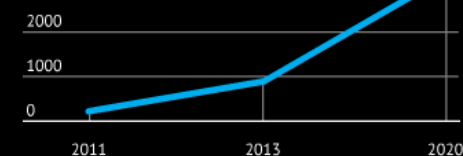
сегодня

завтра

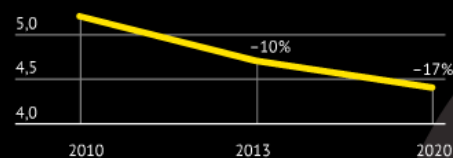
Доля населения, не обслуживаемого метро, %



Закупка новых вагонов метро



Заполняемость вагонов, %

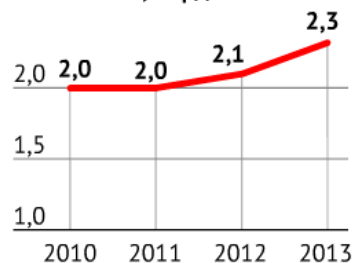


За 10 лет
Московский
метрополитен вырастет
в 1,5 раза



Приоритет наземному общественному транспорту

Пассажиропоток
на наземном транспорте
2010–2012, млрд чел.



на 20%
возросла скорость
благодаря введению
выделенных полос



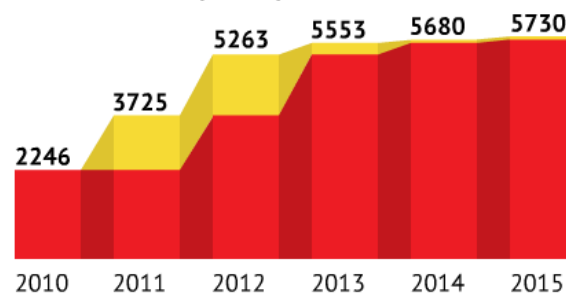
Введены новые
билеты на общественный транспорт



Устанавливаются
информационные табло
о прибытии транспорта

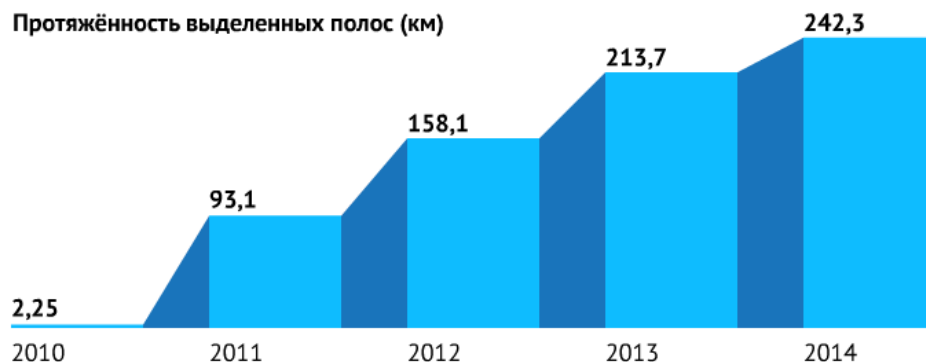


Обновление подвижного состава
общественного транспорта



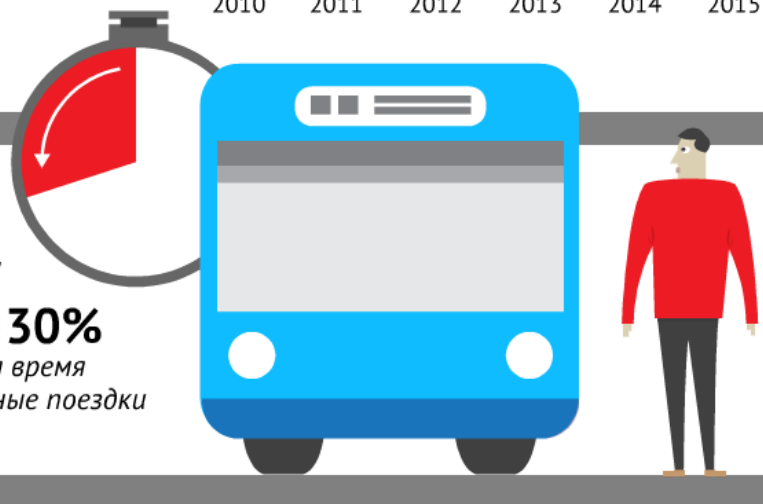
Инфраструктура автобусных перевозок

Протяжённость выделенных полос (км)



