



**IT-VALUE.RU**

# Анализ устойчивости управленческих ситуаций при цифровой трансформации

***Владимир Ананьин***

Преподаватель РАНХиГС и ВШЭ

[V.Ananiin@gmail.com](mailto:V.Ananiin@gmail.com)

- Цифровая трансформация радикально меняет облик традиционной организации
  - Данные становятся большими, в них обнаруживаются связи, которых раньше не видели;
  - Доступность, достоверность и актуальность данных дает возможность радикального сокращения времени принятия и исполнения решений.

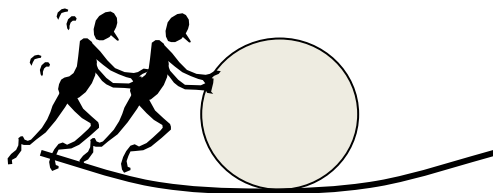


Этап решения	Традиционная организация	Цифровая организация
Принятие решения	Дни - Часы	Часы - Минуты
Исполнение решения	Недели - Дни	Дни - Часы

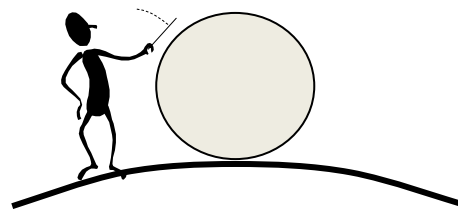


- Гибкость и изменчивость “на лету” (Real Time Enterprise)

- Чем более устойчива организация тем труднее в ней производить изменения
  - Согласование решений
  - Сопротивление изменениям



Традиционная организация



Real Time Enterprise

Как обеспечить устойчивое управление неустойчивой организацией?

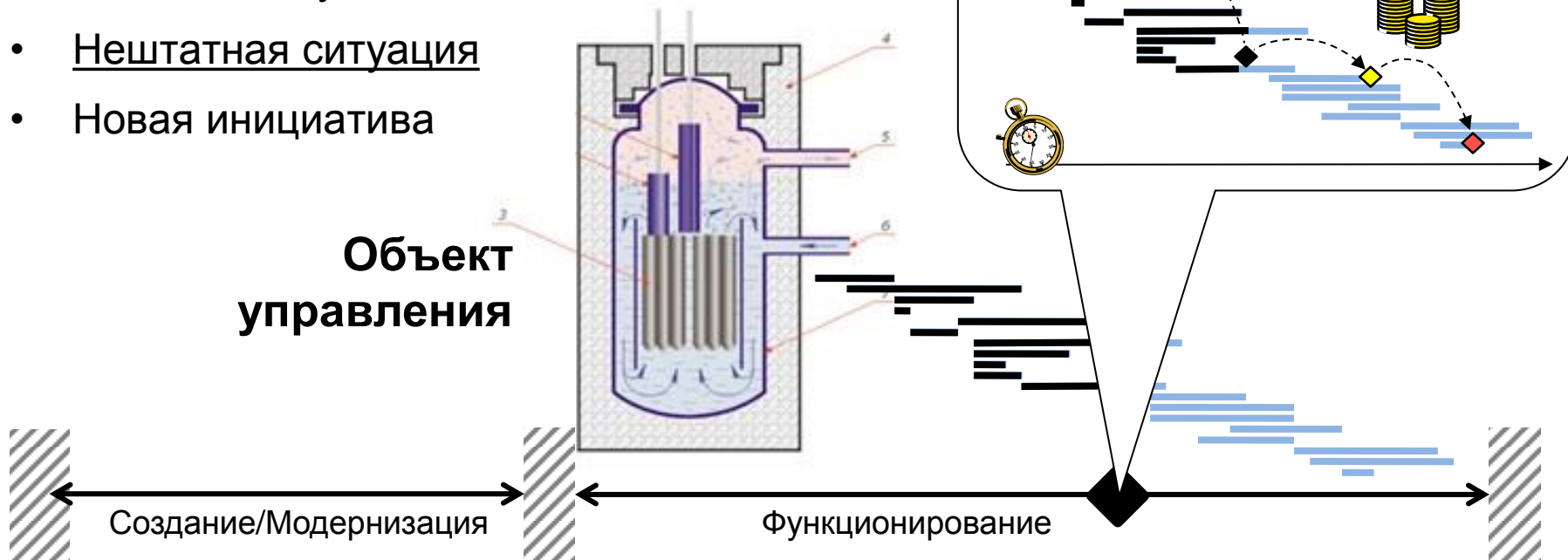
- Потеря устойчивости управления объекта – это потеря предсказуемости реакции объекта на наше управленческое воздействие.
- Объекты: организация, подразделение, процесс, проект, проблема, ситуация.
- Устойчивость управления объектом проявляется в потере устойчивости отдельных управленческих ситуаций связанных с этим объектом.
- Постановка задачи:
  - Какие признаки управленческой ситуации сигнализируют о потере ее устойчивости?
  - Существуют-ли адекватные способы разрешения управленческих ситуаций при потере их устойчивости?

