

## Краткое содержание курса «Электронное правительство в Южной Корее»

### Цель курса

Курс рассматривает тему «Электронное правительство», включая информационные системы в государственном управлении и принципы управления в данной области. Рассматриваются такие темы, как реформа государственного управления в век информации, управление информационными системами, оценка информационных систем, политика государства в области информационных систем, управление информационными ресурсами, модель «Правительство 3.0», конкретные примеры на опыте Южной Кореи, другие критически важные проблемы в области электронного государства

### Содержание

Курс посвящен управлению информационными системами в государственных или некоммерческих организациях. Основные темы курса:

1. Основы электронного государства. Истоки модели и её основные элементы. Электронное государство и революция в государственном управлении. Электронное государство в развивающихся странах: уровни зрелости и тенденции развития.
2. Видение и стратегии электронного государства. Основные виды реализации электронного государства. Реализация функции электронного государства на примере системы OASIS в г. Сеуле, посвященной сбору предложений граждан по улучшению городской жизни. Система e-People – тиражирование данной концепции в масштабах Республики Корея.
3. Политика государства в области электронного правительства на примере системы e-People. Стратегия построения системы, круг пользователей, основные функции, качественные эффекты, количественные показатели и их динамика. Современные направления развития данной системы.
4. Технические и институциональные аспекты электронной демократии. Использование технологии социальных сетей в электронном государстве, преимущества Web 2.0 и Web 3.0. Социальные, политические и экономические факторы, влияющие на реализацию электронной демократии, модель их взаимодействия в динамике. Эволюция электронной демократии в терминах модели зрелости (тема 1). Функции, сервисы и технологическая среда электронной демократии. Проблема перехода от ориентации на экономичность (снижение себестоимости государственных функций) к ориентации на результативность. Проблема доверия в электронной демократии. Новая модель электронного государства.
5. Реализация электронного государства на местном уровне. Программа E-village («электронная деревня») для сельских местностей Южной Кореи. Цели программы и основные шаги по её внедрению. Индикаторы результативности и их динамика. Основные направления современного развития проекта.
6. Методология мастер-плана при построении электронного государства. Основные элементы мастер-плана: повышение результативности и экономичности государственных функций, обеспечение адекватных гос. услуг, реинжиниринг бизнес-процессов, в итоге – построение передовой модели государства. Факторы успеха. Факторы, способные привести к неудаче. Основные стадии развития электронного государства в Республике Корея. Ключевые проекты в области электронного государства, их результаты и проблемы. Современная стратегия развития электронного государства и ключевые инициативы в этой области. Видение и цели. Влияние информатизации на развитие Республики Корея.

7. Шаблон плана действий по реализации инициатив в области электронного государства: SWOT-анализ, гэл-анализ, стратегия улучшения существующей ситуации, план конкретных шагов, временной график, бюджет, ожидаемые результаты – краткосрочные и долгосрочные, вызовы, риски и ответы на них.