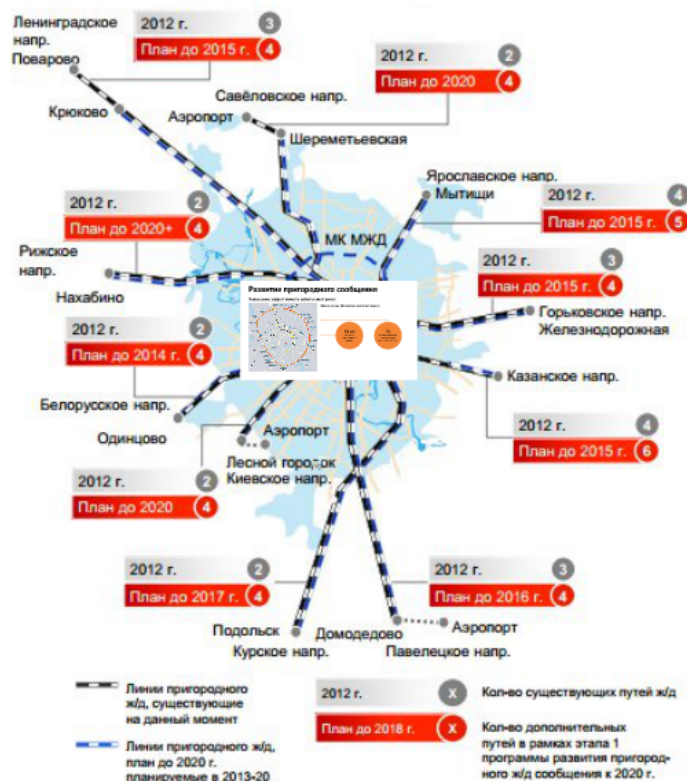
К 2016 году

На 25–30%
сократится время
на ежедневные поездки
по городу

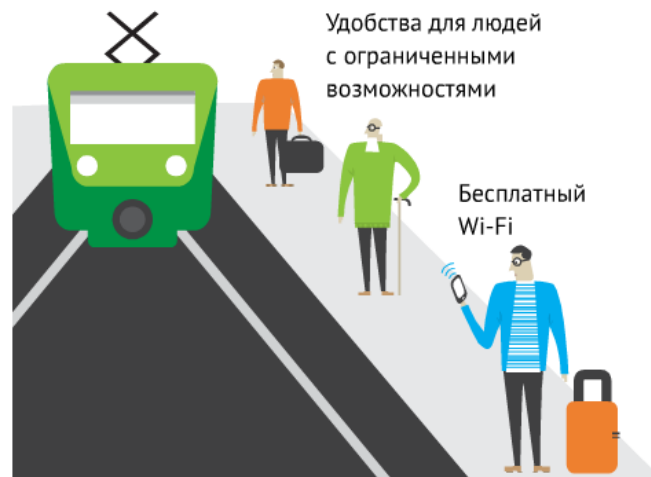


Развитие пригородного сообщения

Повышение эффективности работы электричек



Пригород, результаты



Пассажиропоток вырастет к 2025 году с 600 до 900 млн человек в год

240 км дополнительных главных путей на 11 радиальных направлениях

≥1250 чел. вместимость поезда

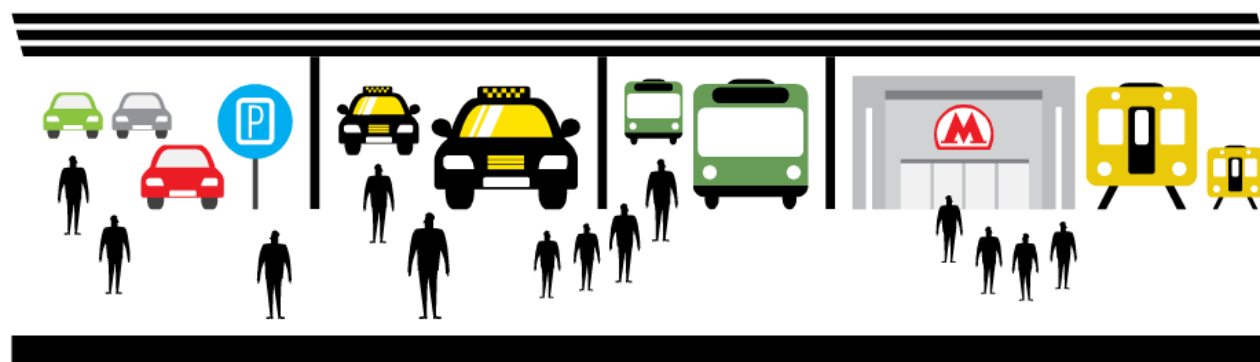
120 км/ч максимальная скорость состава

5 минут составит интервал между электричками



Транспортно-пересадочные узлы

Обеспечение удобной пересадки с одного вида транспорта на другой



255

транспортно-пересадочных
