# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА»

# ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

«У	ТВЕРЖДАЮ»
Декан эконом	ического факультета МГУ
профессор _	А.А.Аузан
« <u> </u> »	2021 год
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИП.	лины
Наименование дисциплины:	
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕН	T
Уровень высшего образования:	
МАГИСТРАТУРА	
Направление подготовки:	
38.04.02. МЕНЕДЖМЕНТ	
Форма обучения:	
ОЧНАЯ	
Рабочая програм Учебно-методической комиссией э	ма рассмотрена и одобрена кономического факультета

(протокол №\_\_\_\_\_\_, дата)

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки магистратуры 38.04.02. Менеджмент

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В.Ломоносова от 28 декабря 2020 года, протокол №7

Год (годы) приема на обучение: 2021 и последующие



### 1. Место и статус дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы подготовки магистра

Статус дисциплины: обязательная

Триместр: 1

# 2. Входные требования (реквизиты) для освоения дисциплины

Для успешного освоения данного курса требуются знания и умения, полученные в процессе предыдущего обучения

#### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности	УК-1.И-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	УК-1.И-1.3-1. Знает методику постановки цели и определения способов ее достижения УК-1.И-1.У-1. Умеет определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
	УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.И-2.У-1. Умеет оценивать адекватность и достоверность информации о проблемной ситуации, работать с противоречивой информацией из разных источников УК-1.И-2.У-2. Умеет находить решение проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта УК-1.И-2.У-3. Умеет определить возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей



	УК-1.И-3. Вырабатывает стратегию действий	УК-1.И-3.У-1. Умеет осуществить и
		аргументировать выбор стратегии по решению
	для решения проблемной ситуации в виде	
	последовательности шагов, предвидя	проблемной ситуации, понимая преимущества и
	результат каждого из них	недостатки выбранной стратегии
		УК-1.И-3.У-2. Умеет разработать план действий
		по решению проблемной ситуации, определяя и
		оценивая практические последствия реализации
		действий по разрешению проблемной ситуации
ОПК-1. Способен решать	ОПК-1.И-1. Применяет инновационные	ОПК-1.И-1.3-1. Знает положения и модели
профессиональные задачи на основе	подходы, модели экономической,	экономической, организационной и
знания (на продвинутом уровне)	организационной и управленческой теорий в	управленческой теории (на продвинутом
экономической, организационной и	объеме, необходимом для решения	уровне) и особенности их применения в сфере
управленческой теории,	профессиональных задач	своей профессиональной деятельности
инновационных подходов, обобщения		ОПК-1.И-1.3-2. Знает границы применения
и критического анализа практик		инновационных подходов и моделей
управления		экономической, организационной и
		управленческой теорий
		ОПК-1.И-1.У-1. Умеет обоснованно применять
		теоретические модели и инновационные
		подходы для решения профессиональных задач
	ОПК-1.И-2. Проводит критический анализ	ОПК-1.И-2.3-1. Знает современные практики
	практик управления и применяет результаты	управления
	анализа для решения профессиональных задач	ОПК-1.И-2.У-1. Умеет критически оценивать и
	инализа для решения профессиональных зада г	обоснованно применять лучшие практики
		управления в сфере своей профессиональной
		деятельности
ОПК-2. Способен применять	ОПК-2.И-1. Эффективно использует	ОПК-2.И-1.3-1. Знает основные источники и
современные техники и методики	современные техники и методики сбора	методы поиска и сбора информации
сбора данных, продвинутые методы их	данных, продвинутые методы их обработки и	ОПК-2.И-1.У-1. Умеет грамотно использовать
обработки и анализа, в том числе		
	анализа	продвинутые методы анализа данных сообразно
использовать интеллектуальные		поставленной исследовательской или
информационно-аналитические	OFFICA HA H	управленческой задаче
системы, при решении управленческих	ОПК-2.И-2. Использует интеллектуальные	ОПК-2.И-2.У-1. Умеет пользоваться



и исследовательских задач	информационно-аналитические системы при	информационно-аналитическими системами,
	решении управленческих и исследовательских	находить и анализировать необходимую
	задач	информацию в соответствии с решаемой
		задачей
ПК-7. Способен оценить потребности	ПК-7.И-1. Проводит анализ потребности	ПК-7.И-1.3-1. Знает цели и задачи
организации в информации, готовить	организации в информации	информационного менеджмента, причины
аналитические материалы для		возникновения информационных потребностей,
экспертизы управленческих процессов		методы изучения информационных
		потребностей
		ПК-7.И-1.У-1. Умеет анализировать
		информационные потребности и определять
		запросы организации в информационно-
		аналитическом обеспечении
		ПК-7.И-2.У-2. Умеет готовить материалы,
		раскрывающие потребности организации в
		информации для экспертизы управленческих
		процессов
ПК-10. Способен выполнять	ПК-10.И-1. Проводит консалтинговые	ПК-10.И-1.3-1. Знает основные технологии и
консалтинговые управленческие	исследования	методы проведения консалтинговых
проекты		исследований
		ПК-10.И-1.У-1. Умеет корректно выбирать и
		применять методы и инструменты для
		разработки решений сформулированных
		управленческих проблем
	ПК-10.И-2. Представляет результаты	ПК-10.И-2.У-1. Умеет представлять результаты
	проведённого исследования в виде	консалтинговых исследований в виде
	рекомендаций	рекомендаций
ПК-11. Способен самостоятельно	ПК-11.И-1. Проводит анализ факторов	ПК-11.И-1.У-1. Умеет собирать и обрабатывать
создавать модели и алгоритмы	внешней и внутренней среды деятельности	необходимую информацию для проведения
типовых и нестандартных	конкретного функционального подразделения	анализа внешней и внутренней среды
организационно-управленческих задач	и организации в целом	деятельности конкретного функционального
по оптимизации внутренней среды и		подразделения и организации в целом
адаптации к требованиям внешней	ПК-11.И-2. Разрабатывает модели и	ПК-11.И-2.У-1. Умеет использовать основные