# Управленческая ситуация

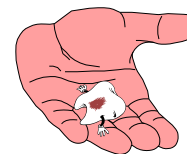
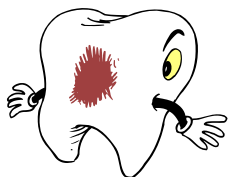
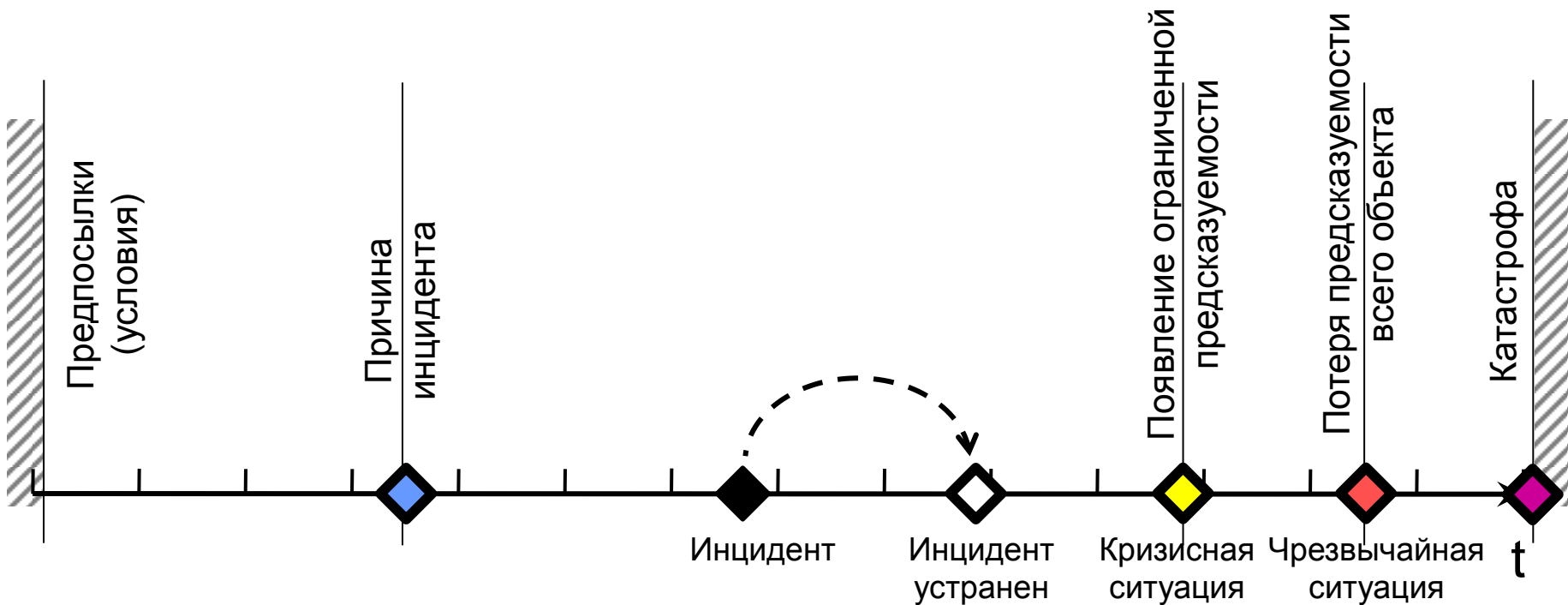
**Управленческая ситуация (УС) – это ситуация, которая по представлениям ее участников (одного или нескольких) требует решений и управленческих действий**

