

Возрастание роли эмоционального интеллекта в условиях пандемии



Артамонова Марина Вадимовна

к.э.н., доцент кафедры экономики труда и персонала

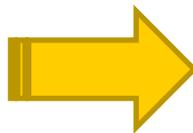
Бурак Ирина Дмитриевна

к.э.н., доцент кафедры экономики труда и персонала



Пандемия

- Серьезные изменения в образе жизни людей
- Рост безработицы
- Переход на удаленную работу



- Увеличение рабочего времени
- Снижение лояльности к компании
- Сложность соблюдения баланса «семья-работа»
- Снижение эффективности



История



Эдвард Ли Торндайк

1920 год

Социальный
интеллект



Говард Гарднер

1983 год

Множественный
интеллект



Дэниел Гоулман

1995 год

Эмоциональный
интеллект

Эмоциональный интеллект – способность человека истолковывать собственные эмоции и эмоции окружающих с тем, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей.



“

Источник: Гоулман, Дэниел. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 544 с.

Эмоциональный интеллект – это способность правильно истолковывать обстановку и оказывать на нее влияние, интуитивно улавливать то, чего хотят и в чем нуждаются другие люди, знать их сильные и слабые стороны, не поддаваться стрессу и быть обаятельным.



“

Эмоциональный интеллект – способность личности испытывать и выражать эмоции, использовать последние для улучшения мыслительных процессов, а также понимать причины эмоций и регулировать их в себе и других людях.



“

Источник: Карузо Дэвид, Сэловей Питер
Эмоциональный интеллект руководителя. Как
развивать и применять. – Питер, 2017. – 356 с.

Эмоциональный интеллект – это совокупность всех навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также умение управлять не только своими собственными эмоциями, но и эмоциями других людей в целях решения различных практических задач.



“

Источник: Киселева Т.С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс человека //Иновации и инвестиции. – 2019. – № 4. – с. 45-49.



Компоненты эмоционального интеллекта



Эмоциональный интеллект



Самопознание



Саморегуляция



Самомотивация



Эмпатия



Социальные навыки



Почему важно развивать эмоциональный интеллект?

На определенном уровне развития карьеры становится более важным, чем IQ

Позволяет эффективно управлять изменениями, проводить переговоры, совершать более выгодные сделки

Уменьшает стресс и позволяет прожить более счастливую жизнь

Рост чистого дохода на 2,600,000\$

Опыт компании L'Oreal

Экономия 15% рабочего времени руководителя

Исследование Accountemps

Рост производительности на 40-120%

Исследования Gallup

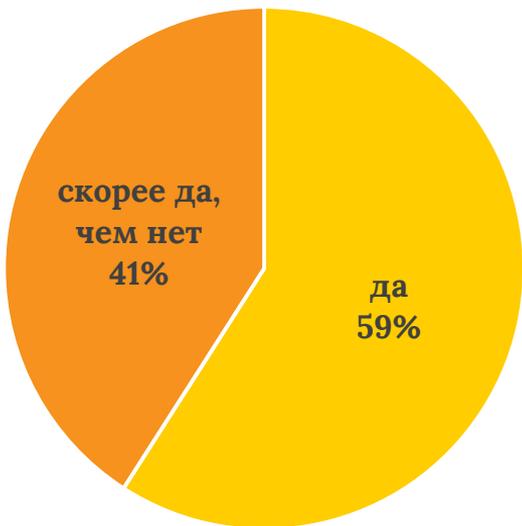


2

Авторский опрос

2021 год, 44 респондента, 30 вопросов, методика Н.
Холла

Считаете ли Вы важным развивать эмоциональный интеллект у сотрудников?