среды для деятельности конкретного	алгоритмы типовых и нестандартных	методы анализа и моделирования
функционального подразделения и	организационно-управленческих решений	управленческих решений в условиях
организации в целом		неопределённости и недостаточности
		информации
		ПК-11.И-2.У-2. Умеет разрабатывать и
		обосновывать эффективные организационно-
		управленческие решения с учётом требований
		внешней и внутренней среды
ПК-13. Способен планировать,	ПК-13.И-1. Разрабатывает и внедряет	ПК-13.И-1.3-1. Знает основные принципы,
организовывать и управлять	стратегии предпринимательской деятельности	условия, виды и формы осуществления
предпринимательской деятельностью		предпринимательской деятельности
		ПК-13.И-2.У-1. Умеет оценивать факторы
		внешней и внутренней среды, их влияние на
		условия и результаты предпринимательской
		деятельности
		ПК-13.И-2.У-2. Умеет управлять ресурсным
		обеспечением предпринимательской
		деятельности

## 4. Объем дисциплины по видам занятий

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы: 108 академических часов, в том числе 52 академических часа составляет контактная работа с преподавателем, 56 академических часов составляет самостоятельная работа магистранта.

- 5. **Формат обучения** очная, с использованием обучающей среды On.Econ. https://on.econ.msu.ru/
- 6. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание	Всего	В том числе	
разделов и тем дисциплины (модуля),	(часы)	Контактная работа	Самостоятельная работа обучающегося



Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	(работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Виды самостоятельной работы, часы		ны, часы		
		Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Bcero	Домашнее задание (практические задания, кейсы)	Итоговый проект (защита)	Всего
Тема 1. Введение в стратегический менеджмент. Основные понятия, принципы, методология	12	4	4	-	8	2	2	4
Тема 2. Стратегическая ориентация организации: видение, стратегические намерения, миссия, цели	16	4	4	-	8	4	4	8
Тема 3. Стратегический анализ: анализ внешний условий деятельности организации	18	4		4	8	4	6	10
Тема 4. Стратегический анализ: анализ состояния организации и выбор направлений ее развития	18	4		4	8	4	6	10
Тема 5. Построение системы стратегий организации на основе выбранных стратегических альтернатив	18	4		4	8	4	6	10
Тема 6. Управление реализацией стратегии	14	4	4	-	8	2	4	6
Промежуточная аттестация: защита групповых проектов и индивидуальная письменная работа			4				8	
Итого	108			52			56	



#### Краткое содержание тем дисциплины

#### Тема 1. Введение в стратегический менеджмент. Основные понятия, принципы, методология

Возникновение стратегического менеджмента как научного подхода к определению реакции организации на окружающие ее изменения. Этапы развития методологии стратегического менеджмента. Школы стратегического менеджмента. Основные понятия и принципы стратегического менеджмента.

#### Основная литература:

- 1. Дуненкова Е.Н., Онищенко С.И. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник. М.: Русайнс, 2022. 191 с. URL: https://book.ru/book/946857
- 2. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ: Учебник / Басовский Л.Е. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. 256 с. (Высшее образование: Магистратура). URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002356">https://znanium.com/catalog/product/1002356</a>
- 3. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. М. : ИНФРА-М, 2017. 320 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book

#### Дополнительная литература:

- 1. Минцберг Г. Стратегическое сафари: Экскурсия по дебрям стратегического менеджмента / Минцберг Г., Альстранд Б., Лампель Ж., 2-е изд. М.:Альпина Пабл., 2016. 365 с. URL: <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a> catalog/product/925066
- 2. Бережнов Г.В. Стратегическая модель предприятия будущего : монография. 4-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2021. 310 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1449649">https://znanium.com/catalog/product/1449649</a>
- 3. Шолохов А.Б. Стратегия попутного ветра. Как обнаружить или создать асимметрии, способные придать бизнесу ускорение : практическое руководство/ -- М.: Альпина ПРО, 2022. 180 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904836">https://znanium.com/catalog/product/1904836</a>
- 4. Имаи М. Стратегический кайдзен: Как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : практическое руководство. М.: Теории от практиков, 2022. 222 с.- URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904834">https://znanium.com/catalog/product/1904834</a>
- 5. Бережнов Г.В., Дергунов В.В. Стратегия позитивного и креативного развития предприятия. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2019. 716 с. URL: https://znanium.com/catalog/product/1081797

**Тема 2.** Стратегическая ориентация организации: видение, стратегические намерения, миссия, цели Идея, бизнес-идея и бизнес-модель. Стейкхолдеры. Понятие и значение миссии организации. Стратегические цели организации. Системы стратегического планирования по целям



