

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
М.В.ЛОМОНОСОВА»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан экономического факультета МГУ

профессор _____ А.А. Аузан

« ____ » _____ 2021 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины:

Частное банковское обслуживание (на английском языке)

Уровень высшего образования:

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки:

38.04.08 ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

Форма обучения:

ОЧНАЯ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
Учебно-методической комиссией экономического факультета
(протокол № _____, дата)

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки магистратуры 38.04.08 Финансы и кредит

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 28 декабря 2020 года, протокол №7

Год (годы) приема на обучение: 2022 и последующие

1. Место и статус дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы подготовки магистра

Статус дисциплины: *вариативная*

Триместр: 4

2. Входные требования (реквизиты) для освоения дисциплины

Для успешного освоения данного курса требуются знания и умения, полученные в следующих дисциплинах:

- банковский менеджмент
- финансы, денежное обращение и кредит

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
УК-3. Способен разрабатывать, реализовывать и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, предусматривать и учитывать проблемные ситуации и риски проекта.	УК-3.И-1. Понимает принципы проектного подхода к управлению	УК-3.И-1.3-1. Знает основные методологические подходы в сфере управления проектами
		УК-3.И-1.3-2. Знает методы и модели структуризации проекта
		УК-3.И-1.3-3. Знает методы управления рисками проекта на всех стадиях его жизненного цикла
		УК-3.И-1.У-1. Умеет строить и структурировать жизненный цикл проекта
		УК-3.И-1.У-2. Умеет применять основные процедуры и методы управления проектами и подготовки проектных решений
	УК-3.И-2. Демонстрирует способность управления проектами	УК-3.И-2.3-1. Знает основные виды проектов, их специфику и особенности управления ими
		УК-3.И-2.3-2. Знает способы оценки проектов с учетом факторов риска и неопределенности
		УК-3.И-2.3-3. Знает основные принципы управления проектами на всех стадиях жизненного цикла
		УК-3.И-2.У-1. Умеет планировать реализацию проекта

УК-4. Способен организовывать и осуществлять руководство работой команды (группы), вырабатывая и реализуя командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-4.И-1. Формирует эффективную команду	УК-4.И-1.3-1. Знает основные модели командообразования и факторы, влияющие на эффективность командной работы
		УК-4.И-1.3-2. Знает основные современные технологии организации деятельности команд, в том числе - виртуальных
		УК-4.И-1.У-1. Умеет распределять роли в команде с учетом индивидуальных характеристик участников
		УК-4.И-1.У-2. Умеет ставить перед каждым участником команды четко сформулированную задачу с учетом его роли
		УК-4.И-1.У-3. Умеет выбирать методы организации работы команды с учетом специфики поставленной цели, временных и прочих ограничений
		УК-4.И-1.У-4. Умеет планировать работу команды по достижению поставленных целей и оценивать необходимые ресурсы
	УК-4.И-2. Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений	УК-4.И-2.3-1. Знает основные методы анализа взаимодействия в команде
		УК-4.И-2.3-2. Знает основные принципы и современные технологии осуществления эффективного коммуникационного процесса
		УК-4.И-2.У-1. Умеет поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника
		УК-4.И-2.У-2. Умеет предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы
		УК-4.И-2.У-3. Умеет выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими
		УК-4.И-2.У-4. Умеет использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного

		взаимодействия участников команды, в том числе — виртуальной
ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.И-1. Выделяет, оценивает и определяет очередность решения наиболее важных проблем, возникающих в профессиональной деятельности	ОПК-4.И-1.3-1. Знает взаимосвязи между внутренней и внешней средой профессиональной деятельности и основные принципы проблемно-ориентированного подхода
	ОПК-4.И-2. Вырабатывает варианты решений возникающих проблем, оценивает риски, необходимые ресурсы и последствия каждого варианта и предлагает на этой основе оптимальное решение	ОПК-4.И-1.У-1. Умеет выделять главные проблемы, ранжировать их по значимости и очередности решения
		ОПК-4.И-2.3-1. Знает методы оценки и распределения ресурсов, необходимых для выполнения решения
		ОПК-4.И-2.У-1. Умеет оценивать варианты решения проблем с точки зрения управления рисками, необходимых ресурсов и возможных последствий с учётом этики и стандартов профессиональной деятельности
ПК-1	ПК-1. И-2. Использует подходящие количественные и качественные методы в научных и прикладных исследованиях в сфере финансовых отношений	ПК-1.И-2.У-1. Умеет сопоставить проблему и методы её решения, приемлемые для участника финансовых отношений
ПК-3	ПК-3.И-1. Представляет результаты научного исследования в виде научного отчета, доклада, статьи, экспертного заключения и др.	ПК-3.И-1.3-1. Знает государственные, отраслевые и локальные требования, технические нормативы к обзорам, экспертно-аналитическим заключениям, отчетам и научным публикациям, докладам, статьям
		ПК-3.И-1.У-2. Умеет вести научную дискуссию с подготовленным иллюстративным материалом по проведенному исследованию или исследовательскому проекту
МПК-4. Способен осуществлять консультирование участников финансового рынка по вопросам, связанным с разработкой новых	МПК-4.И-1. Консультирует участников финансового рынка по вопросам, связанным с разработкой новых финансовых продуктов, выпуском и обращением ценных	МПК-4.И-1. 3-1. Знает порядок разработки новых финансовых продуктов, выпуска и обращения ценных бумаг, совершения сделок с производными финансовыми инструментами, формирования инвестиционных портфелей

финансовых продуктов, выпуском и обращением ценных бумаг, совершением сделок с производными финансовыми инструментами, формированием инвестиционных портфелей	бумаг, совершением сделок с производными финансовыми инструментами, формированием инвестиционных портфелей	МПК-4.И-1.У-1. Умеет оценивать перспективы выпуска и обращения новых финансовых продуктов, в том числе ценных бумаг, производных финансовых инструментов и обоснованность формирования инвестиционных портфелей
МПК-5. Способен проводить оценку стоимости и инвестиционной привлекательности финансовых инструментов	МПК-5.И-1. Проводит оценку стоимости и инвестиционной привлекательности финансовых инструментов	МПК-5.И-1.3-1. Знает методы проведения оценки стоимости и инвестиционной привлекательности финансовых инструментов
		МПК-5.И-1.У-1. Умеет оценивать стоимость и инвестиционную привлекательность финансовых инструментов
МПК-6. Способен проводить аналитическую работу, связанную с финансовыми и страховыми аспектами деятельности организаций, в том числе финансовых институтов и частных лиц	МПК-6.И-1. Проводит аналитическую работу, связанную с финансовыми и страховыми аспектами деятельности организаций, в том числе финансовых институтов и частных лиц	МПК-6.И-1.3-1. Знает методы проведения аналитической работы, связанной с финансовыми и страховыми аспектами деятельности организаций, в том числе финансовых институтов и частных лиц
		МПК-6.И-1.У-1. Умеет анализировать финансовые и страховые аспекты деятельности организаций, в том числе финансовых институтов и частных лиц

4. Объем дисциплины по видам занятий

Объем дисциплины по видам занятий 108 академических часов, из которых 52 академических часа составляет контактная работа с преподавателем, из них 28 академических часов – общая аудиторная работа («семинары»: работа в группе, обязательно для преподавателя и для магистрантов), 24 академических часа – групповое консультирование, 56 академических часов составляет самостоятельная работа магистранта.