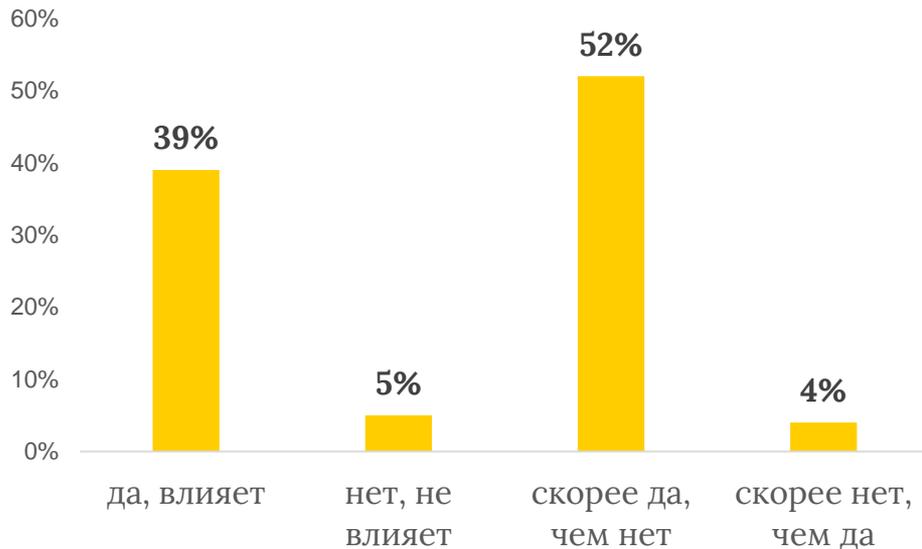


Укажите причины, по которым считаете развитие эмоционального интеллекта важным

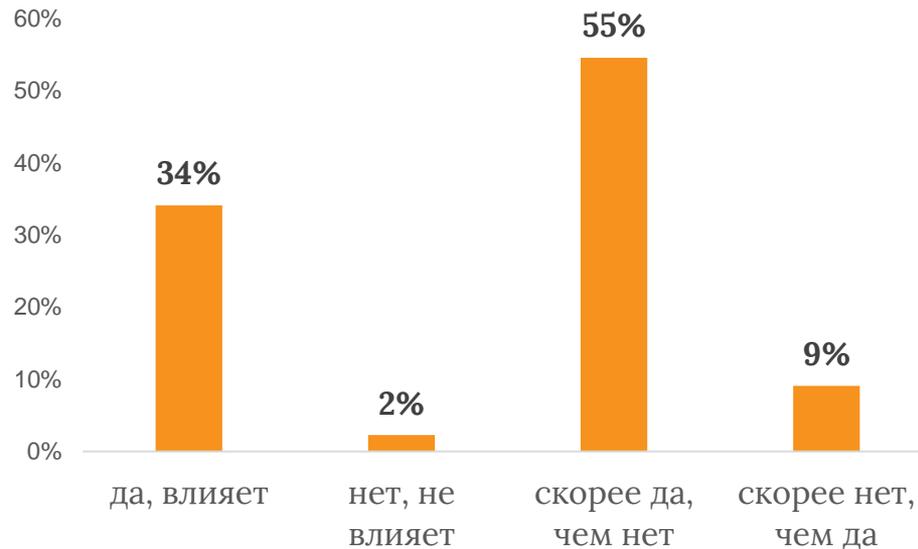
- снижение конфликтных ситуаций,
- более располагающая атмосфера в коллективе,
- улучшение процесса коммуникации,
- более эффективная командная работа,
- улучшение качества жизни,
- рациональное решение рабочих задач.



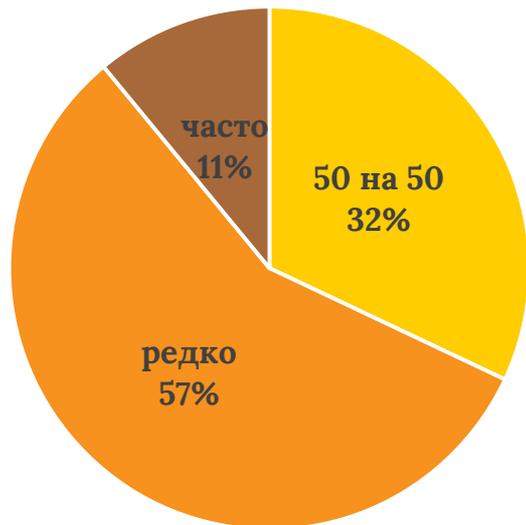
Влияет ли Ваш эмоциональный интеллект положительно на взаимоотношения в трудовом коллективе?