#### Основная литература:

- 1. Дуненкова Е.Н., Онищенко С.И. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник. М.: Русайнс, 2022. 191 с. URL: <a href="https://book.ru/book/946857">https://book.ru/book/946857</a>
- 2. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ: Учебник / Басовский Л.Е. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. 256 с. (Высшее образование: Магистратура). URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002356">https://znanium.com/catalog/product/1002356</a>
- 3. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. М. : ИНФРА-М, 2017. 320 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book

#### Дополнительная литература:

- 1. Бережнов Г.В. Стратегическая модель предприятия будущего : монография. 4-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. 310 с. URL: https://znanium.com/catalog/product/1449649
- 2. Кочнев А., Ступакова М. Как найти миссию компании. Бизнес литература. М.: Литео, 2016.
- 3. Шолохов А.Б. Стратегия попутного ветра. Как обнаружить или создать асимметрии, способные придать бизнесу ускорение : практическое руководство/ -- М.: Альпина ПРО, 2022. 180 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904836">https://znanium.com/catalog/product/1904836</a>
- 4. Имаи М. Стратегический кайдзен: Как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : практическое руководство. М.: Теории от практиков, 2022. 222 с.- URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904834">https://znanium.com/catalog/product/1904834</a>
- 5. Бережнов Г.В., Дергунов В.В. Стратегия позитивного и креативного развития предприятия. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019.-716 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1081797">https://znanium.com/catalog/product/1081797</a>

#### Статьи:

Бланк С. Иллюзия трех горизонтов // ГАРВАРД БИЗНЕС РЕВЬЮ РОССИЯ. — 18 сентября 2023. https://big-i.ru/innovatsii/trendy/793663/ Энтони С., Троттер А., Шварц Э.И. 20 самых успешных трансформаций в мире бизнеса // ГАРВАРД БИЗНЕС РЕВЬЮ РОССИЯ. — 22 января 2020.

<u>russia.ru/innovatsii/trendy/820992?utm\_source=newsletter&utm\_medium=email&utm\_campaign=20\_samyh\_uspeshnyh\_transformaciy\_v\_mire\_bizne</u> sa&utm\_term=2020-01-24

#### Тема 3. Стратегический анализ: анализ внешний условий деятельности организации

Анализ макроокружения организации. Анализ отрасли. Конкуренция. Доминантные отраслевые характеристики. Стратегические группы. Ключевые факторы успеха. Движущие силы отрасли

#### Основная литература:



- 1. Дуненкова Е.Н., Онищенко С.И. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник. М.: Русайнс, 2022. 191 с. URL: <a href="https://book.ru/book/946857">https://book.ru/book/946857</a>
- 2. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ: Учебник / Басовский Л.Е. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. 256 с. (Высшее образование: Магистратура). URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002356">https://znanium.com/catalog/product/1002356</a>
- 3. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. М. : ИНФРА-М, 2017. 320 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book

#### Дополнительная литература:

- 1. Бережнов Г.В. Стратегическая модель предприятия будущего : монография. 4-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2021. 310 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1449649">https://znanium.com/catalog/product/1449649</a>
- 2. Кочнев А., Ступакова М. Как найти миссию компании. Бизнес литература. М.: Литео, 2016.
- 3. Шолохов А.Б. Стратегия попутного ветра. Как обнаружить или создать асимметрии, способные придать бизнесу ускорение : практическое руководство/ -- М.: Альпина ПРО, 2022. 180 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904836">https://znanium.com/catalog/product/1904836</a>
- 4. Имаи М. Стратегический кайдзен: Как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : практическое руководство. М.: Теории от практиков, 2022. 222 с.- URL: https://znanium.com/catalog/product/1904834
- 5. Бережнов Г.В., Дергунов В.В. Стратегия позитивного и креативного развития предприятия. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2019. 716 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1081797">https://znanium.com/catalog/product/1081797</a>

#### Статьи:

Чулок А. Глобальные тренды: поймать и оседлать // ГАРВАРД БИЗНЕС РЕВЬЮ РОССИЯ. — 22 января 2019. <a href="https://hbr-russia.ru/innovatsii/trendy/792101?utm\_source=newsletter&utm\_medium=email&utm\_campaign=luchshie\_idei\_2019\_goda\_ot\_hbr\_rossiya&utm\_term=2019-01-30">https://hbr-russia.ru/innovatsii/trendy/792101?utm\_source=newsletter&utm\_medium=email&utm\_campaign=luchshie\_idei\_2019\_goda\_ot\_hbr\_rossiya&utm\_term=2019-01-30</a>

Канеман Д., Розенфилд Э., Ганди Л., Блейзер Т. Почему эксперты ошибаются // ГАРВАРД БИЗНЕС РЕВЬЮ РОССИЯ. — №23. https://150.hbr-russia.ru/articles/813587

**Тема 4.** Стратегический анализ: анализ состояния организации и выбор направлений ее развития Внутренняя среда организации. Стратегический потенциал. Анализ функциональных подсистем организации. Выбор направлений развития организации SWOT-анализ

#### Основная литература:

1. Дуненкова Е.Н., Онищенко С.И. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник. — М.: Русайнс, 2022. — 191 с.