5. Формат обучения

Формат обучения очный, с использованием обучающей среды Op.Econ (при необходимости допускается применение дистанционных образовательных технологий)

6. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе								
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) <i>Виды контактной работы, часы</i>				Самостоятельная работа обучающегося <i>Виды самостоятельной работы, часы</i>				
		Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Всего	Изучение материалов, поиск информации анализ данных	Подготовка к контрольной работе	Подготовка к групповому домашнему заданию	Подготовка группового проекта	Всего
Тема 1. Правовые, организационные и функциональные основы создания подразделений «Частного банковского обслуживания» в коммерческих банках.	16	4	4		8	6	2			8
Тема 2. Основные операции банковского обслуживания физических и лиц.	16	4	4		8	6	2			8
Тема 3. Практические особенности банковского обслуживания физических лиц в России.	16	4	4		8		2	6		8
Тема 4. Совершенствование	16	4	4		8	2	2	4		8

системы банковского обслуживания частных клиентов посредством цифровизации банковских услуг и банковских продуктов										
Тема 5. Влияние цифрового рубля на качество банковского обслуживания частных клиентов в России	16	4	4		8	2	2	4		8
Тема 6. Создание качественной системы обратной связи в процессе банковского обслуживания частных клиентов на примере российских банков	16	4	4		8	2	2	4		8
Промежуточная аттестация в форме защиты проекта	12	4			4				8	8
Итого	108	52					56			

Краткое содержание тем дисциплины

Тема 1. Правовые, организационные и функциональные основы создания подразделений «Частного банковского обслуживания» в коммерческих банках.

Определение понятия «Частного банковского обслуживания» в коммерческих банках и его роль в структуре банка. Организационно-правовые основы создания коммерческого банка: лицензирование, регистрация, устав и др. Функции коммерческого банка: привлечение депозитов, выдача кредитов, управление финансовыми активами и др. Отношения между коммерческим банком и клиентами: права и обязанности сторон, условия договора банковского счета, ответственность за нарушение условий договора. Проблемы и перспективы развития подразделений «Частного банковского обслуживания» коммерческих банков: конкуренция на рынке банковских услуг, технологические инновации, изменение потребительских предпочтений клиентов.

Основная литература:

1. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990 г. № 395-1-ФЗ // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/
2. Чеботарева Г.С. Организация деятельности коммерческого банка: учеб. пособие / Г.С. Чеботарева; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. – 120 с.

Дополнительная литература:

1. Вешкин Ю.Г., Авагян Г.Л., Банковские системы зарубежных стран: Курс лекций. – М: Экономист. 2014. – 400 с.
2. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России): Федеральный закон от 10.07.2002 г. № 86-ФЗ // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/
3. Тимошенко О.Ф. Особенности банковского регулирования ЦБ РФ деятельности коммерческих банков: проблемы и перспективы / О. Ф. Тимошенко // Экономика и управление народным хозяйством (Санкт-Петербург). – 2018. – № 3(5). – С. 23-29.

Topic 1. Legal, organizational and functional bases for the creation of "Private Banking" divisions in commercial banks.

Definition of the concept of "Private banking" in commercial banks and its role in the structure of the bank. Organizational and legal basis for the establishment of a commercial bank: licensing, registration, charter, etc. Functions of a commercial bank: attracting deposits, issuing loans, managing financial assets, etc. Relations between a commercial bank and customers: the rights and obligations of the parties, the terms of the bank account agreement, liability for violation of the terms of the agreement. Problems and prospects of development of "Private Banking" divisions of commercial banks: competition in the banking services market, technological innovations, changing consumer preferences of customers.

Main literature:

1. On banks and banking activities: Federal Law No. 395-1-FZ of 02.12.1990 // ConsultantPlus: website. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/
3. Chebotareva G.S. Organization of the activities of a commercial bank: textbook. allowance / G.S. Chebotarev; Ministry of Education and Science Ros. Federation, Ural. feder. un-t. – Yekaterinburg: Ural Publishing House. un-ta, 2018. – 120 p.

Additional literature:

1. Veshkin Yu.G., Avagyan G.L., Banking systems of foreign countries: a course of lectures. – M: Economist. 2014. – 400 p.

2. On the Central Bank of the Russian Federation (Bank of Russia): Federal Law No. 86-FZ dated July 10, 2002 // ConsultantPlus: website. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/
3. Timoshenko O.F. Features of banking regulation of the Central Bank of the Russian Federation of commercial banks: problems and prospects / O. F. Timoshenko // Economics and management of the national economy (St. Petersburg). – 2018. – No. 3(5). – P. 23-29.

Тема 2. Основные операции банковского обслуживания физических лиц.

Определение основных понятий: банковское обслуживание, физическое и юридическое лицо, банковский счет. Операции по открытию и закрытию банковского счета: необходимые документы, процедуры, сроки. Операции по пополнению и снятию денежных средств со счета: виды операций, комиссии и условия проведения. Операции по переводу денежных средств: внутрибанковские и межбанковские переводы, международные переводы, условия проведения. Кредитование физических лиц: виды кредитов, процедуры получения кредита, условия погашения кредита. Депозитные операции: виды депозитов, условия открытия и закрытия депозита, процентные ставки.

Основная литература:

1. Банковское дело и банковские операции: учебник / М.С. Марамыгин, Е.Г. Шатковская, М.П. Логинов, Н.Н. Мокеева, Е.Н. Прокофьева, А.Е. Заборовская, А.С. Долгов; под ред. М.С. Марамыгина, Е.Г. Шатковской; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 567 с.
2. Деньги, кредит, банки: учебник / под ред. О.И. Лаврушина. – 14-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2015. – 448 с.