узлов будет построено
до 2020 года

164

из них будут построены
в капитальном варианте

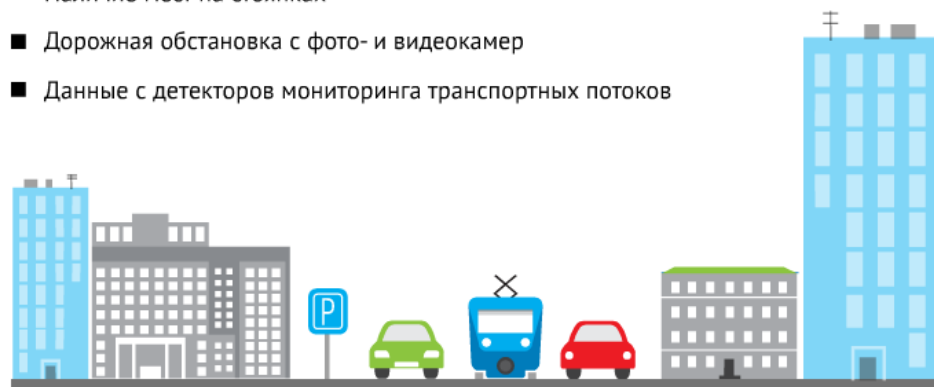
время на пересадку
сократится и составит
4-9 минут

ИТС, РЕЗУЛЬТАТЫ

Принцип работы интеллектуальной транспортной системы (ИТС)

Единый центр управления

- Данные о движении общественного транспорта
- Наличие мест на стоянках
- Дорожная обстановка с фото- и видеокамер
- Данные с детекторов мониторинга транспортных потоков



Ожидаемый результат

На 10–15%

Увеличение скорости движения

На 25%

Сокращение количества аварий

На 15%

Сокращение времени, затрачиваемого на путь до места назначения

На 147%

Увеличение собираемости штрафов

Сбор данных по:

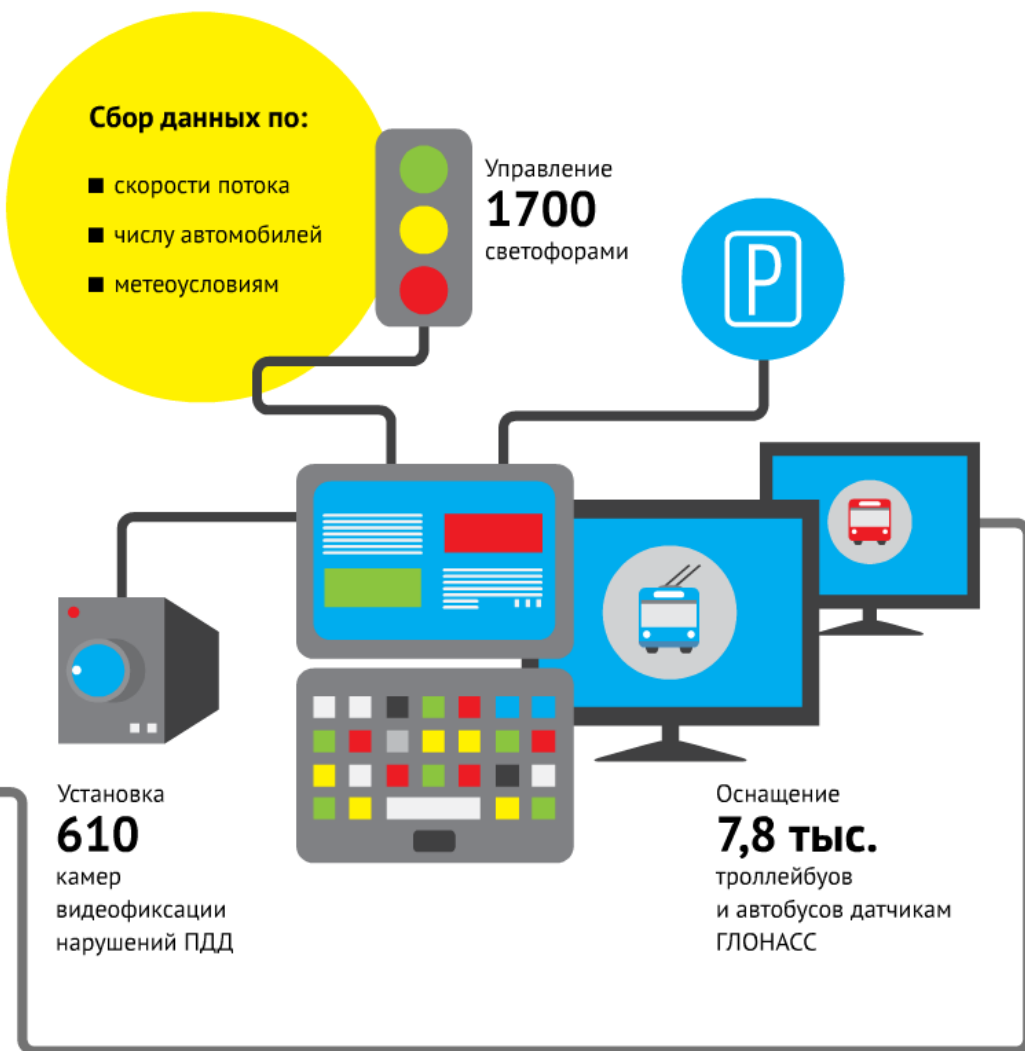
- скорости потока
- числу автомобилей
- метеоусловиям

Управление
1700
светофорами



Установка
610
камер
видеофиксации
нарушений ПДД

Оснащение
7,8 тыс.
троллейбуов
и автобусов датчиком
ГЛОНАСС



ПАРКОВКИ, РЕЗУЛЬТАТ



На перехватывающих парковках

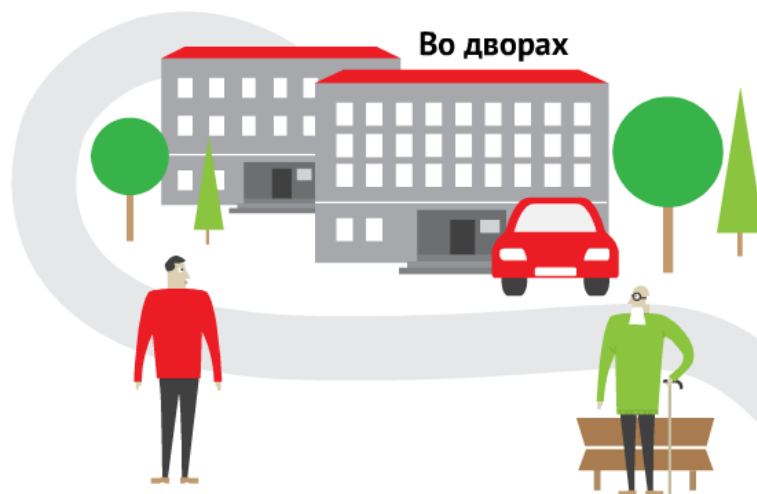
15 перехватывающих парковок действует на территории Москвы



В центре города



В гаражах



Во дворах

За 2011–2012 гг.
в 1,5 раза
выросло число
машиномест

За 2011–2013 гг.
организовано
>800 тыс.
парковочных мест

Такси

- более 45 тыс. такси требуется городу
- Разрешение на работу даётся бесплатно
- легальный таксопарк Москвы с осени 2011 года вырос более чем в 3 раза: с 9 тыс. до 35 тыс. машин
- 42% респондентов удовлетворены работой легального такси
- 230 стоянок такси на вокзалах и по городу построено в 2012 г.
- Единая цветовая гамма московского такси (жёлтый цвет)