#### URL: <a href="https://book.ru/book/946857">https://book.ru/book/946857</a>

- 2. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ: Учебник / Басовский Л.Е. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. 256 с. (Высшее образование: Магистратура). URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002356">https://znanium.com/catalog/product/1002356</a>
- 3. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. М. : ИНФРА-М, 2017. 320 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book

#### Дополнительная литература:

- 1. Бережнов Г.В. Стратегическая модель предприятия будущего : монография. 4-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. 310 с. URL: https://znanium.com/catalog/product/1449649
- 2. Кочнев А., Ступакова М. Как найти миссию компании. Бизнес литература. М.: Литео, 2016.
- 3. Шолохов А.Б. Стратегия попутного ветра. Как обнаружить или создать асимметрии, способные придать бизнесу ускорение : практическое руководство/ -- М.: Альпина ПРО, 2022. 180 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904836">https://znanium.com/catalog/product/1904836</a>
- 4. Имаи М. Стратегический кайдзен: Как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : практическое руководство. М.: Теории от практиков, 2022. 222 с.- URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904834">https://znanium.com/catalog/product/1904834</a>
- 5. Бережнов Г.В., Дергунов В.В. Стратегия позитивного и креативного развития предприятия. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2019. 716 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1081797">https://znanium.com/catalog/product/1081797</a>

# **Тема 5.** Построение системы стратегий организации на основе выбранных стратегических альтернатив Пирамида (дерево) стратегий организации. Корпоративные стратегии. Коллективные стратегии, стратегические альянсы. Стратегии организации, направленные на обеспечение конкурентоспособности. Функциональные стратегии.

#### Основная литература:

- 1. Дуненкова Е.Н., Онищенко С.И. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник. М.: Русайнс, 2022. 191 с. URL: <a href="https://book.ru/book/946857">https://book.ru/book/946857</a>
- 2. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ: Учебник / Басовский Л.Е. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. 256 с. (Высшее образование: Магистратура). URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002356">https://znanium.com/catalog/product/1002356</a>
- 3. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. М. : ИНФРА-М, 2017. 320 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book

#### Дополнительная литература:



- 1. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру: Лучшие приемы и методы. М.: Альпина Паблишер, 2016.
- 2. Сливотски А., Вайз Р., Вебер К. Как расти, когда рынки не растут : основные идеи и кейсы в отдельном блоке / Адриан Сливотски, Ричард Вайз, Карл Вебер ; [пер. с англ. В. Семенычева].: М.: Эксмо, 2015
- 3. Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов/ Майкл Е. Портер; Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. 454 с.
- 4. Имаи М. Стратегический кайдзен: Как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : практическое руководство. М.: Теории от практиков, 2022. 222 с.- URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904834">https://znanium.com/catalog/product/1904834</a>
- 5. Бережнов Г.В., Дергунов В.В. Стратегия позитивного и креативного развития предприятия. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2019. 716 с. URL: https://znanium.com/catalog/product/1081797

#### Статьи:

von Krogh G., Cusumano M.A. Три стратегии для управления быстрым ростом // Sloan Management Review. Winter 2001, Vol. 42, № 2. <a href="https://www.e-xecutive.ru/management/practices/338154-tri-strategii-dlya-upravleniya-bystrym-rostom?utm-campaign=1784&utm-medium=menedzhment&utm-source=email">https://www.e-xecutive.ru/management/practices/338154-tri-strategii-dlya-upravleniya-bystrym-rostom?utm-campaign=1784&utm-medium=menedzhment&utm-source=email</a>

Магретта Дж. 5 основных ошибок при выработке стратегии // ГАРВАРД БИЗНЕС РЕВЬЮ РОССИЯ. — 4 июля 2016. https://hbr-russia.ru/management/strategiya/p17867

#### Тема 6. Управление реализацией стратегии

Особенности процесса реализации стратегии. Взаимосвязь стратегических изменений и корпоративной культуры. Стратегический контроль

#### Основная литература:

- 1. Дуненкова Е.Н., Онищенко С.И. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник. М.: Русайнс, 2022. 191 с. URL: <a href="https://book.ru/book/946857">https://book.ru/book/946857</a>
- 2. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ: Учебник / Басовский Л.Е. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. 256 с. (Высшее образование: Магистратура). URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002356">https://znanium.com/catalog/product/1002356</a>
- 3. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. М. : ИНФРА-М, 2017. 320 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book

#### Дополнительная литература:



- 1. Ковени М., Гэнстер Д., Хартлен Б., Кинг Д. Стратегический разрыв: Технологии воплощения корпоративной стратегии в жизнь / Майкл Ковени, Деннис Гэнстер, Брайан Хартлен, Дейв Кинг; Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. 232 с.
- 2. Бережнов Г.В. Стратегическая модель предприятия будущего : монография. 4-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2021. 310 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1449649">https://znanium.com/catalog/product/1449649</a>
- 3. Шолохов А.Б. Стратегия попутного ветра. Как обнаружить или создать асимметрии, способные придать бизнесу ускорение : практическое руководство/ -- М.: Альпина ПРО, 2022. 180 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904836">https://znanium.com/catalog/product/1904836</a>
- 4. Имаи М. Стратегический кайдзен: Как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : практическое руководство. М.: Теории от практиков, 2022. 222 с.- URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1904834">https://znanium.com/catalog/product/1904834</a>
- 5. Бережнов Г.В., Дергунов В.В. Стратегия позитивного и креативного развития предприятия. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2019. 716 с. URL: https://znanium.com/catalog/product/1081797