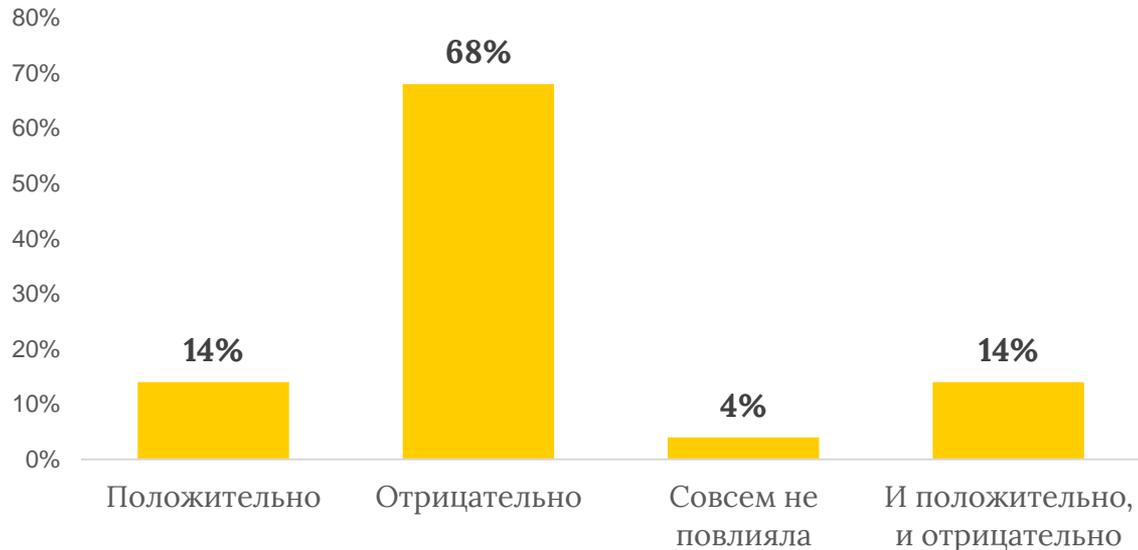
Влияет ли Ваш эмоциональный интеллект положительно на конструктивное разрешение конфликтов в коллективе?



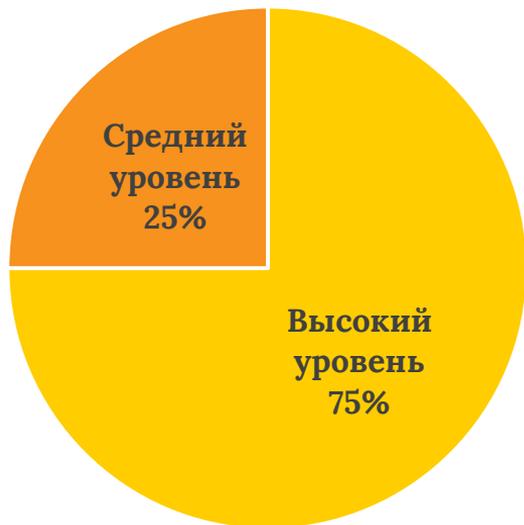
Часто ли эмоции влияют на принимаемые Вами решения в рабочем процессе?



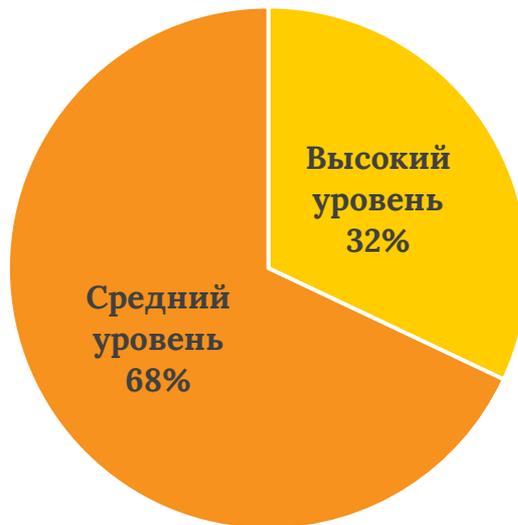
Как Вы оцениваете влияние удаленной работы во время пандемии на эмоциональную составляющую общения с коллегами?



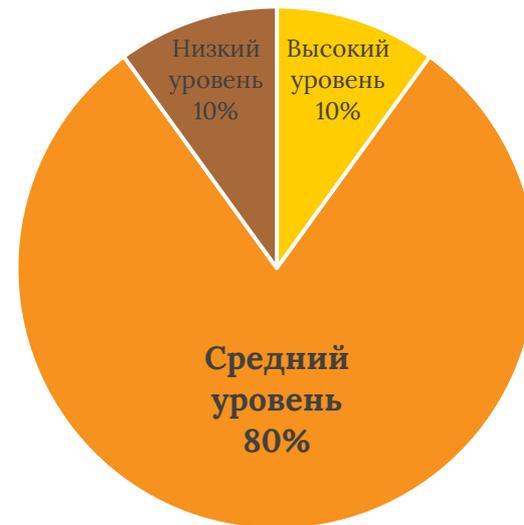
**Респонденты с
высоким уровнем
эмоционального
интеллекта**



**Респонденты со
средним уровнем
эмоционального
интеллекта**



**Респонденты с
низким уровнем
эмоционального
интеллекта**





Выводы

- Эмоциональный интеллект может положительно влиять на производительность труда, доходы и расходы как конкретного работника, так и компании в целом.
- Работники высоко ценят значимость развития эмоционального интеллекта.
- В условиях пандемии роль эмоционального интеллекта становится еще более выраженной, однако создает и много вопросов.



**Спасибо за
внимание!**