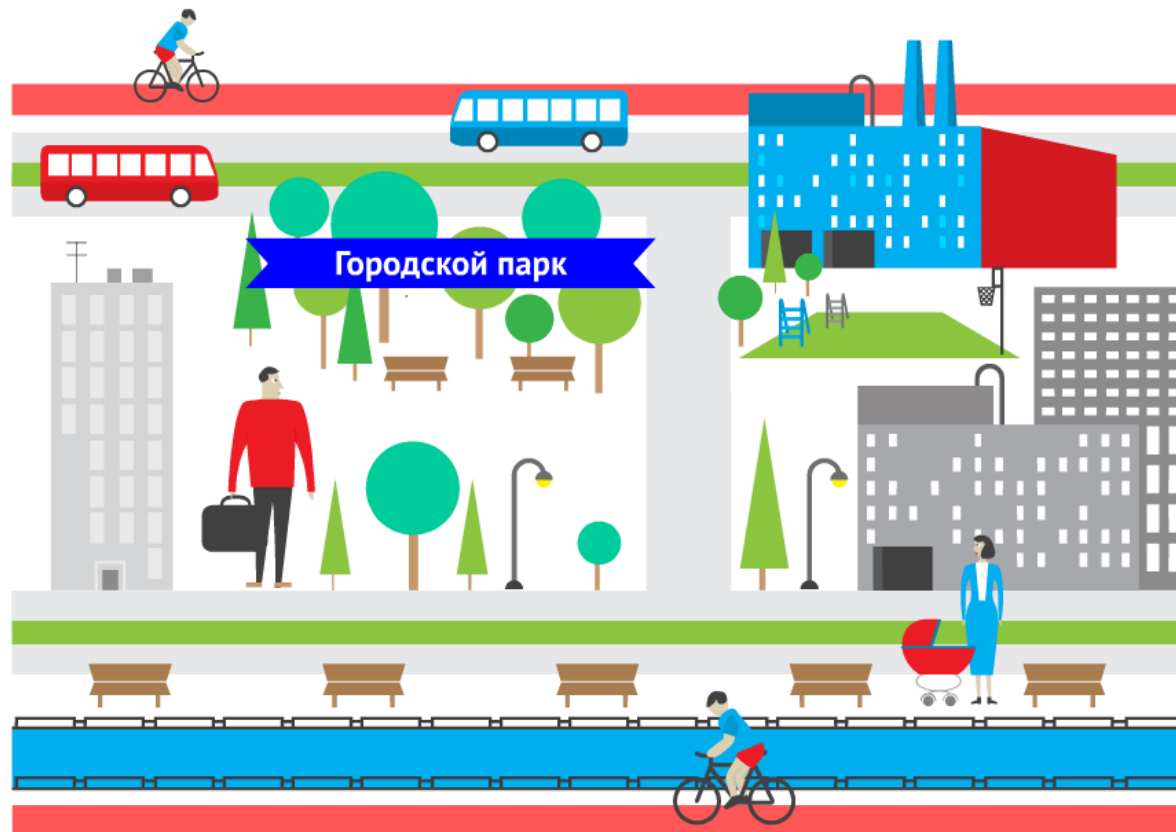
Количество легальных такси

2011 г.	■	9 тыс.
2013 г.	■	35 тыс.
2015 г.	■	45-50 тыс.



Создание общественных пространств

Новая формула
использования
городского
пространства



Новая философия управления

Горожане должны иметь возможность предлагать властям свои идеи, участвовать в их реализации и контролировать выполнение