Дополнительная литература:

1. Бочарова Е.С. Банковские операции и их виды / Е.С. Бочарова // Актуальные вопросы совершенствования бухгалтерского учета, статистики и налогообложения организации: материалы VI международной научно-практической конференции, Тамбов, 17 февраля 2017 года. – Тамбов: Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, 2017. – С. 91-101.
2. Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов: Инструкция Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164723/
3. О порядке открытия и ведения депозитариями счетов депо и иных счетов: Положение Банка России от 13.11.2015 г. № 503-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190959/
4. О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с

участием физических лиц: Инструкция Банка России от 16.09.2010 г. № 136-И // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_105583/

5. Об установлении суммы перевода физическим лицом-резидентом из Российской Федерации без открытия банковских счетов: Указание Банка России от 30.03.2004 г. № 1412-У // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_47335/
6. Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием: Положение Банка России от 24.12.2004 г. № 266-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52513/
7. О правилах осуществления перевода денежных средств: Положение от 19.06.2012 г. № 383-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131829/
8. Салтыков, А. И. Отличия банковских операций от иных видов коммерческой деятельности / А. И. Салтыков // Бухгалтерский учет. – 2021. – № 10. – С. 105-110.

Topic 2. Basic banking operations for individuals

Definition of basic concepts: banking, physical and legal person, bank account. Operations for opening and closing a bank account: necessary documents, procedures, terms. Operations for depositing and withdrawing funds from the account: types of operations, commissions and conditions for conducting. Money transfer operations: intrabank and interbank transfers, international transfers, terms and conditions. Lending to individuals: types of loans, procedures for obtaining a loan, loan repayment terms. Deposit operations: types of deposits, deposit opening and closing conditions, interest rates.

Main literature:

1. Banking and banking operations: textbook / M.S. Maramygin, E.G. Shatkovskaya, M.P. Loginov, N.N. Mokeeva, E.N. Prokofiev, A.E. Zaborovskaya, A.S. Dolgov; ed. M.S. Maramygina, E.G. Shatkovskaya; Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation, Ural State University of Economics. – Yekaterinburg: Ural Publishing House. un-ta, 2021. – 567 p.
2. Money, credit, banks: textbook / ed. O.I. Lavrushin. - 14th ed., Sr. – M.: Knorus, 2015. – 448 p.

Additional literature:

1. Bocharova E.S. Banking operations and their types / E.S. Bocharova // Actual issues of improving accounting, statistics and taxation of an organization: materials of the VI International Scientific and Practical Conference, Tambov, February 17, 2017. – Tambov: Tambov State University. G.R. Derzhavina, 2017. – P. 91-101.
2. On opening and closing bank accounts, deposits (deposits), deposit accounts: Bank of Russia Instruction No. 153-I dated May 30, 2014 //

ConsultantPlus: website. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164723/

3. On the procedure for opening and maintaining depo accounts and other accounts by depositories: Bank of Russia Regulation No. 503-P dated November 13, 2015 // ConsultantPlus: website. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190959/
4. On the procedure for authorized banks (branches) to carry out certain types of banking operations with foreign currency in cash and operations with checks (including traveler's checks), the nominal value of which is indicated in foreign currency, with the participation of individuals: Instruction of the Bank of Russia dated 16.09.2010 No. 136-I // ConsultantPlus: site. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_105583/
5. On establishing the amount of transfer by a resident individual from the Russian Federation without opening bank accounts: Instruction of the Bank of Russia dated 30.03.2004 No. 1412-U // ConsultantPlus: website. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_47335/
6. On the issue of payment cards and on operations performed with their use: Regulation of the Bank of Russia dated December 24, 2004 No. 266-P // ConsultantPlus: site. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52513/
7. On the rules for the transfer of funds: Regulation dated June 19, 2012 No. 383-P // ConsultantPlus: site. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131829/
8. Saltykov, A. I. Differences between banking operations and other types of commercial activities / A. I. Saltykov // Accounting. – 2021. – No. 10. – P. 105-110.

Тема 3. Практические особенности банковского обслуживания физических лиц в России

Документы, необходимые для открытия банковского счета в России. Операции в российских банках, доступные клиентам. Виды кредитов и депозитов в российских банках. Инвестиционные операции: покупка и продажа ценных бумаг, управление инвестиционным портфелем. Операции с пластиковыми картами: виды карт, условия использования, комиссии и лимиты. Права и обязанности сторон при банковском обслуживании: ответственность за нарушение условий договора, защита прав потребителей банковских услуг. Тенденции развития банковского обслуживания: использование новых технологий, переход к онлайн-банкингу, увеличение конкуренции на рынке банковских услуг.

Основная литература:

1. Банковское дело и банковские операции: учебник / М.С. Марамыгин, Е.Г. Шатковская, М.П. Логинов, Н.Н. Мокеева, Е.Н. Прокофьева, А.Е. Заборовская, А.С. Долгов; под ред. М.С. Марамыгина, Е.Г. Шатковской; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 567 с.

2. Деньги. Кредит. Банки: учебник / под общ. ред. М.С. Марамыгина, Е.Н. Прокофьевой. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 383 с.

Дополнительная литература:

1. Богатырева А.Р. Современное банковское обслуживание физических лиц: проблемы и перспективы развития / А.Р. Богатырева // Актуальные аспекты финансово-кредитного регулирования экономики: теория и практика: Сборник статей Международной научно-практической конференции молодых ученых, Ставрополь, 07–08 сентября 2020 года. – Ставрополь, 2020. – С. 41-50.
2. Марамыгин М.С. Некоторые аспекты современного банкинга / М.С. Марамыгин, Л.И. Юзвович, Н.Н. Мокеева, Е.В. Стрельников, В.Б. Родичева. – Екатеринбург: Альфа Принт, 2019. – 368 с.
3. Соломин С.К. Правовая природа договора комплексного банковского обслуживания физических лиц / С.К. Соломин, Н.Г. Соломина // Право и экономика. – 2022. – № 12 (418). – С. 12-19.
4. Тигранян М.А. Динамика и тенденции банковского обслуживания физических лиц / М.А. Тигранян // Новые импульсы развития: вопросы научных исследований : сборник статей Международной научно-практической конференции, Саратов, 18 мая 2020 года. Том 1. – Саратов: НОО «Цифровая наука», 2020. – С. 193-206.