## Виды УС

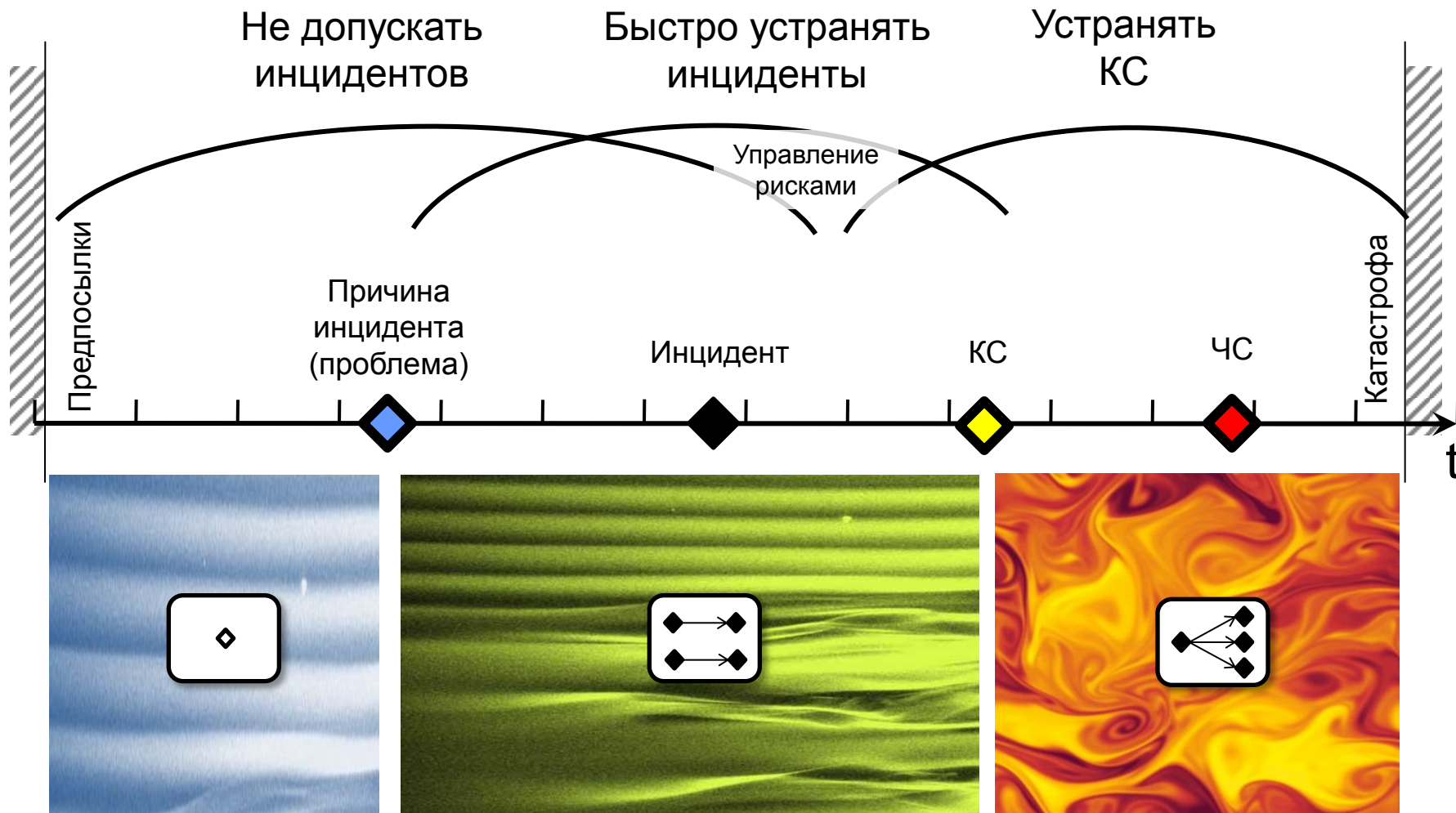
- Штатная ситуация
- Нештатная ситуация
- Новая инициатива