#### 7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине

#### 7.1. Примеры оценочных средств:

Результаты обучения по дисциплине	Виды оценочных средств
УК-1.И-1.3-1. Знает методику постановки цели и определения способов ее достижения УК-1.И-1.У-1. Умеет определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.И-2.У-1. Умеет оценивать адекватность и достоверность информации о проблемной ситуации, работать с противоречивой информацией из разных источников УК-1.И-2.У-2. Умеет находить решение проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта УК-1.И-2.У-3. Умеет определить возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей УК-1.И-3.У-1. Умеет осуществить и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, понимая преимущества и недостатки выбранной стратегии	Анализ конкретной ситуации (Кейсанализ) Индивидуальная письменная работа (задание). Представление и защита проекта (групповой). Разработка, представление и защита индивидуального проекта
опыта УК-1.И-2.У-3. Умеет определить возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей УК-1.И-3.У-1. Умеет осуществить и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной	индивидуального проекта



ОПК-1.И-1.3-1. Знает положения и модели экономической, организационной и управленческой	Анализ конкретной ситуации (Кейс-
теории (на продвинутом уровне) и особенности их применения в сфере своей профессиональной	анализ)
деятельности	Индивидуальная письменная работа
ОПК-1.И-1.3-2. Знает границы применения инновационных подходов и моделей экономической,	(задание).
организационной и управленческой теорий	Разработка, представление и защита
ОПК-1.И-1.У-1. Умеет обоснованно применять теоретические модели и инновационные подходы	индивидуального проекта
для решения профессиональных задач	
ОПК-1.И-2.3-1. Знает современные практики управления	
ОПК-1.И-2.У-1. Умеет критически оценивать и обоснованно применять лучшие практики управления	
в сфере своей профессиональной деятельности	
ОПК-2.И-1.3-1. Знает основные источники и методы поиска и сбора информации	Анализ конкретной ситуации (Кейс-
ОПК-2.И-1.У-1. Умеет грамотно использовать продвинутые методы анализа данных сообразно	анализ)
поставленной исследовательской или управленческой задаче	Индивидуальная письменная работа
ОПК-2.И-2.У-1. Умеет пользоваться информационно-аналитическими системами, находить и	(задание).
анализировать необходимую информацию в соответствии с решаемой задачей	Разработка, представление и защита
	индивидуального проекта
ПК-7.И-1.3-1. Знает цели и задачи информационного менеджмента, причины возникновения	Анализ конкретной ситуации (Кейс-
информационных потребностей, методы изучения информационных потребностей	анализ)
ПК-7.И-1.У-1. Умеет анализировать информационные потребности и определять запросы	Индивидуальная письменная работа
организации в информационно-аналитическом обеспечении	(задание).
ПК-7.И-2.У-2. Умеет готовить материалы, раскрывающие потребности организации в информации	Представление и защита проекта
для экспертизы управленческих процессов	(групповой).
	Разработка, представление и защита
	индивидуального проекта
ПК-10.И-1.3-1. Знает основные технологии и методы проведения консалтинговых исследований	Анализ конкретной ситуации (Кейс-
ПК-10.И-1.У-1. Умеет корректно выбирать и применять методы и инструменты для разработки	анализ)
решений сформулированных управленческих проблем	Разработка, представление и защита
ПК-10.И-2.У-1. Умеет представлять результаты консалтинговых исследований в виде рекомендаций	индивидуального проекта
ПК-10.И-2.У-1. Умеет представлять результаты консалтинговых исследований в виде рекомендаций	индивидуального проекта



ПК-11.И-1.У-1. Умеет собирать и обрабатывать необходимую информацию для проведения анализа	Анализ конкретной ситуации (Кейс-
внешней и внутренней среды деятельности конкретного функционального подразделения и	анализ)
организации в целом	Индивидуальная письменная работа
ПК-11.И-2.У-1. Умеет использовать основные методы анализа и моделирования управленческих	(задание).
решений в условиях неопределённости и недостаточности информации	Разработка, представление и защита
ПК-11.И-2.У-2. Умеет разрабатывать и обосновывать эффективные организационно-управленческие	индивидуального проекта
решения с учётом требований внешней и внутренней среды	
ПК-13.И-1.3-1. Знает основные принципы, условия, виды и формы осуществления	Анализ конкретной ситуации (Кейс-
предпринимательской деятельности	анализ)
ПК-13.И-2.У-1. Умеет оценивать факторы внешней и внутренней среды, их влияние на условия и	Разработка, представление и защита
результаты предпринимательской деятельности	индивидуального проекта
ПК-13.И-2.У-2. Умеет управлять ресурсным обеспечением предпринимательской деятельности	

#### 7.2. Критерии оценивания (баллы) по дисциплине:

Виды оценочных средств	Баллы
Групповая работа на занятиях (практические задания, кейсы)	max 37,5
Домашнее задание (практические задания, кейсы)	max 37,5
Итоговый проект (защита)	max 45
Экзамен (теоретические вопросы, тестовые вопросы, кейсы)	max 30
Итого	

#### 7.3. Оценка по дисциплине выставляется, исходя из следующих критериев:

Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Отлично	127,5	150,0
Хорошо	97,5	127,0
<i>Удовлетворительно</i>	60,0	97,0
Неудовлетворительно	0,0	59,5

**Примечание:** в случае, если магистрант за триместр набирает менее 20% баллов от максимального количества по дисциплине, то уже на промежуточном контроле (и далее на пересдачах) действует следующее правило сдачи: «магистрант может получить только оценку «Удовлетворительно», и только если получит за промежуточный



контроль, включающий весь материал дисциплины, не менее, чем 85% от баллов за промежуточный контроль».