Topic 3. Practical features of banking services for individuals and legal entities in Russia

Documents, Documents, required to open a bank account in Russia. Transactions in Russian banks available to customers. Types of loans and deposits in Russian banks. Investment operations: purchase and sale of securities, investment portfolio management. Operations with plastic cards: types of cards, terms of use, commissions and limits. Rights and obligations of the parties in banking services: liability for violation of the terms of the contract, protection of the rights of consumers of banking services. Trends in the development of banking services: the use of new technologies, the transition to online banking, increased competition in the banking services market.

Main literature:

1. Banking and banking operations: textbook / M.S. Maramygin, E.G. Shatkovskaya, M.P. Loginov, N.N. Mokeeva, E.N. Prokofiev, A.E. Zaborovskaya, A.S. Dolgov; ed. M.S. Maramygina, E.G. Shatkovskaya; Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation, Ural State University of Economics. – Yekaterinburg: Ural Publishing House. un-ta, 2021. – 567 p.
2. Money. Credit. Banks: textbook / ed. ed. M.S. Maramygina, E.N. Prokofieva. – Yekaterinburg: Ural Publishing House. un-ta, 2019. – 383 p.

Additional literature:

1. Bogatyreva A.R. Modern banking services for individuals: problems and development prospects / A.R. Bogatyreva // Actual aspects of financial and credit regulation of the economy: theory and practice: Collection of articles of the International Scientific and Practical Conference of Young Scientists, Stavropol, September 07–08, 2020. – Stavropol, 2020. – P. 41-50.
2. Maramygin M.S. Some aspects of modern banking / M.S. Maramygin, L.I. Yuzvovich, N.N. Mokeeva, E.V. Strelnikov, V.B. Rodichev. – Yekaterinburg: Alfa Print, 2019. – 368 p.
3. Solomin S.K. Legal nature of the contract for comprehensive banking services for individuals / S.K. Solomin, N.G. Solomin // Law and Economics. – 2022. – No. 12 (418). – P. 12-19.
4. Tigranyan M.A. Dynamics and trends in banking services for individuals / M.A. Tigranyan // New development impulses: scientific research issues: collection of articles of the International Scientific and Practical Conference, Saratov, May 18, 2020. Volume 1. – Saratov: NOO «Digital Science», 2020. – P. 193-206.

Тема 4. Совершенствование системы банковского обслуживания частных клиентов посредством цифровизации банковских услуг и банковских продуктов

Цифровые технологии в банковском обслуживании частных клиентов: интернет-банкинг; мобильное приложение банка; SMS-сервисы; электронные кошельки и платежные системы. Преимущества цифровизации банковских услуг для частных клиентов. Банковские продукты, доступные через цифровые каналы обслуживания. Пути совершенствования системы банковского обслуживания частных клиентов через цифровизацию (развитие более продвинутых технологий безопасности; обучение клиентов использованию цифровых каналов обслуживания; разработка новых продуктов и услуг, адаптированных к цифровым каналам).

Основная литература:

1. Леонов М.В. Цифровая трансформация банковской деятельности: теория и практика. М.: Первое экономическое издательство. 2021. – 166 с.
2. Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России / Е.В. Агеева, М.А. Афанасова, А.С. Баландина [и др.] ; под общ. ред. М.Г. Жигас, А.А. Шелупанова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 408 с.
3. Цифровизация экономических систем: теория и практика: монография / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. – СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. – 796 с.

Дополнительная литература:

1. Бутенко Е.Д. Искусственный интеллект в банках сегодня: опыт и перспективы // Дайджест-финансы, 2020. – № 2 (254). – С. 143-153.
2. Каленов О. Е. Цифровые экосистемы организаций. Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, 2022. – № 19 (1). – С. 139–147.
3. Нафиков Р.Г. Цифровизация банковской системы: риски и возможности управления финансовыми активами. Управленческие науки, 2022. - № 12 (3). – С. 39-52.
4. Перцева С.Ю. Цифровая трансформация финансового сектора // Инновации в менеджменте, 2018. – № 18. – С. 48-53.
5. Тростянский С.С., Лебедева М.Е. Особенности цифровой трансформации организаций банковского сектора Российской Федерации // Ученые записки Международного банковского института, 2021. – № 35. – С. 61-74.

Topic 4. Improving the system of banking services for private clients through the digitalization of banking services and banking products

Digital technologies in banking services for private clients: Internet banking; mobile application of the bank; SMS services; electronic wallets and payment systems. Advantages of digitalization of banking services for private clients. Banking products available through digital service channels. Ways to improve the system of banking services for private clients through digitalization (development of more advanced security technologies; training customers to use digital service channels; development of new products and services adapted to digital channels).

Main literature:

1. Leonov M.V. Digital transformation of banking: theory and practice. Moscow: First economic publishing house. 2021. – 166 p.
2. Digitalization of the financial and credit sphere in modern Russia / E.V. Ageeva, M.A. Afanasova, A.S. Balandina [and others]; under total ed. M.G. Zhigas, A.A. Shelupanov. – Moscow; Berlin: Direct-Media, 2019. – 408 p.
3. Digitalization of economic systems: theory and practice: monograph / ed. Dr. Econ. sciences, prof. A.V. Babkin. – St. Petersburg: POLYTECH-PRESS, 2020. – 796 p.

Additional literature:

1. Butenko E.D. Artificial intelligence in banks today: experience and prospects // Digest Finance, 2020. – No. 2 (254). – P. 143-153.
2. Kalenov O. E. Digital ecosystems of organizations. Bulletin of the Russian Economic University named after G.V. Plekhanov, 2022. – No. 19 (1). – P. 139–147.
3. Nafikov R.G. Digitalization of the banking system: risks and opportunities for managing financial assets. Management Sciences, 2022. – No. 12

(3). – P. 39-52.

4. Pertseva S.Yu. Digital transformation of the financial sector // Innovations in Management, 2018. – No. 18. – P. 48-53.

5. Trostyansky S.S., Lebedeva M.E. Features of the digital transformation of organizations in the banking sector of the Russian Federation // Scientific notes of the International Banking Institute, 2021. – No. 35. – P. 61-74.