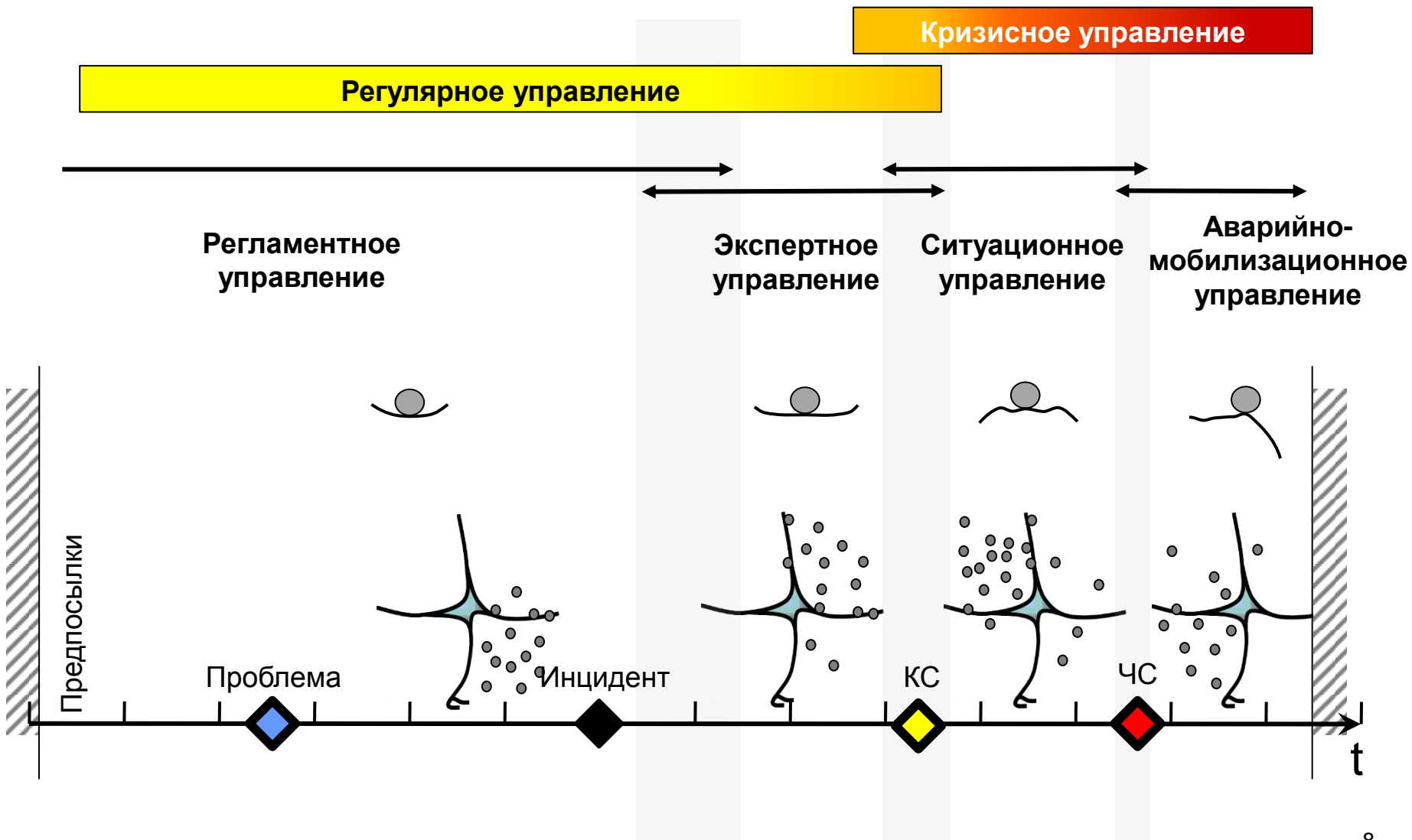
# Понятие жизненного цикла УС



# Сценарии управления инцидентами



# Супефин - индикатор устойчивости управления

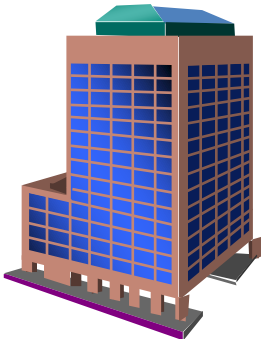





# Формы организации регулярного и кризисного управления

## Регулярное управление


Развитые устойчивые структуры




Устойчивые бизнес - процессы



Рациональные цели



Выгода, эффективность, рациональность



## Кризисное управление

Рой



Ценности знания, интуиция



Выживание и смысл жизни



Самоорганизующиеся гибкие команды, инициатива



Предпосылки

Проблема

Инцидент

КС

ЧС

t

# Почему цифровая трансформация приводит к неустойчивости организации

Кризисное управление

Регулярное управление

- Цифровизация открывает новые возможности и угрозы, которые раньше не видели.
- Инциденты становятся сложнее и скорость изменений выше.