#### 7.4. Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения:

- Пример тестовых вопросов
- 1. Подход 5Р Минцберга характеризует стратегию как:
- 1) продукт (product), цену (price), продвижение (promotion), местоположение (place)
- 2) решение о позиционировании; решения, связанные с продуктами или услугами; решения, связанные с ценообразованием; решения,
- 3) связанные с продвижением товаров на рынок; решения, связанные с каналами распределения
- 4) прогнозирование, планирование, поведение, продуктивность, последовательность
- 5) паттерн (шаблон, модель), позицию, перспективу, ловкий прием (маневр), план
- 6) преимущества, поддержка видов бизнесов, выбор потребителей, выбор поставщиков, прибыльность.
- 2. Как связаны доминантные отраслевые характеристики и стратегические подходы, которые может использовать организация?
- 1) Доминантные отраслевые характеристики отражают те или иные стратегические подходы
- 2) Доминантные отраслевые характеристики являются ограничениями на используемые организацией стратегические подходы
- 3) Стратегические подходы это способ определения доминантных отраслевых характеристик
- 4) Они никак не связаны, организация может использовать любые стратегические подходы
- 5) Доминантные отраслевые характеристики являются средством проверки правильности выбранных стратегических подходов
- 3. Предложение товара/услуги "без излишеств" является стратегией
- 1) горизонтальной интеграции на основе развития продукта;
- 2) дифференциации на основе ценностных инноваций;
- 3) реальной дифференциации на основе дифференциации конструкции, дизайна и упаковки;
- 4) лидерства по издержкам;
- 5) стабилизации на основе одного вида бизнеса.
- 4. Альянс, создаваемый с целью получения партнерами дополнительных активов, называется:
- 1) централизующий псевдоконцентрационный альянс;
- 2) псевдоконцентрационный альянс посредством сетей создания стоимости;
- 3) интеграционный альянс по изготовлению комплектующих изделий;
- 4) комплементарный альянс;
- 5) глобальный (интернациональный) альянс.
- 5. Эффект обучения на опыте:
- 1) заключается в сокращении себестоимости единицы продукции по мере увеличения объема выпуска продукции за определенный период времени.
- 2) проявляется через снижение себестоимости единицы продукции благодаря переходу на более высокие проектные мощности предприятия (позволяющие выпускать больший объем продукции за определенный интервал планирования)
- 3) сокращение себестоимости единицы изделия с увеличением суммарного (накопленного) объема выпуска определенного продукта за все годы работы предприятия.
- 4) заключается в том, что предприятию выгоднее выпускать несколько видов продукции (продукцию нескольких видов бизнеса), чем продукцию одной



(рассматриваемой) отрасли

5) заключается в том, что предприятие имеет минимальные издержки при определенном уровне производственных мощностей

#### — Пример практических заданий

Постройте модель Ж.-Ж.Ламбена по представленным данным. Охарактеризуйте каждую СЕБ, предложите для нее соответствующие стратегии.

Номер СБЕ	Издержки	Качеств		
1	1,4	1,2		
2	0,45	0,5		
3	0,9	1,3		

Определите коэффициент концентрации Херфиндела-Хиршмана и сделайте вывод о характере концентрации производства в отрасли

Предприятие	A	Б	В	Γ	Д	Е	Ж	3
Доля рынка, %	20	15	25	15	5	8	7	5

#### — Пример кейса

#### АНАЛИЗ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

#### <u>Задание</u>

- 1. Классифицировать факторы внутренней среды по функциональным подсистемам.
- 2. Определить ключевые факторы успеха.
- 2. Определить сильные и слабые стороны предприятия при условии работы в данной отрасли, предложить варианты развития.

<u>ПРЕДПРИЯТИЕ:</u> Направление онлайн-торговли отечественной сети магазинов продуктов здорового питания. Доля направления в компании – 25%. При росте онлайннаправления сокращается объем продаж в магазинах. Весь ассортимент производится отечественными производителями.

При этом образ компании на рынке неоднозначен. Своим конкурентным преимуществом сеть называет свежесть и натуральность продуктов, но «Роспотребнадзор» и рядовые покупатели находили в них и ингредиенты, не указанные в составе, и просроченные товары. При этом компания жёстко обходится с поставщиками и не любит, когда они публично комментируют ее деятельность.

У сети есть целый ряд плохо поддающихся копированию конкурентных преимуществ. Главное из них: выдающийся маркетинг. Ассортимент сети сильно выделяется на фоне других сетевых проектов, торгующих здоровыми продуктами. Технологи сети постоянно проверяют качество поставок, а также посещают и сами производства. Сеть всячески подчеркивает свой статус компании, которая заботится об экологии. Например, появилась возможность купить продукты на развес, что позволяет самым небезразличным к экологии потребителям обходиться без лишних пластиковых пакетов. Хотя сеть по-прежнему не отказывается от пластиковых пакетов.

Отбирать аудиторию у крупнейших сетей компании позволяет необычайная гибкость. Она быстрее развивает разные концепции и идеи, быстрее дает ответы на возникающие тренды. Из последних инноваций: вендинговые аппараты на станциях МЦК, в школах и вузах, система распознавания лиц, магазины без продавцов, замков и видеонаблюдения в офисных центрах, а также пространство «Муравейник», объединившее в себе детскую студию, коворкинг, кофейню и мини-магазин без продавца. Сеть активно входит в коллаборации с другими ретейлерами.

Во время «карантина» сеть развивала новые сервисы: начала устанавливать продуктовые автоматы и работать с ресторанами, доставлять продукты с «Яндекс.Такси» и Delivery Club, сделала возможным самовывоз продуктов.