Тема 5. Влияние цифрового рубля на качество банковского обслуживания частных клиентов в России

Понятие цифрового рубля. Основные принципы работы цифрового рубля. Особенности технологии блокчейн. Возможности использования цифрового рубля в банковском обслуживании. Преимущества и риски использования цифрового рубля для частных клиентов (удобство и быстрота проведения операций; снижение затрат на комиссии и обмен валюты; риски потери конфиденциальности данных и возможность кибератак). Роль банков в использовании цифрового рубля. Влияние цифрового рубля на качество банковского обслуживания частных клиентов: на изменение спроса на банковские услуги, изменение структуры банковского рынка, на уровень конкуренции и качество обслуживания. Пути совершенствования банковского обслуживания частных клиентов в условиях использования цифрового рубля: развитие технологий безопасности, обучение клиентов использованию цифровых каналов обслуживания, разработка новых продуктов и услуг, адаптированных к цифровому рублю.

Основная литература:

1. Басс А. Б. Тенденции развития банковской системы России: монография / А.Б. Басс, Д.В. Бураков, Д.П. Удалищев. – Москва : Ruscience, 2017. – 213 с.
2. Концепция цифрового рубля // Банк России / URL: https://www.cbr.ru/Content/Document/File/120075/concept_08042021.pdf
3. Могайр У. Блокчейн для бизнеса / У. Могайр, В. Бутерин. – М.: Эксмо, 2017. – 224 с.

Дополнительная литература:

1. Корищенко, К.Н. Вопросы эмиссии и обращения цифрового рубля // Russian Journal of Economics and Law, 2021. – № 2 (15). – С. 280-294.
2. Мамышева Е.А. Цифровой рубль: зачем он запускается и как будет работать? // Московский экономический журнал, 2022. – № 9. – С. 450-462.
3. Яковлев А.И. Цифровой рубль: вопросы методологии / А.И. Яковлев. Текст: электронный // Теоретическая экономика, 2022. – №5. – С. 100-106.

4. Boar C., Wehrli A. (2021). Ready, Steady, Go? // Results of Third BIS Survey on Central Bank Digital Currency. 2021. №114. Mode access: <https://www.bis.org/publ/bppdf/bispap114.pdf>

Topic 5. The impact of the digital ruble on the quality of banking services for private clients in Russia

The concept of a digital ruble. Basic principles of the digital ruble. Features of blockchain technology. Possibilities of using the digital ruble in banking. Benefits and risks of using the digital ruble for private clients (convenience and speed of transactions; reduced costs for commissions and currency exchange; risks of loss of data confidentiality and the possibility of cyber-attacks). The role of banks in the use of the digital ruble. The impact of the digital ruble on the quality of banking services for private clients: on changes in demand for banking services, changes in the structure of the banking market, on the level of competition and quality of service. Ways to improve banking services for private clients in the context of using the digital ruble: development of security technologies, training clients in the use of digital service channels, development of new products and services adapted to the digital ruble.

Main literature:

1. Bass A.B. Trends in the development of the Russian banking system: monograph / A.B. Bass, D.V. Burakov, D.P. Udalshev. – Moscow: Ruscience, 2017. – 213 p.
2. The concept of the digital ruble // Bank of Russia / URL: https://www.cbr.ru/Content/Document/File/120075/concept_08042021.pdf
3. Mogair U. Blockchain for business / U. Mogair, V. Buterin. – M.: Eksmo, 2017. – 224 p.

Additional literature:

1. Korishchenko, K.N. Issues of the issue and circulation of the digital ruble // Russian Journal of Economics and Law, 2021. – No. 2 (15). – P. 280-294.
2. Mamysheva E.A. Digital ruble: why is it being launched and how will it work? // Moscow Economic Journal, 2022. – No. 9. – P. 450-462.
3. Yakovlev A.I. Digital ruble: questions of methodology / A.I. Yakovlev. Text: electronic // Theoretical Economics, 2022. – No. 5. – P. 100-106.
4. Boar C., Wehrli A. (2021). Ready, Steady, Go? // Results of Third BIS Survey on Central Bank Digital Currency. 2021. No. 114. Mode access: <https://www.bis.org/publ/bppdf/bispap114.pdf>

Тема 6. Создание качественной системы обратной связи в процессе банковского обслуживания частных клиентов на примере российских банков

Значение обратной связи в банковском обслуживании. Основные принципы создания качественной системы обратной связи. Анализ текущей ситуации в банковском обслуживании частных клиентов в России: оценка уровня удовлетворенности клиентов банковским обслуживанием; анализ проблем, с которыми сталкиваются клиенты при общении с банками. Создание системы обратной связи в банке: определение целей и задач системы обратной связи; выбор каналов обратной связи; организация работы с обращениями клиентов. Использование результатов обратной связи для улучшения качества банковского обслуживания. Анализ полученной информации и выявление проблемных мест в банковском обслуживании. Разработка мер по устранению выявленных проблем. Мониторинг эффективности принятых мер и корректировка системы обратной связи. Кейсы банков, которые успешно реализовали систему обратной связи, описание методов и инструментов, которые применялись в данных кейсах. Разработка плана создания системы обратной связи для конкретного банка. Анализ обращений клиентов в выбранном банке и выявление проблемных мест в банковском обслуживании.

Основная литература:

1. Банковские операции: учебник. М.: Форум, 2014. – 336 с.
2. Банковское дело и банковские операции: учебник / М.С. Марамыгин, Е.Г. Шатковская, М.П. Логинов, Н.Н. Мокеева, Е.Н. Прокофьева, А.Е. Заборовская, А.С. Долгов; под ред. М.С. Марамыгина, Е.Г. Шатковской; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 567 с.
3. Горбатов С., Лэйн А. Обратная связь в бизнесе: Честный диалог с клиентами и сотрудниками. М.: Альпина Паблишер, 2021. – 344 с.

Дополнительная литература:

1. Марамыгин М.С. Некоторые аспекты современного банкинга / М.С. Марамыгин, Л.И. Юзвович, Н.Н. Мокеева, Е.В. Стрельников, В.Б. Родичева. – Екатеринбург: Альфа Принт, 2019. – 368 с.

Topic 6. Creation of a high-quality feedback system in the process of banking services to private clients on the example of Russian banks

The value of feedback in banking. Basic principles for creating a quality feedback system. Analysis of the current situation in banking services for private clients in Russia: assessment of the level of customer satisfaction with banking services; analysis of the problems that customers face when dealing with banks. Creating a feedback system in the bank: defining the goals and objectives of the feedback system; choice of feedback channels; organization of work with customer requests. Using feedback results to improve the quality of banking services. Analysis of the information received and identification of problem areas in banking services. Development of measures to eliminate the identified problems. Monitoring the effectiveness of the measures taken and adjusting the feedback system. Cases of banks that have successfully implemented a feedback system, a description of the methods and tools that

were used in these cases. Development of a plan for creating a feedback system for a particular bank. Analysis of customer requests in the selected bank and identification of problem areas in banking services.