- Инциденты быстрее достигают зоны Кризисных Ситуаций.



# Место робота и человека в цифровой организации

Регулярное управление

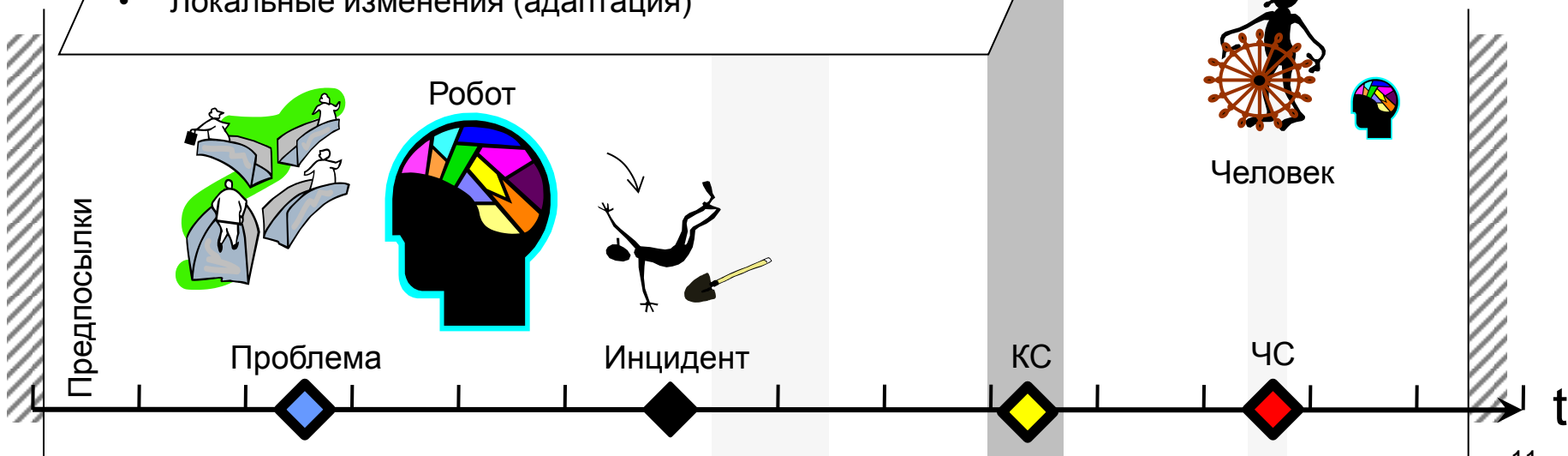
Кризисное управление

Область преимуществ человека:

- Кризисные ситуации
- Развитие организации

Область преимуществ робота:

- Регулярные процессы,
- Локальные изменения (адаптация)



- Цифровая трансформация организации приводит ее к неустойчивости.
- Использование метода Synefin позволило создать метод выявления образования неустойчивости и анализа факторов неустойчивости.
- Метод на основе Synefin позволяет выявлять формы организации устойчивого управления в условиях неустойчивости и дает критерии перехода от одних форм управления к другим.

**Владимир Ананьин**  
Преподаватель РАНХиГС и ВШЭ  
[V.Ananiin@gmail.com](mailto:V.Ananiin@gmail.com)