Компания оптимизировала издержки: в магазинах в 2 раза сократили число продавцов, из ассортимента убрали товары с неадекватной розничной ценой, нашли площади меньшего размера для новых магазинов и переформатировали оборудование, что позволило снизить инвестиции на открытие одного магазина. Но условия для реального развития возникли только когда почти одновременно обвалился рубль и ввели продуктовые санкции. В тот момент под удар попали магазины с большой долей импортных товаров. Компания работала с мелкими российскими производителями — поэтому они получили конкурентное преимущество на волне общего подорожания



и фактически заняли нишу качественных товаров.

Сейчас напрямую с ретейлером работают более 400 поставщиков. Сеть продаёт продукцию поставщиков по модели private label — то есть под собственной торговой маркой, — и это уникальная ситуация для рынка.

С точки зрения закупочной политики, сеть действует достаточно жестко. Они покупают дешево, и сотрудничая с небольшими производствами, сеть получает возможность действовать с позиции силы. Однако небольшим производителям выгодно поставлять товары сети, потому что такое сотрудничество гарантирует реализацию.

Поставщики мирятся и с тем, что сеть работает по модели private label. Это тоже позволяет ей снижать закупочную цену. В случае private label наценка всегда значительно выше, чем когда сеть работает с крупным брендом. Средняя наценка сети — в районе 35%-40%, примерно на треть ниже, чем в «Азбуке вкуса». Многие продукты сети поставляют сразу несколько поставщиков, чтобы не сталкиваться с рисками, если поставщик решит закрыть бизнес или прекратить сотрудничество. Менеджмент сети заинтересован в том, чтобы и бизнес их поставщиков не был завязан только на одной сети, — поэтому от производителей не требуют эксклюзивных договоров на определенную рецептуру.

До пандемии сеть не имела официальной доставки: работал экспериментальный проект с Gett, который привозил продукты из магазинов. О нём почти никто не знал, за день выходило не больше 1000 заказов. Только за три месяца режима самоизоляции компания выросла в онлайн-сегменте в десятки раз.

Первоначально, чтобы привлечь покупателей, сеть запустила рекламу — в подъездах, лифтах, на наружных щитах и платежках за коммунальные услуги. В магазинах устраивали промоакции — конкурсы детских рисунков, тематические праздники и фестивали, — в которых активно участвовали продавцы.

Сайт сети выглядит как настоящий медиапортал: компания активно рассказывает о нововведениях в магазинах, транслирует еженедельные разборы полётов, которые организовывает менеджмент, и отвечает на претензии покупателей. На сайте также выходят материалы о производителях, поставляющих продукты сети.

Сеть сильно опирается на маркетинг. Одно из ключевых преимуществ, которые она транслирует, — что они хорошо заботятся о своих производителях, находятся в коллаборации с поставщиками и совместно трудятся, чтобы их потребители получили самый дешевый и качественный продукт. Поэтому производитель, если будет както публично возмущаться, перестанет быть поставщиком сети.

Покупатели сети активно обсуждают качество купленных продуктов на сайте ретейлера и в социальных сетях. Самый частый сценарий выглядит так: потребитель ругается на качество продукта, а вежливый менеджер извиняется, предлагает отправить визуальные доказательства негодности товара или принести его в магазин, а затем получить сумму, уплаченную за товар, на карту лояльности. Причём принести в магазин можно не только испорченные продукты, но и те, что просто показались невкусными. Компания утверждает, что к масштабному потребительскому терроризму — то есть постоянным возвратам полусъеденных продуктов от одних и тех же людей — такая практика не ведёт (хотя такие инциденты происходят, доля их мала).

Рост сети достаточно быстрый — в течение 3,5 лет количество магазинов выросло в 6 раз. Сеть является одной из самых быстрорастущих компаний в России. Сначала она развивалась исключительно за счет собственных средств, но через два года после создания была получена первая прибыль — и почти вся она реинвестируется в развитие. В отличие от многих других ретейлеров, сеть принципиально не пользуется кредитами.

Если говорить о бизнесе в целом, неустойчивость внешней среды сказалась на нем отрицательно. На прошлый год планы рентабельности были до 8%, фактически вышло не больше 2%.

В начале развития руководство сети пыталось внедрить ССП (систему сбалансированных показателей), согласно которой каждый топ-менеджер должен был балансировать между определенными показателями (к примеру, управляющий заказами — между списаниями и дефицитом товаров). Несмотря на убытки, показатели у всех топ-менеджеров были отличными. От системы сбалансированных показателей в компании отказались.

Задачи, которые ставят друг перед другом сотрудники компании, выглядят не как стандартные KPI, а имеют вид «обещаний» — оригинальной концепции компании. Её суть заключается в том, что сотрудники дают друг другу обещания, а затем сотрудник-заказчик оценивает работу сотрудника-исполнителя. Исходя из оценки заказчика, исполнитель может получить премию. «Обещание — это какое-то конкретное действие. Например, я обещаю, что товар будет доставлен в магазин к 10 часам утра. Неправильное обещание — я постараюсь доставить товар к 10 часам».

В целом же в компании с самого начала активно продвигаются идеалы самоуправления и концепция горизонтальной компании. Каждый отдел сети свободен самостоятельно выбирать способ решать поставленные задачи и распоряжаться общим бюджетом, сотрудники работают удаленно и могут даже не присутствовать на совещаниях.