Main literature:

1. Banking operations: a textbook. M.: Forum, 2014. – 336 p.
2. Banking and banking operations: textbook / M.S. Maramygin, E.G. Shatkovskaya, M.P. Loginov, N.N. Mokeeva, E.N. Prokofiev, A.E. Zaborovskaya, A.S. Dolgov; ed. M.S. Maramygina, E.G. Shatkovskaya; Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation, Ural State University of Economics. - Yekaterinburg: Ural Publishing House. un-ta, 2021. – 567 p.
3. Gorbатов S., Lane A. Feedback in business: An honest dialogue with customers and employees. M.: Alpina Publisher, 2021. – 344 p.

Additional literature:

1. Maramygin M.S. Some aspects of modern banking / M.S. Maramygin, L.I. Yuzvovich, N.N. Mokeeva, E.V. Strel'nikov, V.B. Rodichev. – Yekaterinburg: Alfa Print, 2019. – 368 p.

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине

7.1. Примеры оценочных средств:

Результаты обучения по дисциплине	Виды оценочных средств
ПК-1.И-2.У-1. Умеет сопоставить проблему и методы её решения, приемлемые для участника финансовых отношений	Домашнее задание 2
ПК-3.И-1.3-1. Знает государственные, отраслевые и локальные требования, технические нормативы к обзорам, экспертно-аналитическим заключениям, отчетам и научным публикациям, докладам, статьям	Домашнее задание 1
ПК-3.И-1.У-2. Умеет вести научную дискуссию с подготовленным иллюстративным материалом по проведенному исследованию или исследовательскому проекту	Групповой проект
ПК-12.И-2.3-1. Знает основные подходы к оценке эффективности проектной работы	Групповой проект
ПК-13.И-1.3-1. Знает теорию банковской деятельности, понимает специфику их работы и особенности банковских услуг для частных клиентов	Контрольная работа
ПК-13.И-1.У-1. Умеет формировать стратегию работы банка с частными клиентами, создавать	Групповой проект

банковские продукты	
МПК-1.И-1.У-1. Умеет оценивать эффективность работы банка, проводить мониторинг удовлетворенности продуктами банка со стороны клиента	Групповой проект
МПК-1.И-1.3-1. Знание примеров успешной реализации системы обратной связи в российских банках	Домашнее задание 3
МПК-2.И-1.У-1. Умение использовать результаты обратной связи для улучшения качества банковского обслуживания	Групповой проект
МПК-3.И-1.3-1. Знание принципов и основных понятий частного банковского обслуживания	Домашнее задание 1
МПК-3.И-1.У-1. Умение анализировать текущую ситуацию в банковском обслуживании частных клиентов и выявлять проблемы	Домашнее задание 3

7.2. Критерии оценивания (баллы) по дисциплине:

Виды оценочных средств	Баллы
Домашняя работа	30
Групповой проект	30
Контрольная работа	60
Экзамен (защита проектов)	30
Итого	150

7.3. Оценка по дисциплине выставляется, исходя из следующих критериев:

Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<i>Отлично</i>	127,5	150,0
<i>Хорошо</i>	97,5	127,0
<i>Удовлетворительно</i>	60,0	97,4
<i>Неудовлетворительно</i>	0,0	59,9

Примечание: в случае, если магистрант за триместр набирает менее 20% баллов от максимального количества по дисциплине, то уже на промежуточном контроле (и далее на пересдачах) действует следующее правило сдачи: «магистрант может получить только оценку «Удовлетворительно», и только если получит за промежуточный контроль, включающий весь материал дисциплины, не менее, чем 85% от баллов за промежуточный контроль».

7.4. Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения:

7.4.1.1. Домашние задания, выполняемые в малых группах по 3-4 человека, с презентацией результатов на семинарах и на контактных часах

— Домашнее задание 1

Прочитать статьи, предложенные в качестве дополнительной литературы к теме 2 и написать к ним рецензию:

1. Бочарова Е.С. Банковские операции и их виды / Е.С. Бочарова // Актуальные вопросы совершенствования бухгалтерского учета, статистики и налогообложения организации: материалы VI международной научно-практической конференции, Тамбов, 17 февраля 2017 года. – Тамбов: Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, 2017. – С. 91-101.
2. Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов: Инструкция Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164723/
3. О порядке открытия и ведения депозитариями счетов депо и иных счетов: Положение Банка России от 13.11.2015 г. № 503-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190959/
4. О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц: Инструкция Банка России от 16.09.2010 г. № 136-И // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_105583/
5. Об установлении суммы перевода физическим лицом-резидентом из Российской Федерации без открытия банковских счетов: Указание Банка России от 30.03.2004 г. № 1412-У // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_47335/
6. Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием: Положение Банка России от 24.12.2004 г. № 266-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52513/
7. О правилах осуществления перевода денежных средств: Положение от 19.06.2012 г. № 383-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131829/
8. Салтыков, А. И. Отличия банковских операций от иных видов коммерческой деятельности / А. И. Салтыков // Бухгалтерский учет. – 2021. – № 10. – С. 105-110.

— Домашнее задание 2

Проанализировать стратегии внедрения цифровых валют в других странах и выступить с презентацией материала на семинарском занятии. Работа проводится в группах по 2-3 человека.

— *Домашнее задание 3*

1. Анализ системы обратной связи в выбранном банке:

- 1) Студентам предлагается выбрать банк и проанализировать его систему обратной связи с клиентами. В отчете необходимо описать сильные и слабые стороны системы, предложить рекомендации по ее улучшению и привести примеры успешной реализации подобных систем в других банках.
- 2) Разработка плана создания системы обратной связи для малого банка. Студентам предлагается разработать план создания системы обратной связи для малого банка, учитывая особенности его клиентской базы и конкурентную среду. В отчете необходимо описать этапы создания системы, ее структуру и механизмы работы, а также оценить ожидаемые результаты.
- 3) Анализ обращений клиентов в банке. Студентам предлагается проанализировать обращения клиентов в выбранном банке за определенный период времени (например, месяц). В отчете необходимо описать типичные проблемы, с которыми сталкиваются клиенты, оценить качество обслуживания и предложить рекомендации по улучшению работы банка с клиентами на основе полученных данных.