Инициативы граждан по созданию народных парков

52

территории
для создания парков
уже определены



31 парк
за счёт инвесторов

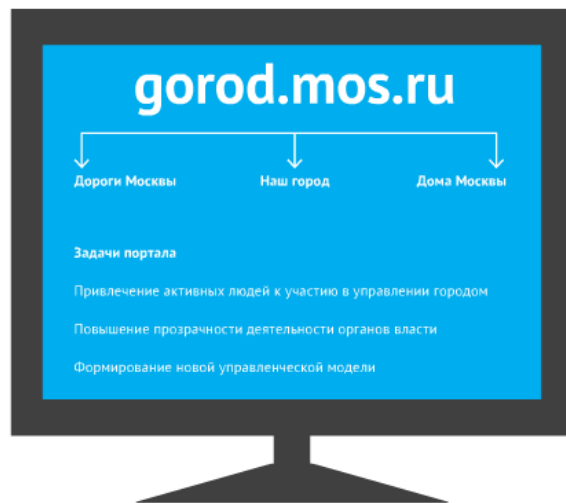
21 парк
за счёт средств
бюджета Москвы

К осени 2013 г. планируется
завершить работы
по созданию всех парков



115 га
общая площадь
народных парков

Народный контроль



Раскрыта информация о:

4 500

объектах
дорожного
строительства

12 000

нестационарных
торговых
объектах

30 000

многоквартирных
домах

500

поликлиниках

2 300

ТСЖ

> 400

управляющих
организациях

20 000

Московских
дворах

Основная идея «Открытого правительства» состоит в том, чтобы неравнодушные москвичи могли в режиме реального времени взаимодействовать с властями, информируя, как обстоят дела в их конкретном районе, квартале, дворе, доме. Нравится ли там жителям, удобно им или нет, разумны ли решения местных чиновников, хорошо ли они работают?

Результаты работы портала



85% опубликованных жалоб признаются исполнителями и берутся на исправление

4,2 дня

средний срок ответа
на обращения

70% проблем

устраняется на стадии
подготовки ответа

**5 тыс.
сообщений**

поступает каждую неделю.
Это больше, чем приходит
в письменном виде

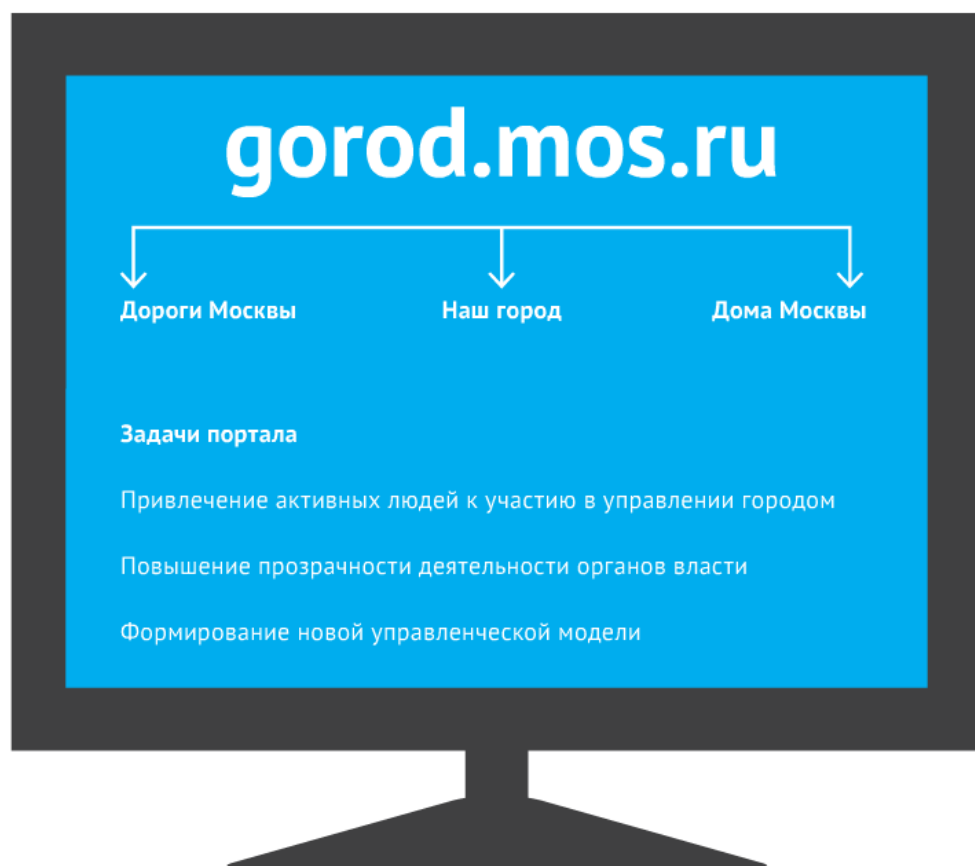
**>2 тыс. отзывов
граждан**

публикуется ежемесячно
на интернет-порталах

**50 млн руб.
штрафов**

дополнительно собрано
с подрядчиков

Народный контроль



Раскрыта информация о:

4 500

объектах
дорожного
строительства

12 000

нестационарных
торговых
объектах

30 000

многоквартирных
домах

500

поликлиниках

2 300

ТСЖ

> 400

управляющих
организациях

20 000

Московских
дворах

Основная идея «Открытого правительства» состоит в том, чтобы неравнодушные москвичи могли в режиме реального времени взаимодействовать с властями, информируя, как обстоят дела в их конкретном районе, квартале, дворе, доме. Нравится ли там жителям, удобно им или нет, разумны ли решения местных чиновников, хорошо ли они работают?

Результаты работы портала

Результаты работы портала



85% опубликованных жалоб признаются исполнителями и берутся на исправление

4,2 дня

средний срок ответа на обращения

70% проблем

устраняется на стадии подготовки ответа

5 тыс. сообщений

поступает каждую неделю. Это больше, чем приходит в письменном виде

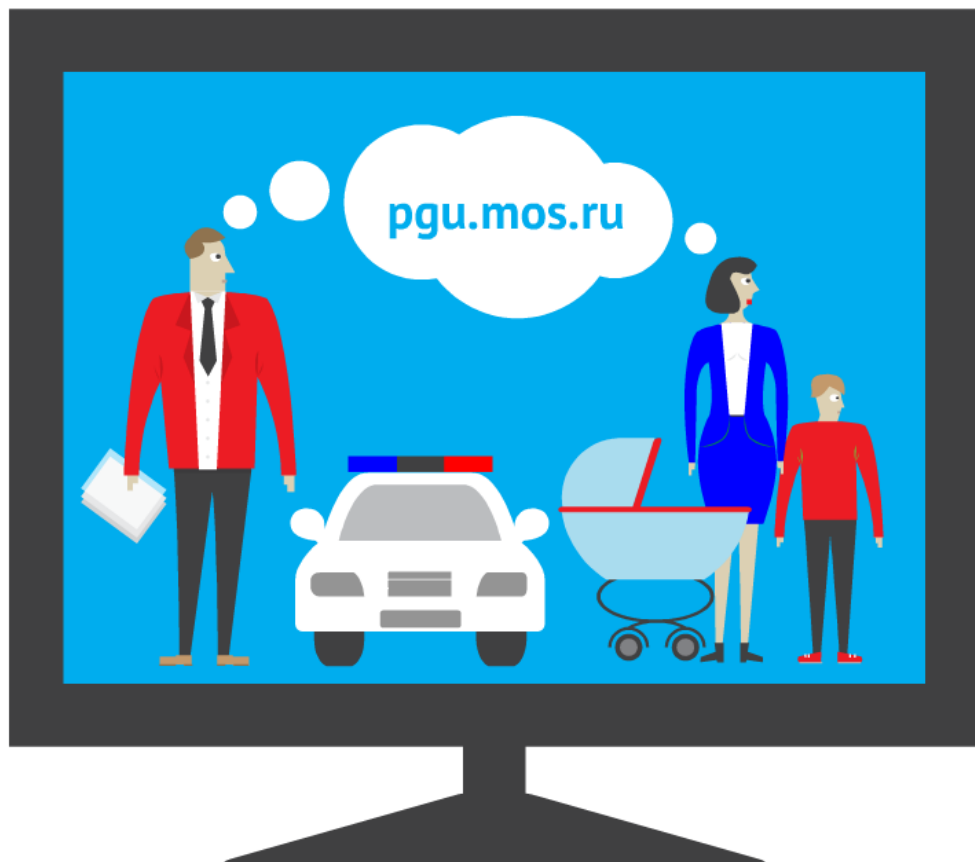
>2 тыс. отзывов граждан

публикуется ежемесячно на интернет-порталах

50 млн руб. штрафов

дополнительно собрано с подрядчиков

Электронные услуги портала **pgu.mos.ru**



За год наиболее популярные услуги на портале **pgu.mos.ru**:

931 тыс. – запись на прием к врачу

468 тыс. – штрафы ГИБДД

260 тыс. – поиск вакансий

112 тыс. – запись ребенка в детский сад

101 тыс. – оплата услуг ЖКХ
(единый платежный документ)

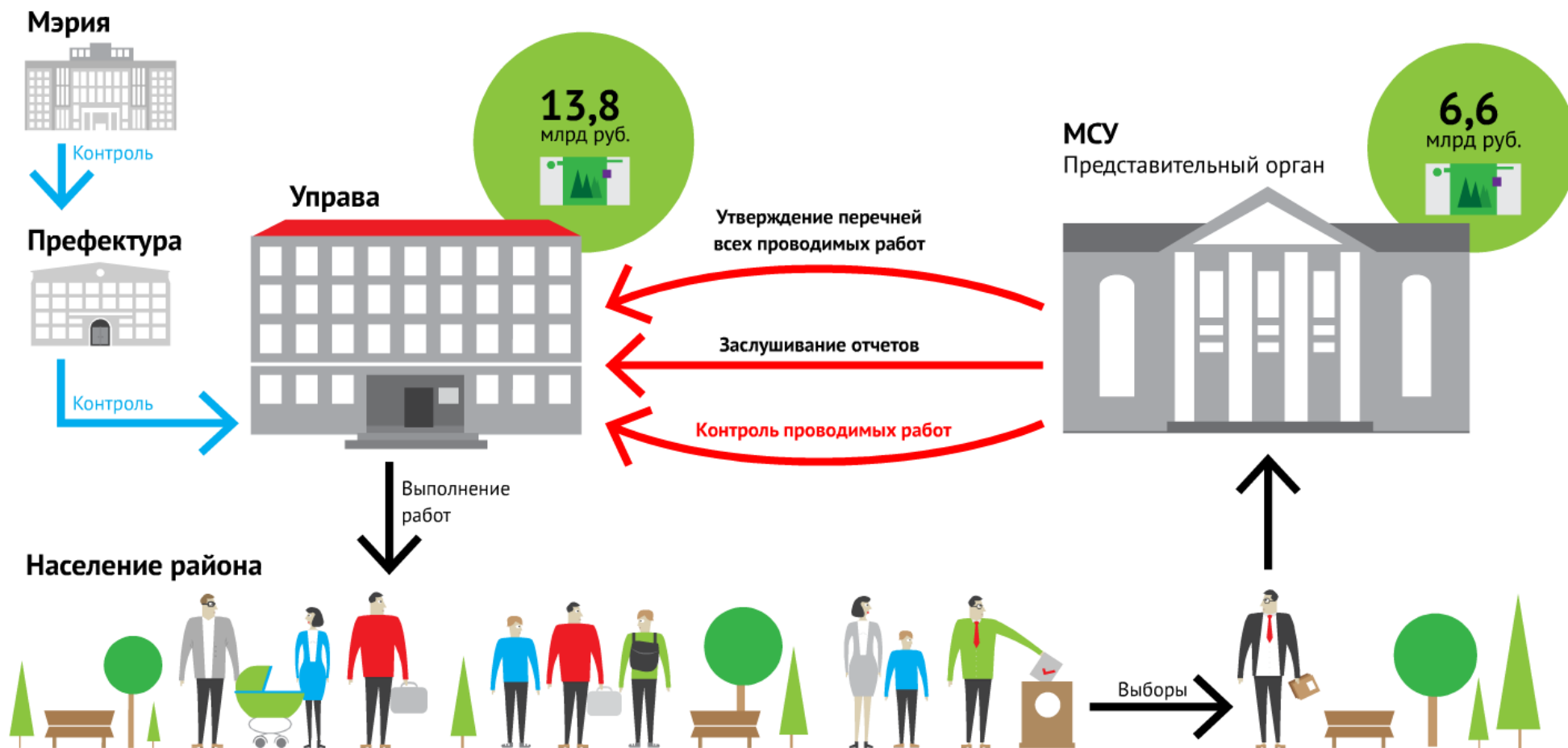
84 тыс. – запись в первый класс

49 тыс. – запись ребенка в летний лагерь

17 тыс. – запись ребенка в учреждения
дополнительного образования

11 тыс. – подача заявления на регистрацию брака

Функции местного самоуправления



**Спасибо
за внимание!**