Компанию можно считать клиентоориентированной, у нее есть цель, направленная наружу, а не внутрь. Компанию «толкают вверх» слаженная командная работа и идеология.

#### — Пример задания для группового проекта

Разработать миссию-ориентацию и миссию-предназначение, сформировать дерево целей в соответствии с требованиями SMART, PURE, CLEAR для следующей ситуации:

#### Литий-металлические батареи

Литий-металлические аккумуляторы имеют все шансы изменить расстановку сил на авторынке. Их энергетическая плотность равна 1 кВт ч на литр объема, что почти в два раза больше, чем у литий-ионных батарей. Как утверждают в МІТ Тесhnology Review, благодаря этому электрокары заряжаются гораздо быстрее, а главное — заряда хватает на 80% дольше, чем с литий-ионными аккумуляторами. Такие показатели сохраняются и после 800 циклов.

Американский стартап QuantumScape (среди его инвесторов — Билл Гейтс), который занимается разработкой литий-металлических батарей, провел первые тесты в декабре 2020-го. После успешных испытаний он уже заключил сделку с Volkswagen, который начнет выпускать электромобили с этими аккумуляторами в 2025 году. Скептики утверждают, что результаты тестов пока рано считать успешными: их проводили на однослойных ячейках, тогда как в реальных аккумуляторах они должны быть многослойными. При массовом производстве это может привести к непредвиденным рискам.

#### — Пример задания для индивидуального проекта

Провести стратегический анализ и предложить стратегии развития для своей организации — объекта исследования

#### 7.5. Методические рекомендации и требования к выполнению заданий:

— Разработка, представление и защита индивидуального проекта

#### Структура итогового проекта:

Итоговый проект состоит из четырех разделов, соответствующих этапам стратегического анализа.

**1. Анализ макроокружения.** В рамках данного раздела провести анализ среды косвенного воздействия (макроокружения) по ее структурным подсистемам (компонентам): 1) социо-культурной, 2) технико-технологической, 3) экономической, 4) политико-правовой, 5) экологической, 6) институциональной. По каждой подсистеме проанализировать не менее двух факторов.

Перед началом анализа дать краткую характеристику изучаемой организации: название, форма собственности, размер, стадия жизненного цикла, отрасль, в которой работает, положение в отрасли (например, абсолютная доля рынка).

Анализ рекомендуется проводить в табличной форме. Вывод из анализа — список благоприятных и неблагоприятных факторов макроокружения

#### **2. Анализ отрасли**. В разделе необходимо проанализировать:

- 1) Доминантные отраслевые характеристики (ДОХ). Анализ проводится в текстовой форме, при необходимости проводится расчет показателей. Сделать выводы по благоприятным / неблагоприятным ДОХ.
- 2) Анализ конкурентных сил (5 сил конкуренции М. Портера) для изучаемой отрасли (без таблиц, в текстовой форме). Сделать выводы по благоприятным / неблагоприятным силам конкуренции.
- 3) Движущие силы 2-3 наиболее существенные силы. Кратко указать, почему они важны и являются благоприятными или нет Вывод из анализа благоприятные и неблагоприятные отраслевые факторы .



**3. Анализ стратегического потенциала (внутренней среды).** В процессе анализа необходимо выявить сильные и слабые стороны потенциала компании по всем функциональным подсистемам: 1) управление инновациями, 2) основная деятельность, 3) маркетинг, 4) персонал, 5) экономика/финансы, 6) организация управления. Анализ проводится в табличной форме.

После анализа сделать вывод по сильным и слабым сторонам компании.

#### 4. Выбор стратегий развития (SWOT-анализ).

SWOT-анализ проводится только в табличной форме, методом пофакторного анализа. Этапы:

- 1) составить основную матрицу SWOT-анализа;
- 2) составить вспомогательную матрицу выбора согласующихся пар;

Несогласующиеся пары нужно зачеркнуть, для оставшихся пар разработать реакцию в таблице 8.

- 3) составить вспомогательную матрицу разработки стратегических альтернатив;
- 4) провести ранжирование стратегических реакций по количеству совпадений (таблица 9).
- 5) сделать итоговый вывод о возможной стратегии анализируемого предприятия.

Вывод из SWOT-анализа должен быть сделан по количеству повторяющихся реакций.

#### 8. Ресурсное обеспечение

#### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Список основной и дополнительной литературы по каждой изучаемой теме дисциплины указан в разделе 6. «Содержание дисциплины», см. "Краткое содержание тем дисциплины".

#### 8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Office

# 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

— Институциональная подписка ЭФ МГУ

#### 8.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости)



Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <a href="http://new.znanium.com/">http://new.znanium.com/</a>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>

Электронно-библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru

Электронная библиотечная система «BOOK.ru» www.book.ru

Национальная электронная библиотека (НЭБ), в том числе полнотекстовая коллекция «Авторефератов и диссертаций РГБ» <a href="http://нэб.pф">http://нэб.pф</a>

#### 8.5. Описание материально-технической базы

Для организации и проведения занятий по дисциплине необходимо:

- 1. Мультимедийная аудитория с
  - интернет доступом (Wi-Fi),
  - 2-мя проекторами,
  - видео-конференц-связью;
  - флипчартом;
  - магнитно-маркерными досками для обсуждения практических ситуаций в малых группах.
- 9. Язык преподавания: Русский
- 10. Преподаватель: Е.Н. Дуненкова, к.э.н., доцент
- 11. Разработчики программы: Е.Н. Дуненкова, к.э.н., доцент