7.4.1.2. Контрольная работа

Контрольная работа состоит из ряда открытых вопросов. Примеры вопросов:

1. Какие услуги предоставляет частное банковское обслуживание?
2. Что такое персональный менеджер в банке и какие функции он выполняет?
3. Какие преимущества имеет клиент, обслуживаемый в рамках частного банковского обслуживания, по сравнению с обычным банковским обслуживанием?
4. Какие требования предъявляются к клиентам, желающим получить частное банковское обслуживание?
5. Какие риски могут возникнуть при использовании услуг частного банковского обслуживания и как их можно минимизировать?
6. Что такое VIP-банкинг и для кого он предназначен?
7. Какие дополнительные услуги могут быть предоставлены клиентам частного банковского обслуживания?
8. Какие требования предъявляются к персоналу, работающему в частном банковском обслуживании?
9. Какие документы необходимо предоставить для открытия счета в рамках частного банковского обслуживания?
10. Какие виды инвестиционных продуктов могут быть предложены клиентам частного банковского обслуживания?

7.4.1.3. Разработка и защита проекта

Необходимо разработать проект по внедрению технологии блокчейн в работу российских банков. В проекте необходимо рассмотреть следующие аспекты:

1. Обзор технологии блокчейн и ее применение в банковской сфере.
2. Анализ текущего состояния банковской системы России и выявление проблем, которые могут быть решены с помощью блокчейн.
3. Разработка концепции использования блокчейн в банковской сфере России.
4. Определение необходимых ресурсов для внедрения блокчейн в банковскую систему России.
5. Оценка рисков и возможных препятствий при внедрении технологии блокчейн в банковскую систему России.
6. Разработка плана внедрения блокчейн в банковскую систему России с учетом всех вышеуказанных аспектов.

В качестве результата работы необходимо представить написанный проект, содержащий все вышеперечисленные аспекты, а также презентацию проекта для защиты перед комиссией.

7.5. Методические рекомендации и требования к выполнению заданий:

— Домашние задания

Домашние задания предполагают самостоятельный поиск материалов, источников и их анализ студентами в малых группах. В каждом задании необходимо представить собственные выводы, предложения, подкрепленные расчетами. Результаты выполненных заданий оформляются в виде презентаций и должны быть представлены на семинарских занятиях либо на контактных часах. Важной частью заданий является не только умение представить полученные результаты, но и умение вести дискуссию и отвечать на вопросы по выполненной работе.

— Контрольная работа

Контрольная работа состоит из 6 вопросов (максимально по 5 баллов за каждый). Для подготовки к контрольной работе необходимо изучить материалы семинарских занятий, а также прочитать источники, указанные в качестве дополнительной литературы для изучения.

— Проект «Внедрение блокчейна в работу российских банков»

Подготовка проекта основана на предварительном анализе различных источников, статей и обзоров с применением изученных методов анализа и управления рисками. Особое внимание стоит уделить разделам «Практические особенности банковского обслуживания физических и юридических лиц в России» и «Влияние цифрового рубля на качество банковского обслуживания в России», где необходимо подробно проанализировать конкретные банковские организации, находящиеся на территории России, их практики обслуживания клиентов, а также

изучить концепцию цифрового рубля и подумать над тем, как она может быть внедрена в конкретных банках в России в список услуг по обслуживанию частных клиентов.

Проект оформляется в виде презентации, подкрепленной текстовым отчетом с расчетами, рисунками и результатами эмпирических исследований.

— Защита проекта

Студенты проводят презентации своих проектов. Остальные студенты согласно сформированным малым группам слушают защиту представляемых проектов, анализируют их, в первую очередь с точки зрения логичности и возможности применения изложенных идей на практике, задают вопросы по защищаемым проектам. Оценивается не только участие студента в защите собственного проекта, но и участие в обсуждении и анализе других.

8. Ресурсное обеспечение

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: Учебник / Под ред. Жукова Е.Ф. – М.: Вузовский учебник, 2018. – 319 с.
2. Деньги, кредит, банки: учебник / под ред. О.И. Лаврушина. – 14-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2015. – 448 с.
3. Банковские операции: учебник. М.: Форум, 2014. – 336 с.
4. Банковское дело и банковские операции: учебник / М.С. Марамыгин, Е.Г. Шатковская, М.П. Логинов, Н.Н. Мокеева, Е.Н. Прокофьева, А.Е. Заборовская, А.С. Долгов; под ред. М.С. Марамыгина, Е.Г. Шатковской; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 567 с.
5. Басс А. Б. Тенденции развития банковской системы России: монография / А.Б. Басс, Д.В. Бураков, Д.П. Удалищев. – Москва : Ruscience, 2017. – 213 с.
6. Горбатов С., Лэйн А. Обратная связь в бизнесе: Честный диалог с клиентами и сотрудниками. М.: Альпина Паблишер, 2021. – 344 с.
7. Деньги. Кредит. Банки: учебник / под общ. ред. М.С. Марамыгина, Е.Н. Прокофьевой. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 383 с.
8. Концепция цифрового рубля // Банк России / URL: https://www.cbr.ru/Content/Document/File/120075/concept_08042021.pdf
9. Леонов М.В. Цифровая трансформация банковской деятельности: теория и практика. М.: Первое экономическое издательство. 2021. –

166 с.

10. Могайр У. Блокчейн для бизнеса / У. Могайр, В. Бутерин. – М.: Эксмо, 2017. – 224 с.
11. Молчанов А.В. Коммерческий банк в современной России: теория и практика / А.В. Молчанов. – М.: Финансы и статистика, 2016. – 425 с.
12. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990 г. № 395-1-ФЗ // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/
13. О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций: Инструкция Центрального Банка РФ от 02.04.2010 г. № 135-И, которая прописывает общий порядок открытия всех НКО в России // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99865/
14. Чеботарева Г.С. Организация деятельности коммерческого банка: учеб. пособие / Г.С. Чеботарева; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. – 120 с.
15. Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России / Е.В. Агеева, М.А. Афанасова, А.С. Баландина [и др.] ; под общ. ред. М.Г. Жигас, А.А. Шелупанова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 408 с.
16. Цифровизация экономических систем: теория и практика: монография / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. – СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. – 796 с.

Дополнительная литература:

1. Богатырева А.Р. Современное банковское обслуживание физических лиц: проблемы и перспективы развития / А.Р. Богатырева // Актуальные аспекты финансово-кредитного регулирования экономики: теория и практика: Сборник статей Международной научно-практической конференции молодых ученых, Ставрополь, 07–08 сентября 2020 года. – Ставрополь, 2020. – С. 41-50.
2. Бочарова Е.С. Банковские операции и их виды / Е.С. Бочарова // Актуальные вопросы совершенствования бухгалтерского учета, статистики и налогообложения организации: материалы VI международной научно-практической конференции, Тамбов, 17 февраля 2017 года. – Тамбов: Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, 2017. – С. 91-101.
3. Бутенко Е.Д. Искусственный интеллект в банках сегодня: опыт и перспективы // Дайджест-финансы, 2020. – № 2 (254). – С. 143-153.
4. Вешкин Ю.Г., Авагян Г.Л., Банковские системы зарубежных стран: Курс лекций. – М: Экономист. 2014. – 400 с.
5. Каленов О. Е. Цифровые экосистемы организаций. Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, 2022. – № 19 (1). – С. 139–147.
6. Козлова А.С. Российские особенности частного банковского обслуживания клиентов // Молодой ученый. – 2012. – № 12. – С. 224-226.

7. Корищенко К.Н. Вопросы эмиссии и обращения цифрового рубля // Russian Journal of Economics and Law, 2021. – № 2 (15). – С. 280-294.
8. Коротеева Ю.В. Проблемы банковского обслуживания юридических и физических лиц / Ю.В. Коротеева // Новая наука: От идеи к результату. – 2016. – № 11-1. – С. 88-90.
9. Мамышева Е.А. Цифровой рубль: зачем он запускается и как будет работать? // Московский экономический журнал, 2022. – № 9. – С. 450-462.
10. Марамыгин М.С. Некоторые аспекты современного банкинга / М.С. Марамыгин, Л.И. Юзвович, Н.Н. Мокеева, Е.В. Стрельников, В.Б. Родичева. – Екатеринбург: Альфа Принт, 2019. – 368 с.
11. Нафиков Р.Г. Цифровизация банковской системы: риски и возможности управления финансовыми активами. Управленческие науки, 2022. – № 12 (3). – С. 39-52.
12. О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц: Инструкция Банка России от 16.09.2010 г. № 136-И // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_105583/
13. О порядке открытия и ведения депозитариями счетов депо и иных счетов: Положение Банка России от 13.11.2015 г. № 503-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190959/
14. О правилах осуществления перевода денежных средств: Положение от 19.06.2012 г. № 383-П // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131829/
15. О формах, порядке и сроках раскрытия кредитными организациями информации о своей деятельности: Указание Банка России от 06.12.2017 г. № 4638-У // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_286492/
16. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России): Федеральный закон от 10.07.2002 г. № 86-ФЗ // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/
17. Об обязательных нормативах банков с базовой лицензией: Инструкция Банка России от 06.12.2017 г. № 188-И // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_292457/
18. Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов: Инструкция Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164723/
19. Об установлении суммы перевода физическим лицом-резидентом из Российской Федерации без открытия банковских счетов: Указание Банка России от 30.03.2004 г. № 1412-У // КонсультантПлюс: сайт. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_47335/
20. Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием: Положение Банка России от 24.12.2004 г. № 266-П //

КонсультантПлюс: сайт. URL: [http:// www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52513/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52513/)

21. Перцева С.Ю. Цифровая трансформация финансового сектора // Инновации в менеджменте, 2018. – № 18. – С. 48-53.
22. Салтыков А.И. Отличия банковских операций от иных видов коммерческой деятельности / А.И. Салтыков // Бухгалтерский учет. – 2021. – № 10. – С. 105-110.
23. Соломин С.К. Правовая природа договора комплексного банковского обслуживания физических лиц / С.К. Соломин, Н.Г. Соломина // Право и экономика. – 2022. – № 12 (418). – С. 12-19.
24. Тигранян М.А. Динамика и тенденции банковского обслуживания физических лиц / М.А. Тигранян // Новые импульсы развития: вопросы научных исследований : сборник статей Международной научно-практической конференции, Саратов, 18 мая 2020 года. Том 1. – Саратов: НОО «Цифровая наука», 2020. – С. 193-206.
25. Тимошенко О.Ф. Особенности банковского регулирования ЦБ РФ деятельности коммерческих банков: проблемы и перспективы / О. Ф. Тимошенко // Экономика и управление народным хозяйством (Санкт-Петербург). – 2018. – № 3(5). – С. 23-29.
26. Тростянский С.С., Лебедева М.Е. Особенности цифровой трансформации организаций банковского сектора Российской Федерации // Ученые записки Международного банковского института, 2021. – № 35. – С. 61-74.
27. Яковлев А.И. Цифровой рубль: вопросы методологии / А.И. Яковлев. Текст: электронный // Теоретическая экономика, 2022. – №5. – С. 100-106.
28. Boar C., Wehrli A. (2021). Ready, Steady, Go? // Results of Third BIS Survey on Central Bank Digital Currency. 2021. №114. Mode access: <https://www.bis.org/publ/bppdf/bispap114.pdf>

8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

— MS Office

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

— Информационно-справочные системы «Гарант» или «КонсультантПлюс»

8.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости)

1. Официальный сайт Банка России <http://www.cbr.ru/>

2. Официальный сайт Минфина России <http://minfin.ru/ru/>
3. Официальный сайт Минэкономразвития России <http://economy.gov.ru/minec/main>
4. Официальный сайт АО «РВК» <http://www.rvc.ru/>
5. Отраслевое издание Rusbase о технологиях и бизнесе, сервис по поиску инвесторов, база данных о инвестиционных сделках <http://rb.ru/>
6. Официальный сайт Московской фондовой биржи <http://moex.com/> и иных фондовых бирж
7. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент» по развитию бизнеса <http://www.cfin.ru/>
8. Официальные сайты компаний, где предоставлена финансовая и иная отчетность компании (на усмотрение студентов для выполнения домашних заданий)

8.5. Описание материально-технической базы

- Мультимедийная аудитория (проектор, микрофон, компьютер с выходом в Интернет)
- Онлайн трансляция лекций и семинаров.
- Аудитория с компьютером с доступом в интернет и проекционной техникой для демонстрации слайдов

9. Язык преподавания:

Русский и Английский, в отдельных случаях допускается предоставление материалов на английском языке. Учебно-вспомогательные материалы, в том числе источники литературы, могут быть на английском языке

10. Преподаватель (преподаватели):

Тарасов Дмитрий Вячеславович, преподаватель кафедры Финансы и кредит, Экономического факультета МГУ.

11. Разработчики программы:

Тарасов Дмитрий Вячеславович, преподаватель кафедры Финансы и кредит, Экономического факультета МГУ.